

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より5月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(5B)

大変お世話になり、本当にありがとうございました。皆様のご健勝をお祈りいたします。

(6B)

長期入院にて、皆様にご迷惑をおかけしました。いつも笑顔で励まして頂き心より感謝しています。

(7B)

いつもいつも優しく接して頂き感謝一杯です。決して忘れません。

(7B)

温かく優しい心のこもった看護の元、快適な入院生活を送れました。心より感謝します。

小児科の診察時間を予約してあるにも関わらず、2時間待たされた。子供が飽きて困った。

長時間お待たせして申し訳ありませんでした。待ち時間を短縮するよう努力していますが、小児の突然の発熱、痙攣など予約外の診療も同時に行うため、予約時間通りにいかない場合があります。ご協力をお願いします。

また、お待ちの間、お子様達が飽きないようビデオの設置などを行っていますが、再考していきたいと思えます。

[小児科部長]

透析室にいる看護師の言葉遣い、態度が悪い。病院のイメージが悪くなる。気を付けて頂きたい。

不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。患者様・ご家族の方の立場になって配慮ある対応を心掛けていきます。

[看護部]

外来の診察順が、外国人優先の様に感じる。公平にお願いしたい。

外来の順番は基本的に予約優先ですが、緊急を要する場合は、状況に応じて対応しています。外国の方の場合、通訳が一人の為、予約時間よりも待っていただくことが多いのですが、続けて診察をすることもあります。できる限り、順番通りに診察が行えるよう努力していきます。

[看護部]

産科病棟を個人の産科医院に負けない位の新しい設備をお願いしたい。

病院全体の設備を、順次更新して行きたいと思えます。

[施設物品担当]

計算センターの時間がかかり過ぎる。順番も守られていない。会計間違いに対しても謝罪の言葉もなく残念だった。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。新しいシステムに職員が不慣れであったことが原因の一つと考えられます。待ち時間を少しでも短くするよう努めてまいります。また、計算については、内容の確認を行っている為、お呼びする順番が前後する場合があります。今後は、確認時間が長くなるような場合は、そのことをご説明させていただきます。

[医事課]

入院している患者家族の駐車料金を、無料にして欲しい。面会時の負担が大きい。

当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用頂く皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者様の付き添い者には、1日105円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。

[経理情報担当]

皮膚科待合室で、携帯電話を使用していた患者がいた。注意喚起して頂きたい。

現在、院内の携帯電話の使用につきましては、循環器科外来や7A病棟、集中治療室、手術室、病棟救急室を除く場所においてマナーモードでの受信およびメールの使用を許可しております。通話につきましてはこれまでご遠慮をいただいておりますが、各病棟ディールームや個室、公衆電話設置付近など使用許可区域については、通話可能といたしました。今後、掲示による周知を更に徹底させると共に、見かけた際は注意してまいります。

[経営企画担当]

富士市内ではごみの分別を始めているのに市の病院で行っていないのはおかしい。善処して頂きたい。

市が回収しているプラスチック製容器・包装は、一般家庭ごみを対象としており、病院（事務系）の一般廃棄物は対象となっていない為、院内での分別は行っていません。ただし、医療行為過程で生じる、廃プラスチックに対しては、分別してリサイクル処理をしております。ご理解下さい。

[施設物品担当]