

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より5月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
〈麻酔科〉 麻酔科を受診して気持ちが落ち着きました。良い先生に出会えて良かったです。
〈5 B〉 毎日、看護師の皆様の優しい笑顔の看護をありがとうございました。
〈5 B〉 妻が入院中は、看護師さんが心の支えになってくれている。と感謝しておりました。
〈産婦人科・4 A〉 産婦人科に2度目の入院をしました。今回もとても安心して入院できました。
〈脳神経外科・3 B〉 弟が入院し、手術していただきました。看護師さんや病院の皆様に親切にしてくださいました。
〈看護部〉 スタッフの皆様に優しくしていただき、病院生活を楽しく過ごしています。

定期的に薬剤師さんが、病棟で薬について説明や相談に応じてくれると良いと思います。
現在、7 B病棟には薬剤師が外向いて薬剤について説明や相談にお答えしております。今後、他の病棟でも実施していきたいと考えております。 [薬剤科]
白衣を着た人が、中央受付で談笑している。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。当該職員は業務の関係で中央受付に行きましたが、その際の態度が問題だと思えます。今後、このような事がないよう、注意してまいります。 [薬剤科]
食事のミスがあります。
オーダーリングシステムによって食事を管理しておりますが、ミスのないよう心がけたいと思えます。 [栄養科]
冷たいお茶を、もう少し冷たくしてください。
冷たいお茶が提供できるよう、心がけてまいります。 [栄養科]
携帯電話を使用できる場所を各階に設置してほしい。
院内における携帯電話の使用につきましては、一部の使用禁止区域を除き、マナーモード、メールの使用を許可しておりますが、通話につきましては、今後、許可区域の設定など、検討してまいります。 [管理担当]

受付機は8時からですが、採血受付は8時15分からで、結果が出るまで待つこととなります。採血も8時から始めてくれませんか。
臨床検査科では、より良い診療支援のため、職員が早出出勤して機器の立上げや採血準備を行い、8時15分からの採血を行っております。この方法は職員の奉仕・協力によって実施しておりますので、ご理解ください。 [臨床検査科]
お見舞の人達が騒がしくて休めない。気付いたら、注意してください。
療養環境には十分注意しているつもりでしたが、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、細心の配慮を行なっていきたく思います。 [看護部]
看護師さんの靴は綺麗な方が良いと思います。支給を増やしてください。
現在、院内で使用する靴の支給は1年で2足です。清潔感のある身だしなみの1つとして、足元は大切と考えておりますので、清潔な靴を着用するよう、指導してまいります。 [看護部]
トイレが汚い。
清掃作業員に対し、丁寧な清掃を行なうよう、指導いたしました。 [施設物品担当]
警備員が制服姿で、喫煙所でタバコを吸っています。みっともないです。
警備員に対し、注意いたしました。 [施設物品担当]
病棟の廊下に、呼出しボタンが付いていると助かります。
病棟の廊下に配線を設置することは、困難です。現状にてご理解ください。お急ぎの際は、看護師までお声をかけてください。 [施設物品担当]
病棟に飲料・テレホンカードの自動販売機と、両替機を設置してほしい。(3通)
病棟には食事療法を実施されている患者様が多数おりますので、療養環境を保つため飲料の自動販売機設置は考えておりません。また、テレホンカード及び両替機の病棟への設置も、管理上考えておりません。1階でございますので、そちらをご利用ください。 [施設物品担当]

水がほしい時があるので、食用の水を販売してほしい。(3通)
売店を運営している委託業者に、このご意見を伝えました。 [施設物品担当]
売店に行けない患者のため、移動販売や注文ができたら良いと思います。(3通)
現在は売店以外での販売を許可しておりません。今後、売店を運営している委託業者との協議の中で考えていきたいと思えます。 [施設物品担当]
トイレトーパーが切りにくい。
トイレに流せるティッシュペーパーなどで対応いたしました。ご利用ください。 [施設物品担当]
トイレのスペースを広げてほしい。
院内のトイレスペースには限りがあり、トイレを広くするためには、トイレの数を減らさなければなりません。トイレの数が減ると利用に支障をきたします。ご迷惑をおかけしますが、現状にてご理解ください。 [施設物品担当]
2人部屋でも車いすの患者には狭いです。
限られたスペースの中で、工夫をしております。現状にてご理解ください。 [施設物品担当]
入院患者の家族の駐車料金は無料にしてほしい。
当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付添が必要であると判断された入院患者様の付添者には、1日105円で利用できる駐車カードを1枚発行しておりますのでご理解ください。 [管理担当]
産婦人科を無くさないでほしい。(2通)
このたびの中央病院産婦人科の撤退について、市民の皆様にご多大なるご心配をおかけしていることをお詫び申し上げます。現在、慈恵医大をはじめとする医科大学に医師派遣を要請するなど、産婦人科医師確保に全力を挙げているところですが、未だ医師確保に至っておりません。富士市の基幹病院として、今後とも産婦人科医師確保に向け、努めてまいります。 [管理担当]