

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

〈5 B〉

91歳で外科の手術に成功しました。職員の皆様方の奉仕的な態度には感謝します。ありがとうございました。

〈4 A〉

死産という結果になってしまいましたが、色々手を尽くしてくださり感謝の気持ちで一杯です。

〈4 B〉

看護婦さんへありがとう。大人になったら看護婦さんになります。

〈4 B〉

困っていること、不安なことを気楽に相談でき快適に入院生活を過ごせました。ありがとうございました。

各病室に献立表を置くようにして欲しい。

現在、常食と全粥食の献立表は1週間分各病棟のディールーム掲示板か、ナースセンター前掲示板に掲示されています。また病院食は治療の一環であり、各患者様に適した食事を提供させて頂いています。1人1人の患者様の食札にも毎食、献立名と栄養価を表示してありますので参考にして下さい。なお、常食と全粥食以外の方で献立表が必要な方は、栄養科までご相談下さい。 [栄養科]

駐車場無料スタンプを各外来窓口に置き患者自身で押すようにして頂きたい。

外来患者様への駐車場無料スタンプの押印につきましては、診察終了後各診療科受付にて、行っておりますので、窓口職員に気楽にお申し出下さい。 [経理情報担当]

エスカレーター運転開始時間を以前の8時からにして頂きたい。

職員の居ない時間帯にエスカレーターを稼動すると、注意を促せない為、現在は職員がいる8時30分から稼動しております。ご不便をおかけしますが、現状にてご理解ください。 [管理担当]

時間外に具合の悪い家族を連れ、救急外来前で車を停めたところ、守衛の人の対応が横柄で気分を害した。

救急車が到着する為、慌てていたようです。丁寧な態度で接遇する様に注意いたしました。 [施設物品担当]

病室にテーブルを置いて欲しい。

床頭台が簡単なテーブルになっております。現状にてご理解下さい。 [施設物品担当]

病院玄関に掲げている旗が、中心を国旗にしていないうちに對して不満を感じる。

建物に向かって、左側から国旗、市旗の順で掲揚しております。 [施設物品担当]

エレベーター前で、院内を案内する職員の対応が強い口調でとても不親切に感じた。

委託している警備会社に対して、接遇について注意するよう指導いたしました。 [施設物品担当]