

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より9月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
〈産婦人科・4A〉 先生や看護師さんが明るく接して下さったおかげで暗い気持ちが癒されました。
〈小児科・4B〉 病気が治るよう、一生懸命看護して下さり、精神面でも励まされ嬉しかったです。
〈外科・4B〉 盲腸で入院した時は不安でしたが、先生方や看護師さんが励ましてくれました。ありがとうございました。
〈6B〉 皆様の看護には心がこもっており、退院指導もきちんとして下さったので、自宅に帰ってからも不安なく介護できます。
〈耳鼻咽喉科・5A〉（他、1通） 5Aの皆様、おかげさまで快適に入院生活が送れました。看護師さんからもとても良い感じ受けました。ありがとうございました。
〈内科・6A〉 退院した後の事までご配慮いただき、ありがとうございました。リハビリ同様、少しずつ歩んでまいります。
〈7A〉 看護師の皆さん良い人ですが、ある看護師さんは特に全てにおいて一番でした。
〈3B〉 先生、看護師さんに優しく接していただき、心も静まりつつあります。長い間、共に過ごしたパートナーが消える事を考えていませんでした。でも頑張っ生きていこうと思います。
がん治療の専門家は血液腫瘍内科だと聞きました。血液腫瘍内科の医師が1人でも来てくれるよう、お願いします。
当院の代謝一般内科には7名の医師が勤務しておりますが、うち2名は血液腫瘍内科の医師です。今後とも医師確保に努めてまいります。 [管理担当]
点滴の針ができない人にはやらせないでほしい。下手な人は空気を入れすぎる。
点滴実施時、技術的な手技でたいへんご迷惑をおかけいたしました。今後、技術面を磨いてまいります。 [看護部]
本人に悪気は無いのですが、看護師さんの中に厳しく接する人がいます。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。接遇につきましては日頃より指導しておりますが、患者さまの立場に立った対応を心がけるよう注意してまいりたいと思います。 [看護部]

明るくするために軽口を言ったりする看護師さんがいますが、精神面が考慮されない事は寂しいと思います。
看護師の何気ない一言で患者さまに不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。慣れない入院生活で患者さまがストレスを感じている事を受け止め、言動に注意してまいります。 [看護部]
シーツを換える人が、ベッドの手すりを逆にしてしまうし、人の物をいじらないでほしい。
患者さまの了解をいただいてシーツ交換を実施しておりますが、不行き届きがあり、申し訳ありませんでした。今後、患者さまに確認を得て対応していくよう徹底してまいります。 [看護部]
子供連れの若い母親がたむろしていて、うるさい。
ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。お子様連れの面会の方等、対応に気をつけてまいります。また、気になる事がありましたら、看護師までご連絡ください。 [看護部]
バスの時刻表を大きくしたものを置いてください。
今後、設置について検討してまいります。 [管理担当]
患者に関係のない放送はしないでほしい。盗難に注意するよう放送するなら、警察を入れたほうがいい。
院内放送につきましては、患者さまに対する放送の他に、職員に周知する目的の放送も行っております。ご理解ください。また、院内では盗難事故の他、多くの忘れ物が発生しております。忘れ物を防止する意味で、お手回り品に注意するよう放送しております。ご理解ください。 [管理担当]
虫の死骸がありました。もっと清潔にしてほしい。
定期的に防虫作業を実施しておりますが、更に念入りに作業するよう指導いたしました。 [施設物品担当]
夜間出入口の傘立てを、もっとたくさん入るものにしてほしい。
忘れ物の傘を片付けました。また、雨天の日には傘袋を用意いたしましたので、ご利用ください。 [施設物品担当]
エアコンのフィルターが詰まっています。掃除してください。
新しいフィルターと交換いたしました。 [施設物品担当]

新聞の自動販売機に「赤旗」を入れてほしい。
自動販売機は病院が管理しているものではありませんが、設置業者に今回のご意見を伝えました。 [施設物品担当]
空調の温度が低すぎます。夜間は空調が止まってしまうので暑くて眠れなかったです。
冷房時間は1時間延長して運転いたしました。患者さまの体調に合わせて、運転時間の延長など対応させていただきますので、ナースセンターまでご連絡ください。また、温度設定は病室のコントローラーで調節が可能ですので、ご利用ください。 [施設物品担当]
結核病棟が同じ階にあるのが不審に思いません。お互いのため、工夫が必要です。
結核病棟は扉2枚で仕切られおりますが、中の空気が外へ流出しないよう、陰圧によって調整しております。ご安心ください。 [施設物品担当]
各階に公衆電話がありますが、車イスの患者はかけられなかったです。
イスが邪魔をしておりましたが、並べ方を工夫して利用できるよう、対処いたしました。 [施設物品担当]
各階に両替機を設置してほしい。
運用、管理上の問題から設置は考えておりません。1階売店に両替機がありますので、ご利用ください。 [施設物品担当]
石鹸を置いていないトイレが多い。
泡ハンドソープを設置いたしました。 [施設物品担当]
通院治療室の近くにトイレがほしい。
付近にトイレを設置するスペースが無く、設置は困難です。新館1階エレベータ付近または本館形成外科外来前のトイレをご利用ください。 [施設物品担当]
下りのエスカレータを設置してほしい。
現状のスペースでは、エスカレータの増設は困難です。売店横に1階と2階の連絡用エレベータがありますので、ご利用ください。 [施設物品担当]
治療費が、後日郵送で請求されることがあります。注意してください。
ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。会計計算終了後に診療内容が追加されたり、医師に確認後、計算内容が変更され金額が追加される場合があります。電話や手紙による説明で不明な点については来院日に説明させていただく等の対応をしてまいります。 [医事課]