

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

〈6 B〉

いろいろな面で助けていただき、心から感謝しております。これからも声かけを実践してください。

〈6 A〉

看護師さんの献身的な仕事振りに頭が下がります。父が家に帰りましたら、穏やかな余生が送れるようにがんばります。

〈心臓血管外科・脳神経外科・泌尿器科・看護部〉

中央病院の先生方、看護師さんにたいへん親切にいただきました。ありがとうございました。

救急車で転院してきたのに、救急外来の医師が転院の連絡を受けていなかった。また、態度も悪い。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回いただいたご意見を院内に周知し、改善してまいります。 [診療部]

ジェネリック医薬品への取組みはどうなっていますか。

当院でも少数ではありますが、ジェネリック医薬品を採用しております。しかし、ジェネリック医薬品は先発医薬品と効能・効果は同じとされておりますが、未だ明らかになっておりません。また、ジェネリック医薬品を生産するメーカーからの薬剤についての情報提供が少ない等のことから、病院として積極的な採用に至っておりません。このことを踏まえたうえで、患者様がジェネリック医薬品の処方希望される場合、院外処方の発行も行なっておりますので、医師にその旨を申し出てくださいたいと思います。 [薬剤科]

外来の待合室に、ひざ掛けや毛布を置いてはどうでしょうか。

病院を受診される患者様の感染等の問題を考慮し、待合室に毛布などを常時置いておくことはしていませんが、必要に応じて貸出をしておりますので、お声をかけてください。また、それについて掲示いたしました。 [看護部]

通院治療室からトイレが遠いです。また、障害者用のトイレの便座が冷たいので、暖かくしてください。

付近にトイレを設置するスペースが無く、また、施工上も困難ですので、通院治療室付近にトイレを設置することは不可能です。別館1階エレベータ付近、または本館形成外科外来前のトイレをご利用ください。また、身体障害者用トイレの一部は、暖房便座を設置することができないものがあります。今後、検討してまいります。 [施設物品担当]

病院正面玄関前にいた警備員の態度が良くない。

当該の警備員に対し、接遇について注意するよう指導いたしました。 [施設物品担当]

売店の職員はおしゃべりが多く、声も大きい。

ご意見を売店を設置している委託業者に伝え、注意いたしました。 [施設物品担当]

午後の会計窓口での待ち時間が長い。常に3、4人いる体制にしてほしい。

長時間お待たせして申し訳ありませんでした。会計計算の内容について外来受診科に問い合わせが必要な場合や処方内容が変更された場合など処理が重なることがあります。正確な計算を心がけ、時間短縮を図ってまいります。 [医事課]