

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より11月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
〈4B〉 中央病院に入院できて楽しかったよ。ありがとうね。
〈6A・清掃〉 先生や看護師さんの優しさに心暖まる気持ちでいっぱいです。お部屋も廊下も清潔でありがとうございました。
〈代謝一般内科・神経内科・5A・清掃〉 適切な治療と詳しい説明、看護師さんの親切に感謝します。清掃の方にも頭が下がります。
〈6B〉（他1通） 看護師さんの仕事が丁寧で、親切な本当に良い方です。
〈外科・5B〉 医師も看護師さんも、治療への取り組みや十分な説明が出来ており、安心できました。
〈5A〉 担当の先生、看護師の皆様は親切丁寧にいただき、初めての入院でも安心できました。
〈4B〉（他4通） 何を聞いても親切に伝えてくださり、困ることなく安心して過ごせました。

市民にとっての中央病院の重要性を考えれば、重点的に市の歳出を増やし設備費・運営費で円滑な対応ができるよう、要望します。
中央病院は市の一般会計とは異なり、地方公営企業法に基づく企業会計制度により経営されています。この法律により、一般会計から救急医療に要する経費など一定の負担金及び営業助成金を繰入れておりますが、今後とも良質な医療サービスの継続的な提供と病院経営に努めてまいります。 [病院経営課]
眼科の予約で、1時間たっても呼ばれません。
患者様の数や、詳しい説明を要する患者様が見えた場合には、予約時間通りに診察できない場合があります。また、視力検査、散瞳がある場合には1時間ほどお待たせすることとなります。今後、予約の設定人数について検討してまいります。 [眼科]
親切に対応してくれて感謝しています。看護師さんが少なく忙しそうな時、申し訳なくてナースコールを押すのをためらってしまいました。
どうぞ、お気遣いなくお申し出いただければ、と思います。 [看護部]

手術中、家族の待機場所を病室と言われましたが、手術室出口の方が術後の説明をすぐ聞けるので、変更してほしい。
ご家族に待機をお願いする手術は、何件か重なることがあり、手術室の入口では広さや個人情報に配慮すると対応できないのが現状です。手術終了や説明の時間を、正確にご家族にお伝えするには、別室ではなく病棟での待機が最適と考えております。ご理解ください。 [看護部]
毎日注射していると痛くなるので、別の場所に打ってもらえるか聞いたところ、笑いながら断るといふ態度に悲しくなりました。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、処置前に患者さまのご意見・要望を確認し、思いやりある態度、言葉がけを心がけてまいります。 [看護部]
言葉の使い方や対応の冷たさなど、不親切な看護師さんがいます。（2通）
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。日頃より接遇に十分配慮するよう指導しておりましたが、今後、さらに注意してまいります。 [看護部]
看護師の患者を人と思わないような態度に呆れました。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、笑顔と声かけ、患者さまの側に立った対応を実践するよう周知徹底させていただきます。 [看護部]
病室が狭く、荷物が置けません。また、付添家族が寝られるよう、ソファベッドを置いてほしい。（2通）
限られたスペースの中で、工夫してまいります。 [看護部]
手術を受けるということで、家族が心配している中、伝達が上手くいっていないのか食事をしていた時は、なんとも言えない気持ちになりました。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、確認を十分行い、注意してまいります。 [看護部]
入院している患者家族の駐車料金を無料にしてほしい。
当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付添が必要であると判断された入院患者様の付添者には、1日105円で利用できる駐車カードを1枚発行しておりますのでご理解ください。 [管理担当]

食堂の閉店時間が早いと思います。もう少し遅くできないでしょうか。
ご指摘の日は、食堂従業員が急病のため、時間前に閉店したとのことでした。今後、急な場合にはお知らせを怠らないようにいたします。営業時間については、今後、設置業者と検討してまいります。 [施設物品担当]
外来患者がお弁当を食べるスペースや、各階に談話室を確保してください。
現状では院内に食事スペースを確保することが難しい状態です。今後の検討課題とさせていただきます。各病棟への談話室設置は、スペースの都合上困難です。病棟デイルームをご利用ください。 [施設物品担当]
放射線科の待合で医療機器メーカーの男性が軽々しい発言をしたり、靴でリズムをとったりしてうるさい。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。二度とこのような事がないよう、厳重に注意いたしました。 [施設物品担当]
子どもをトイレに連れて行く時、ズボン等を入れるカゴがあると良いです。
限られたスペースですので、使いやすい方法を考えてまいります。 [施設物品担当]
お風呂のシャワーへの切替方法がわかにくかったです。
旧式のシャワーのため、順次新しいものに交換してまいります。 [施設物品担当]
清掃作業員を変えてください。適していない。
ご意見を清掃委託業者に伝えました。 [施設物品担当]
休日など正面玄関の通路に駐車する車が多くて困ります。
正面玄関前の通路につきましては、職員の少ない時間外などに駐車する車両が多く、対応に苦慮しているところです。今後、駐車禁止を呼びかける看板の設置や、カラーコーンの設置など検討してまいります。 [施設物品担当]
クレジットカードやデビットカードで支払いができるようにしてほしい。
当院では5月からの電子カルテ導入に向け準備を進めているところであり、電子カルテ導入にあわせてクレジットカードでの支払いができるようにする予定です。デビットカードにつきましては、公立病院においては法的な制限があるため導入を考えておりません。 [医事課]