

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より8月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
〈5A〉 入院中は誠にありがとうございました。心からお礼申し上げます。
〈耳鼻咽喉科・4B〉 入院時は不安もありましたが、耳鼻咽喉科の先生も看護師さんも優しく接してくれたので安心して入院生活を送ることができました。
〈4B〉 小児科病棟の看護師さんは、皆さんとても優しく親子共に安心して過ごせました。
〈整形外科・7B〉 私も看護師ですが、今後目標にしたい看護師さんが大勢いて勉強になりました。また、主治医の先生方にもたいへんお世話になりました。
〈産婦人科・4A〉 先生や看護師さんにお世話になりました。担当の看護師さんのアドバイスなどで落ち着くことができました。
〈産婦人科・4A〉 スタッフの皆さんが忙しそうな時でも、温かい言葉や表情で対応してくださり、温かい気持ちになりました。

心電図を測ってから、身長・体重を聞かれましたが、正確を期すためにはその場で図った方が良いのではないのでしょうか。
心電図検査の際に、患者さまの身長・体重をお聞きするのは、負荷心電図で運動負荷量を決める時と、予測肺活量を算出する時です。しかし、どちらの場合も目安の数値で構わないものですから口頭でお聞きしております。ご理解ください。 [臨床検査科]
ご飯をもう少し柔らかくしてください。
ご飯の炊き方につきましては、注意を払い調理するようにしております。柔らかいご飯を希望される場合は、軟飯または全粥を希望していただければ対応させていただきます。 [栄養科]
看護師の指導がなっていない。交代の時、患者1人1人の伝達をしないから、薬が来なかったりする。
勤務交替での伝達不足により不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。引継ぎや接遇について不備がないよう、更に指導してまいります。 [看護部]
夏は汗をかくので、シーツを替えてもらおうと助かります。
シーツ交換は、1週間毎に行なっておりますが、汚れた場合には適宜交換致しますので、遠慮なくお申し出ください。 [看護部]

寝たきりの患者の付添いでもないのに、朝早くから面会に来ないでほしい。
面会時間につきましては、病棟での表示や入院のしおりで説明しておりますが、患者さまの病状などに合わせて対応を図る場合があります。今後、できる限り病棟ホールで面会していただくよう注意してまいります。 [看護部]
ある患者家族が面会時間を過ぎて帰るのを告げ口されたと言っていました。自分が規則を守らないのが悪いのに、今まで誰も注意しなかったからでしょうか。
面会時間につきましては、入院のご案内や掲示でお知らせしております。また、時間外に来院される方にはホールでの面会を勧めております。今後、患者さまやご家族に対し、周知してまいります。患者さまの容態及び検査等により対応を図る場合がございますので、ご理解ください。 [看護部]
退院後の生活について、してはいけない事やしなければならない事の説明を受ける際、実行困難な事も多いのに、脅されているようで、聞いていて暗い気持ちになりました。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。これからの育児や生活に不安を与えてしまい、配慮不足であったと思います。今後、個々の患者さまの聞き取りから、最善の方法や実行可能な方法を見つけ出せるよう指導を行なっていきたく思います。また、スタッフへは患者さまの気持ちを考え、指導内容が可能であることを確認しながら退院指導にあたるよう、注意いたしました。 [看護部]
昨年入院した際、リハビリのために車イスを押して歩いていたのですが、置くと邪魔になると言われました。歩けない患者のためばかりでなく、こういった利用法も理解してください。
対応の不手際で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。車イスにつきましては台数に限りがあるため、通常は病棟器材室に保管しております。今後、患者さまの安全を第一に考え、検討してまいりたいと思います。 [看護部]
モラルに欠け、態度の悪い看護師がいる。もっと看護師は明るい方が良いと思います。
看護師の態度、言動により不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないよう、十分対応に注意してまいります。 [看護部]

点滴の使い方が乱暴な看護師がいる。また、まだ点滴が残っているのに終わりにしないでほしい。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。痛みを伴う検査・処置に関しては、細心の注意を払い対応してまいります。お気付きの点は、遠慮なくお申し出ください。 [看護部]
病室の床が汚れていて、不潔に感じます。前の人が退院したら、綺麗にしてほしい。
床の清掃は定期的に、また患者さまが退院された際は、その都度実施することになっております。さらに念入りに清掃するよう指導するとともに、ご指摘の床についてはすぐに清掃させていただきました。 [施設物品担当]
手術室の台の上のランプのレンズが汚れているのが気になりました。
清掃を実施いたします。 [施設物品担当]
外のゴミ箱の蓋が劣化して割れていて、臭いが漏れてくる。
ご指摘のゴミ箱は新しいものに交換いたしました。 [施設物品担当]
売店の商品を税込みにしてください。
売店を運営している委託業者に伝えました。 [施設物品担当]
ごみ収集の方が、ブツブツ文句を言いながら仕事をしています。
ご意見を委託業者に伝え、注意いたしました。 [施設物品担当]
病院内に蚊がたくさんいる。
定期的に防虫作業を行なっておりますが、更に念入りに作業するよう指導いたしました。 [施設物品担当]
トイレに消臭剤を置いてほしい。
設置するよう、検討してまいります。 [施設物品担当]
各階に飲料の自販機を設置してほしい。
病棟には食事療法を実施されている患者さまが多数おられますので、療養環境を保つため飲料の自動販売機の設置は考えておりません。ご理解ください。 [施設物品担当]
入院している患者家族の駐車場利用を無料にしてほしい。
当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付添が必要であると判断された入院患者様の付添者には、1日105円で利用できる駐車カードを1枚発行しておりますのでご理解ください。 [管理担当]