

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より2月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

入院についてお礼のお手紙をいただきました。

〈代謝一般内科、3B〉  
昼夜を問わずの厳しい職務にも関わらず優しい言葉がけや家族への気配りもいただき本当にありがとうございました。

〈3B〉  
皆様の献身的な看護、心温まる言葉に感謝しております。深夜、きびきびと働く姿に胸が熱くなり感謝の気持ちでいっぱいです。

〈7B〉  
ご多忙の中、お世話していただく事は本当に濟まないと思う毎日でした。このご恩は忘れません。

〈産婦人科外来〉  
産婦人科を受診し、看護師さんに親切にしてもらい嬉しかったです。

〈泌尿器科、3B〉  
入院まで不安で心配でしたが、丁寧な説明や励まして退院できました。公的病院はクールな対応と聞いておりましたが、間違いでした。今後の発展を一市民として応援していきたいと思えます。

医師の態度が悪い。カルテを見ずに決めつけないでほしい。

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回のご意見を真摯に受け止め、今後、患者様に不愉快な思いをさせぬよう注意してまいります。

[泌尿器科]

内科受付はきちんとした対応もなく、意地悪。待ち時間等説明し、優しい態度で接してください。

不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者様の立場になり十分な説明を実践していきたいと思えます。

[看護部]

個室を増やしてほしい。精神的な病気を抱えての入院はとてもつらいものがある。精神の病気を持つ人の入院について関係者の皆さんにはもっと理解してもらいたい。

個室の増設は、院内のスペースの関係上困難な状況ですので現状にてご理解ください。

精神的な病気をお持ちの患者様に対しては、お望みであれば優先的に個室を用意させていただいておりますので、必要な際はお申し出ください。精神的な病気を持つ患者様への対応につきましては、研修を重ね、今以上に配慮するよう取り組んでまいります。

[看護部]

インフルエンザの人と同じ部屋はよくない。病室を愛えるべき。

当院ではインフルエンザでの入院の際、個室にて対応しておりますのでご安心ください。

[看護部]

絶対に入院している患者なのに、お教えできないと言われる。

患者様の情報は個人情報保護法により、ご本人様の承諾がなければお教えできないことになっております。今後はきちんと説明を行い、理解していただいたうえで、ご納得いただくよう努めてまいります。

[管理担当]

待ち時間が長すぎる。

予約時間内に診察できず、誠に申し訳ございませんでした。当院では初診や予約外の患者様に加え、救急搬送や入院患者様の急変に対応しており、予約時間通りの診察ができないことがあります。今後は、できる限り努力して患者様のご希望に応じたいと存じます。

[小児科]

フタつきのゴミ箱は、取っ手を持って開けるのは嫌な気分です。衛生面を考えて工夫して欲しい。

ゴミ箱は清潔を保つよう定期的な清掃を心がけておりますのでご安心ください。汚れが気になる場合はお近くの職員にご連絡ください。

[施設物品担当]

聖教新聞を売店に置いて欲しい。

新聞の自動販売機は病院が管理しているものではありませんが、設置業者に今回のご意見を伝えました。

[施設物品担当]

入院中、診断書が欲しい旨を病棟で看護師に伝えたところ、医事課に行くように言われた。医事課に行くと、医師に直接お願いするように言われた。患者はいつ医師に会えるか分からないので、医事課のほうで医師に連絡をとっていただけないか。

診断書は退院時に医事課窓口にてお渡ししておりますが、入院中に必要な場合は病棟にて受付をし、お渡しすることとなっております。看護師の認識不足と医事課での配慮不足により、お手間をとらせてしまい申し訳ございませんでした。今後もこのようなことが起こらないよう指導、教育を図ってまいります。

[医事課]

ある内科医師の言動はひどい、病院全体の医師もレベルが低い。

患者様に不愉快な思いをさせぬよう指導いたしました。今後、患者様の立場に立って診療を行うよう、職員の研鑽に努めてまいります。

[診療部]