

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

〈リハビリ・7B〉  
親切に看護してくださり、ありがとうございました。優しく接してくれたので、嬉しかったです。

〈7B〉  
一日一日を、大切にやっていきたいと思えます。皆さんも元気でお過ごしください。

〈栄養科〉  
塩分が制限された中で、この味を出すとは感心するばかりです。お礼申し上げます。

〈救急外来〉  
患者がたくさん運ばれてきて、大変だと思った。がんばってください。

〈7B〉  
本人の希望通り、自宅に帰れるようになったのも、皆さんのおかげだと思っています。皆様に頂いたことを心に留めて頑張っていきたいと思えます。

〈4B〉  
最初は赤ちゃんに触れるのも不安でしたが、皆さんが細やかに指導してくれて日々の成長が分かり、楽しくなりました。

〈4B〉  
先生もスタッフの皆さんも、いつも優しく笑顔で丁寧に説明してくれて、元気に退院することができました。

〈救急外来・7A・清掃〉  
救急外来から運ばれる際、看護師さんの言葉で安心できました。トイレも綺麗で家族共々お礼申し上げます。

〈7B〉  
看護師さん達にお世話になっております。いつも笑顔で父を励ましてもらい、感謝しています。

〈5A〉  
夜、ポータブルトイレを運んでいただき、ありがとうございました。

トイレ入口のアコーディオンカーテンを直してください。(カーテンの方が良い)

アコーディオンカーテンは直ちに修理いたしました。また、カーテンも取付けましたのでご利用ください。 [施設物品担当]

もう少し、優しく親切に話して欲しい。

スタッフ一同、日頃より優しく親切に心を掛けておりますが、この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後もより一層優しく親切に話すよう指導してまいります。 [看護部]

外来の看護師さんが、見舞いにきて患者の側で大声で話してうるさい。特別扱いしている。

ご指摘いただいたことを、真摯に受けとめ、今後も、接遇面には十分注意してまいります。 [看護部]

退院時、異常があったら連れてきてと言われたにも関わらず、連絡したら救急医療センターへ行くようにとの指示でした。どうすれば診てもらえるのか。たらい回しのようなことはやめて欲しい。

連絡が不徹底で申し訳ありませんでした。今後はこのようなことが起こらないよう、入院を担当する部署に再度連絡を徹底するよう指導いたしました。 [診療部]

最近、会計にすごく時間がかかるようになったと思います。

会計作業は、医師からのお薬、検査、レントゲン等の情報をコンピュータに取り込むことで行なっておりますが、手入力のものも多々あります。また、お薬についても、処方内容や処方日数の変更でお時間をとらせてしまうことがあります。今後もお待たせする時間を少しでも短縮できるよう検討してまいります。 [医事課]

清掃の人が、患者や付添いに話しかけてきてうるさい。

申し訳ありませんでした。ご意見を委託業者に伝え注意いたしました。 [施設物品担当]

食堂の店員が客により態度が違う。接客ができていない。

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。食堂の委託先責任者に対し、十分注意いたしました。 [施設物品担当]

電話をかけられる部屋を作ってほしい。

院内における携帯電話の使用につきましては、一部の使用禁止区域を除き、マナーモード、メールの使用を許可しておりますが、今後、通話許可区域の設定について検討するとともに、使用に関しての注意を掲示等により周知してまいります。 [管理担当]

喫煙所の植木鉢が枯れている。水を定期的にあげたほうがいい。

植木鉢は定期的に取り替えておりますが、今後は、枯れたまま放置することのないよう注意いたします。 [施設物品担当]

整形外科外来前と玄関の近くが寒い。

病院内の冷暖房は、均一な温度となるよう運転しておりますが、この度は、サービスが行き届かず不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は温度差を解消するよう、より細かな調整を実施いたします。 [施設物品担当]

洗面所が1箇所だと男性が上半身裸でいると入れない。男女で分けてください。

院内の病棟はどれも洗面所は1箇所となっております。スペースの関係上、増設は難しい状況ですので、現状にてご理解ください。また、上半身裸の方を見かけましたら、お近くの職員までご連絡ください。 [施設物品担当]

ベットについているテーブルは移動が出来るキャスター付のものにしてほしい。

キャスターがあることでテーブル上の物が不安定になり落下しやすくなることが予想されます。また、患者様が身体をあずけられた際、転倒される心配もありますので使用しておりません。現状にてご理解下さい。 [施設物品担当]

介助用のトイレを男女別にしてほしい。

車イス用トイレが1箇所では待ち時間が長く間に合わないこともあった。

院内のトイレスペースには限りがあり、車イス用のトイレを増設することが困難となっております。現状にてご理解ください。 [施設物品担当]

救急外来の消毒液のボトルが切れていた。点検して補充してほしい。

申し訳ありませんでした。直ちに新しいものに交換いたしました。 [施設物品担当]