

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
〈4 A〉 入院中はたいへんお世話になりました。
〈6 A〉 入院してから市立病院が好きになりました。先生方の優しい説明、手厚い看護に心温まるものがありました。
〈7 B〉 無事退院することができました。入院中は、お医者様や看護師さんの暖かい看護と笑顔に支えていただきました。
〈産婦人科・4 A〉 皆様の明るい笑顔と親切な心遣いに、とても励まされ不安なく手術を受けることができました。自分の職場に復帰した際は、皆様からいただいた優しさを仕事に活かしていきたいです。
〈4 A〉 出産までとても不安でしたが、皆さんに励ましていただき心強かったです。
〈5 A〉 私達に接する気持ちの暖かさ、優しさがありがたかったです。ありがとうございました。
〈6 B〉 病棟を移動してからも様子を見に来てくれた看護師さんに励まされました。お礼もろくに言えなかったのが心苦しいです。本当にありがとうございました。
〈栄養科・6 A〉 食事、とてもおいしかったです。看護師さんの対応も良く、笑顔が素敵でした。
〈3 B〉 検査入院でしたが、誠実に親切に優しく明るく接してくれたことに感謝と御礼を申し上げます。
〈心臓血管外科・7 A〉 母の緊急入院以来、先生方の加療と、皆様の懸命な看護をいただきました。ありがとうございました。
〈4 A〉 よく声をかけてくれて、笑顔で対応してくれて、話しやすい環境もとても良かったです。
〈6 A〉 家族として看護師さんの暖かい対応に感謝しています。
〈3 B〉 皆様方の優しい心に感動しました。丈夫で元気なおじいさんとして生きていきます。
〈診療部〉 父の命を助けていただいて、先生方には感謝しております。

※ 他、4 A病棟に2通いただきました。

患者が喜んで食べれるような食事を考えてほしい。食材について検討する必要があると思う。
入院中の食事は、患者様の栄養状態、病態などに合わせ、治療を考慮したものとなっております。治療に差し支えなければ、患者様のご要望に沿うようにしておりますが、今後、患者様に喜んで召し上がっていただける食事作りに、一層努めてまいります。 [栄養科]

もう少し優しい食事を提供して欲しい。特に野菜について気を配ってほしい。
栄養科では、心のこもった食事作りを大切にしています。ご意見の野菜につきましては、極力、旬のものを利用し、食事提供しておりますが、食材料費の予算の許す限り、検討いたします。 [栄養科]

眼科を受診していて、市内のある眼鏡屋を勧められる。公立病院としておかしい。
患者様の症状によって特殊なレンズを使用する場合や、市役所に申請書類を提出しなければならない場合は、当院が把握している市内の取扱店舗を紹介することがあります。患者様の利便性のため、ご理解ください。 [眼科]

眠れず、睡眠薬を投与されたが、効きすぎて1日中フラフラしていた。睡眠薬を拒否したのに、相変わらず出されてしまった。
症状や希望についての連絡が徹底せず、申し訳ありませんでした。一つひとつの連絡を確実に伝え、治療に努めてまいります。 [診療部]

循環器科外来で長時間待たされます。そこで、置いてあるテレビを午後2時まで放映してくれませんか。
ご指摘のテレビにつきましては、テレビ放映はしておらず、ビデオ放送のみとなっております。しかしながら、設置が待合スペースの妨げとなること、音が患者様の呼び出しの妨げとなることから、現在はテレビの設置は行なっておりません。ご理解ください。 [循環器科]

薬剤部で、職員が別の職員を呼ぶのに、大きな声を出していた。優しく言ってください。
薬剤部内では調剤の機械が動いており、機械の発する音により聞こえないことがあるため、大きな声を出すことがあります。今後、患者様に不快と感じられぬよう、注意してまいります。 [薬剤部]

医療費負担限度額について看護師さんに聞くと、人によって答えが違ったので、患者が事務の人に直接聞くというように統一してはどうでしょうか。
保険制度につきましては、病棟でも勉強会を開き学習しておりますが、事務職員に直接聞いていただく方が詳しく説明することができると思います。医事課にて確認していただくよう、ご案内してまいります。 [看護部]

同室のベッドの人の咳がうるさく、看護師に訴えたと、病院はいろいろな人がいるから・・・と言われた。言葉にも配慮があっても良いのでは。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者様の入院の際には、できる限り配慮したうえで病室を選択しておりますが、今後このような患者様のご指摘に対し、誠実に対応していききたいと思います。 [看護部]

食堂で熱いお湯を頼むと、テーブルの上のお湯は熱いはずだと断られた。誰一人、気の利く人がいません。
食堂の食事の中に、異物が入っていました。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。食堂責任者に対し、十分注意いたします。 [施設物品担当]

各待合室に時計をつけてください。
見やすい位置などを考慮し、設置を検討してまいります。 [施設物品担当]

病院内だけでなく、敷地内全体の禁煙をお願いします。何のために入院しているのか、わかりません。
当院では指定の喫煙所での喫煙をお願いしております。しかし近年、公共施設とくに病院においては敷地内全面禁煙が求められておりますので、今後の課題とさせていただきます。 [管理担当]

投書箱に備え付けられているボールペンが使えません。
ご指摘の投書箱のボールペンを交換いたしました。今後、できる限りペンのチェックを行なってまいります。 [管理担当]