

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より7月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

〈7B〉

先生、ナースの皆様、短い間でしたがお世話になりました。ありがとうございました。

〈4B〉

看護師の皆さんへ。入院中は色々ありがとうございました。思っていたより早く退院できました。優しくしてくれてありがとうございました。

〈5A〉

5Aスタッフの皆さんありがとうございました。快適な2週間の入院生活でした。健康が1番ありがとうございました。

〈7B〉

突然の事故での入院、本人は素より家族にとっても不安でしたが、先生方、看護師の皆様の手厚いご診察、心遣いに救われました。

入院費は税金から出して欲しい。

国民皆保険制度により、国民は、保険料を納め、それにより保険証の交付を受け、医療機関において発生した医療費総額のうち、個人負担分を窓口支払うことになっております。個人負担分を差し引いた金額は、国民から徴収した保険料から支払われています。苦しい運営をしている保険組合が多い中、全額医療費を支払うとなると国民から徴収する保険料や税金などが増加することも想定され、病院にかからない人までも負担が増えることとなります。治療を受けたら支払いが生じる受益者負担の観点から難しい事と思しますので、現在の制度のご理解をお願いします。

[医事課]

昼間は37.5〜38度の熱だったのが、夜中に40度出てしまい11ヶ月の子供の為心配で救急にかかった。受診時「小児科医は少ないのだから、こんな時間に来るな」「3ヶ月を経過すると救急では診ない。午後11時まで医療センターに小児科医がいるから」と言われた。安心を求めて中央病院へかかっている意味がない。がっかりです。

当院の小児救急は、入院が必要な重症な患者様を対象としている二次救急医療機関です。数日前からの発熱が続いている患者様は、深夜帯に初めて医療機関を受診するのではなく、昼間のうちに医療機関を受診して頂きたいと思います。

ご協力をお願い申し上げます。

[小児科部長]

病室のナースコールのボタンに蛍光色の色を付けたらどうでしょうか。

ご提案ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

[施設物品担当]

祖母が入院を勧められたが、即答できず家族と相談後入院をお願いしたが、担当した看護師から屈辱的な言葉を言われた。患者を何だと思っているのか。

患者様、ご家族に大変不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。

今後このような事のないよう、対応には十分注意していきます。

[看護部]

病院で使用しているトイレトペーパーですが、表装紙は必要ないと思う。エコ・コスト両面を考え、表装紙無しのトイレトペーパーにして頂きたい。

不特定多数の方が、ご利用になる性格上清潔を確保するため、包装しております。

[施設物品担当]