

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より3月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

〈6 B〉

一生懸命働いている皆様に敬意と感謝を込めて、本当にありがとうございました。そして、これからも頑張ってください。

〈6 B〉

大変なお仕事ですので、お体を大切に、今後も患者の皆様にも勇気と励ましを与えてください。

〈5 A〉

看護師の皆様、ありがとうございました。優しく励ましてくださり、心強く思いました。

〈3 B〉

初めての入院生活でしたが、スタッフが誠心誠意明るく対応してくれるのは心温まる限りでした。

〈皮膚科〉

皮膚科の先生が、いつまでも居てくださいますよう、お願いいたします。

〈皮膚科〉

皮膚科の先生が研究熱心な方で、細かく丁寧に教えてくださります。

〈4 A〉

入院中はどの看護師さんにも優しく声をかけていただき、助けられました。

〈耳鼻咽喉科・看護部〉

耳鼻咽喉科の先生に、薬について調べてもらい、負担の少ない処置をしてもらいました。処置後の看護師さんの心遣いにも感謝しています。

〈診療部〉

救急にてお世話になりました。大変なお仕事を現場で見て、先生方の御苦労を感じました。

〈総合相談センター〉

相談センターの看護師さんが、よく声をかけてくれます。これからも頑張ってください。

〈5 A〉

明るく親切な看護師さんばかりで、とても感謝しています。

〈診療部・看護部〉

入院中はお気遣いいただきありがとうございました。普通の生活ができるようになってまいりました。

50年間発病していない病気なので、分からないと言われた。病院は病人の不安を取り除くところだと思う。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。不安な気持ちで受診される患者様の不安を軽減できるような診療に努めてまいります。 [診療部]

(その他)

※ 院内をもっとさわやかにしてください。とのご意見をいただきました。

初診でいろいろ検査し、予約患者が優先とはいえ、時間がかかりすぎると思います。

実施する検査によりましては、結果が出るまでに1時間ほど要するものもございます。そういった時間のかかる検査につきましては診察までの待ち時間が長くなってしまふこととなります。結果が出るまでに時間がかかることを説明してまいります。 [診療部]

薬剤を入れるのに、小さい袋が良いと思います。

現在、薬剤の袋は機械によって自動的に作成しております。袋の大きさは、処方日数や薬剤の種類、調剤方法により自動的に決められており、今回のご提案に答えるためには、処方されたデータごとに機械の設定を変更する必要があります。そのため人員を配置することは困難です。今後の検討課題とさせていただきます。 [薬剤科]

病院食のラーメンに芯がある。安いハムもやめてほしい。

ご指摘のハム類は全て、JAS規格、HACCP・ISO認可を取得したものを使用しており、また、食材全般につきましても安全規格を取得したものを使用しております。ご安心ください。ラーメンは人気メニューの一つですが、今後、味付けや盛り付け方法を検討し提供してまいります。ご理解ください。 [栄養科]

産科と婦人科の入院は、分けていただけたら、ありがたいです。

産科と婦人科の患者様につきましては、病棟内で部屋を分けるようにしております。しかし、病室の利用状況から別の病棟とすることは困難です。婦人科の患者様のご希望には、産科の病室から、できる限り離れた病室を用意することで対応してまいります。ご理解ください。 [看護部]

院内で携帯電話の使用が多数見受けられません。注意が必要だと思います。

現在、院内での携帯電話の使用につきましては、循環器科外来や7A病棟、集中治療室、手術室、病棟救急室を除く場所においてマナーモード、メールの使用を許可しております。通話につきましてはご遠慮いただいております。今後、掲示による周知を図ると共に、見かけた際は注意してまいります。 [管理担当]

通院治療室の近くにトイレを設置してほしいです。

付近にトイレを設置するスペースが無く、また、施工上も困難ですので、通院治療室付近にトイレを設置することは不可能です。別館1階エレベータ付近、または本館形成外科外来前のトイレをご利用ください。 [施設物品担当]

トイレ内にフックを付けたら便利だと思います。

ご提案いただいたトイレに、フックを取付ました。他のトイレにつきましても順次取付てまいります。 [施設物品担当]

子供がいると、雨の日の車の乗降が大変でした。専用の駐車場があると助かります。

駐車スペースには限りがありますので、専用の場所を確保することは困難です。ご理解ください。 [施設物品担当]

新患受付終了から受診科へ行くまで、約1時間もかかりました。受付時間の短縮を望みます。

たいへんお待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。受付が終了した書類につきましても、患者様をお呼びし、お渡ししておりますが、不手際があり、さらに1時間お待たせすることになったと思われまふ。窓口担当者に対する指導を徹底してまいります。 [医事課]

退院の際の対応が非常に不十分だと思います。ソーシャルワーカーの立場、窓口をもっと明確にしてほしいです。

当院には3名のメディカルソーシャルワーカー(MSW)がおり、患者様やご家族からの希望や、関係医療機関や医療スタッフからの依頼で相談を受ける体制をとっております。また、昨年より退院調整看護師1名が配置され、さらに退院支援に力を入れていきたいと考えておりますので、地域連携室までご相談いただきたいと思います。 [医事課]