

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より7月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

〈診療部・6A〉

初めての入院でしたが、主治医をはじめ皆様の親切な対応に安心してお世話になることができ、とても嬉しく感謝いたします。短い間でしたが、仕事を離れ静養できたと思います。ありがとうございました。

〈3B〉

朝のあいさつに始まり、熱いオシボリで身体を拭く爽快感に癒されました。本当にありがとうございました。

〈診療部・5A・清掃〉

看護師さんがとても気を遣ってください、不安が消えました。清掃も仕事振りが丁寧で感心しました。先生からも診療のお言葉をはっきりといただき、従っていけば必ず改善するだろうという気持ちになりました。ありがとうございました。

〈整形外科・7B〉

先生や看護師さん、その他のスタッフの皆様がたいへん親切にしてください、感謝しております。

〈施設物品担当〉

血圧測定と体重測定ができるようになったのは、嬉しい。

聴力検査の際、機器を操作する音が気になります。集中できないので、操作音が聞こえないような配慮が必要だと思います。

聴力検査装置の操作音を不快に思われたことを遺憾に思います。しかし、聴力検査のための周波数を切り替える操作のタイミングと検査用の音波が出るタイミングは異なりますので、正確な検査結果を出せるものと考えております。また、聴力検査を受けられる患者さまの状態や、スペースの制約から現在の形となっております。ご理解ください。
[臨床検査科]

7B病棟は車イスの患者が多いので、車イス用のトイレがもう一箇所欲しいです。

院内のトイレスペースには限りがあり、車イス用のトイレを増設することが難しく、また、施工上も困難ですので、ご迷惑をおかけ致しますが、現状にてご理解ください。
[施設物品担当]

公衆電話を使おうとして、番号を間違えたので相手が出る前に切ったのに、お金が戻って来なかった。

ご迷惑をお掛け致しました。トラブルが発生した際は職員までお申し出いただければと思います。
[施設物品担当]

駐輪場の屋根の雨どいに、雑草が生えている。見栄えが悪いし、水が溢れてしまっている。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。雨どいの修理と清掃を行ないました。
[施設物品担当]

内科外来の待合室に時計が無く、時間が分かりません。時計をつけてください。

設置の検討を致します。

[施設物品担当]

イスに座って診察を待つ間、看護助手のワゴンが通過する度に足を引っ込めなければならない。ベンチの位置など考えた方が良いと思います。

限られたスペースを活用し、患者さまに気分良く利用していただくため、配置を検討してまいります。
[施設物品担当]

長期間入院している患者が、車イスでも外気を楽しめる空間が欲しい。屋上を過ぎやすくするとか。

当院はユニバーサルデザイン化を目標に整備しておりますが、屋上の出入りは段差が高く、スロープの設置がたいへん困難です。現状にてご理解ください。
[施設物品担当]

病室が汚れているように思います。窓のところや、エアコンのフィルター等です。

窓、フィルターは定期的に清掃しておりますが、気になる汚れがありましたら、部分的に清掃致しますので、お申し出ください。
[施設物品担当]