

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より10月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
〈3B〉 手術部位の周りの剃りが見事でした。わがままを受け止めていただき、ありがとうございました。
〈5B〉 亡き夫は生前、恩返しできないが看護師の皆様にお世話になった。中央病院で良かったと、よく話しておりました。
〈診療部〉 医師から納得のいく説明をいただき、別の医師からも励ましの言葉をいただいて、好感と安心感が持てた。
〈6B〉（他1通） 先生、看護師の皆様たいへんお世話になりました。忙しい中、優しい対応に関心しました。
〈小児科・4B〉 看護師さんが保育園や幼稚園の先生のように優しくかったので、親も子も良い印象を持つことができました。
〈産婦人科・4A・栄養科〉 スタッフの皆様が親切で思いやりのある対応でした。食事も美味しかったです。
〈呼吸器内科・6B〉 昼夜を問わずの優しい声かけは、付添っている家族として頭の下がる思いでした。
〈6A〉（他1通） 長らくお世話いただきありがとうございました。看護師さんの温かい笑顔に励まされる日々でした。
〈看護部〉 いつもよく面倒をみってくれる看護師さん、ありがとうございました。
〈3B〉 職員が思いやりや、いたわりの心で患者に接していて、看護長以下すばらしいチームだと思いました。
〈産婦人科・4A〉（他1通） 出産までの長い道のりを支えてくださった、スタッフの皆様ありがとうございました。感謝の気持ちでいっぱいです。

ある内科医師は説明不足で言動も乱暴。きちんと知識と経験のある医師確保をお願いします。
患者様に誤解を与えることがないように、病状について適切な説明を行なうよう指導いたしました。今後も患者さまの立場に立って診療を行なってまいります。 [代謝一般内科]

病室でテレビを見る際は、イヤホンをつけるよう注意してください。
イヤホンの使用につきましては、入院時にご説明しておりますが、不徹底があり申し訳ありませんでした。お気付きの際は、看護師にお知らせください。その都度、対応してまいります。 [看護部]

死にたがる患者は腹立たしいとは思いますが、精神病者に冷たく感じました。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。配慮ある対応を心がけてまいります。 [看護部]

病人や付添いに優しく接してください。また、慌てないで行動して欲しいです。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、注意して対応してまいります。 [看護部]

ある看護師は冷たく、患者の扱いも乱暴。(2通)
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。個人にはもちろん共に働くスタッフにも注意し、相手の考えや思い、辛さを受け止められるよう、また今後、このようなことが無いよう指導を徹底してまいります。 [看護部]

確認が不十分に思えることがあり、心配です。
酸素のチューブが流量計から抜けていることがあった。
業務を確実にこなすよう、確認作業を徹底してまいります。 [看護部]

看護師の態度が非常に悪い。病人の気持ちが分からないから優しさが無い。
看護師の態度、言動により不快なおもいをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さまの気持ちを考えた対応に十分配慮し、スタッフ一同注意してまいります。 [看護部]

部屋でトイレを取る時、簡易トイレを静かに扱ってください。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。病室内でポータブルトイレの介助をする際、音を立てないように取扱うよう指導いたしました。 [看護部]

子どもの1日の体調を記入する際、使う鉛筆をこまめに削っておいて欲しい。または鉛筆削りを用意してほしい。
鉛筆からボールペンに変更いたしましたのでご利用ください。 [看護部]

循環器科外来のゴミ箱は本体とフタで表示が違う。
分かりやすい表示のものと交換いたしました。 [施設物品担当]

救急外来の自動ドアから隙間風が入ってきて、寒い。
扉の閉まり具合など、定期的に点検を実施しておりますが、隙間を小さくするように調整いたします。 [施設物品担当]

故障している血圧計で計って意味があるのか。
職員が定期的にチェックしておりますが、故障を発見された場合、お近くの職員までお申し出ください。 [施設物品担当]

クレジットカードで支払いができるようにして欲しい。
当院では来年5月の電子カルテ導入に向け準備を進めているところであり、電子カルテ導入にあわせてクレジットカードでの支払いができるようにする予定です。 [医事課]