

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より6月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
〈4B〉 治療の面だけでなく、精神的な面でも支えていただき感謝しております。たいへんなお仕事かと思いますが、これからも患者さんを支えてあげてください。
〈外科・5B〉 入院中、主治医の先生方をはじめ、看護師の皆様にも多大なお世話をかけました。いつも優しく接していただき、感謝申し上げます。
〈6A〉 看護師チームがまとまっていて、患者の困っている時や不安な時に、とても優しく対処してくれます。本当に嬉しく思います。男性の看護師さんも素晴らしいです。
〈産婦人科外来〉 産婦人科を受診して、看護師の皆様にも親切にしてもらいました。
〈産婦人科・看護部〉 入院中、手厚い看護をありがとうございました。安心して入院生活を送ることができました。産婦人科の存続を願っています。
〈小児科・4B〉 以前と比べ、子供の立場に立って治療・看護していただきました。付添いとしても気が楽でした。
〈小児科・4B〉 入院した時から看護師さんや先生方が、とても親切にしてくれたので良かったです。たくさんの方の看護師さんが感じの良い人ばかりで、素晴らしい事だと思います。

産婦人科医師の態度が高圧的で、恐怖を覚えました。
患者様を不快な気持ちにさせてしまったことを深謝いたします。当院はリスクの高い患者様の診療にあたる機会が多く、医療従事者として患者様にはリスクについて十分説明しなくてはなりません。今後、患者様の状態、お気持ちに配慮し、説明にあたらせていただきます。 [産婦人科]
皮膚科の先生が研究熱心で、皆喜んでいます。ぜひ異動させないでください。
医師本人や大学医局の意向もありますが、優秀な医師にはできる限り長く勤務をいただけるよう、また、今後も優れた医師の確保に向け、努めてまいりたいと思います。 [管理担当]
駐輪場の放置自転車を片付けてください。
所有者の有無を確認後、順次撤去してまいります。 [施設物品担当]

病室を雑談したり、交流する場所だと思っている患者がいるようです。非常に迷惑でイライラします。患者同士の話はロビーでお願いしたいものです。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。同室者の方同士のお話は、会話が弾む事もありますが、苦痛に感じられる患者様もいらっしゃいます。お気づきになられた際は、看護師までご連絡ください。対応してまいります。 [看護部]
外科の受付職員が、あまりあいさつを返さない。気分が悪い。
受付職員をはじめ、スタッフ一同あいさつや声かけを心がけておりますが、当該のスタッフは業務に不慣れなうえ、多忙な受付状況でもありました。今後の対応に十分配慮し、スタッフ一同気をつけてまいります。 [看護部]
対応がきつく、親切ではない看護師がいます。医療従事者として残念な人で気分が悪かったです。
この度、看護師の態度、言動により不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、このような事がないよう、十分対応に注意してまいります。 [看護部]
小さな子が多いので、食事のメニューを少し考えてほしい。スパゲッティミートソースなど。
現在の幼児食、学童食は患者様の成長に合わせた食事バランスや治療のための栄養的に考慮されたメニューとなっておりますが、今回いただいたご意見について検討してまいります。 [栄養科]
食事の麺類を楽しみにしているのですが、冷たい麺類も出してほしい。(2通)
ご要望の冷たい麺類につきましては、7月から10月上旬までメニューに取り入れております。 [栄養科]
出産後、祝い膳を出してほしい。(3通) また、おやつに1回はケーキが出ると嬉しいです。
ご要望のケーキ類は、既におやつメニューの中に取り入れております。また、出産後の祝い膳につきましては、今後院内で検討してまいります。 [栄養科]
ベッドのマットが柔らかく、腰が少々痛かったです。
病棟では床ずれ防止用に低反発マットを使用しております。固めのマットも用意してございますので、病棟看護師にお申し出ください。 [施設物品担当]

週に2回くらい、売店が病棟に注文を聞きにきてほしい。
現在は売店以外での販売を許可しておりません。今後、売店を運営している委託業者との協議の中で考えていきたいと思っております。 [施設物品担当]
タクシー乗り場に無断駐車が多い。
ご指摘いただきました玄関前通路への駐車が多いのは主に夜間と思われませんが、警備員を配置することや、タクシー乗り場があるために通路を通行止めとすることが難しく、対応に苦慮しているところでもあります。今後、駐車禁止の掲示や、カラーコーンの設置など対応を検討してまいります。 [施設物品担当]
トイレのスリッパを設けて、室内フロアと別にしてほしい。
当院では、共有することでの衛生上の問題と転倒防止の観点から、トイレのスリッパは設置しておりません。ご理解ください。 [施設物品担当]
過干渉な清掃員がいて困ります。不必要な言動は謹んでほしい。
言葉遣いと接遇に気をつけるよう、注意いたしました。 [施設物品担当]
外来患者は無料なのに、なぜ入院患者の家族に定期が発行されないのですか。
当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、患者様の症状や年齢から、医師により付添が必要であると判断された入院患者様の付添者には、1日105円で利用できる駐車カードを1枚発行しております。全ての入院患者様に発行しておりませんので、ご理解ください。 [管理担当]
中央病院に各科がある事が当たり前だと思っていました。家族みんながお世話になりました。産婦人科が継続できるよう、お願いいたします。
このたびの中央病院産婦人科の撤退について、市民の皆様にも多大なるご心配をおかけしていることをお詫び申し上げます。現在、慈恵医大をはじめとする医科大学に医師派遣を要請するなど、産婦人科医師確保に全力を挙げているところですが、未だ医師確保に至っておりません。富士市の基幹病院として、今後とも産婦人科医師確保に向け、努めてまいります。 [管理担当]