

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より10月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>施設が古すぎる。浴室は換気が悪く暗いため、落ち着かない感じがする。男女別にもしていただきたい。</p>	<p>受付・看護師全ての職員について、挨拶ができない。通院患者は、気が滅入っているので、言葉がけだけでも気分が晴れる。</p>
<p>〈4 A〉 皆さん、テキパキと働き、出産や育児へ不安一杯のママ達に的確なアドバイスをしてくれ、とても頼もしく思いました。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありません。換気については、調査をして対策を講じたいと思います。なお、男女を別にすることは困難なため、現状にてご理解下さい。 〔施設物品担当〕</p>	<p>大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。常日頃より、接遇には充分注意をするように指導してきましたが、今後もなお一層患者様の顔を見て挨拶をするよう努めてまいります。 〔看護部〕</p>
<p>〈5 A、診療部〉 鼻の手術を受けましたが、術前術後の説明を始め、満足のできる医療を受け、感謝しております。</p>	<p>清掃員の方の体臭がひどく不快である。自身の清潔に気をつけていただきたい。</p>	<p>業務を行なう際には、身だしなみと挨拶について、徹底してまいりましたが、至らぬ点がありましたことについてお詫びいたします。今後、失礼のないように接遇を強化してまいります。 〔医事課〕</p>
<p>〈5 A〉 看護師さんは、交代勤務をしていますが、勤務前に患者の状態を細かく把握し、接してくれています。感謝の気持ちで一杯です。</p>	<p>不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。自己管理にも注意を払うよう伝えました。 〔施設物品担当〕</p>	<p>70歳過ぎの患者が、告知をOKに○を付けても、家族への説明及び、患者への心のケアが必要だと思う。考えていただきたい。</p>
<p>〈6 A〉 主人の病状に気落ちしている時に、優しく声をかけていただき、とても感謝しております。ありがとうございました。</p>	<p>車イスで南側出入口から入る時に、ある警備員へドアの開閉をお願いしたところ、警備員の仕事ではないと断られた。どういうことなのか。</p>	<p>看護師の配慮が足りず、辛い思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。今後は、細やかな配慮ができる様指導をすると共に、スタッフ一同気を配っていきたいと思います。 〔看護部〕</p>
<p>〈6 A〉 皆さんとても良く気がつき、直ぐに対応していただき、病人はもちろん家族に対しても良くしていただきました。感謝しています。</p>	<p>大変失礼をいたしました。警備員に対し、厳重に注意いたしました。 〔施設物品担当〕</p>	<p>血液を採血する際、消毒の仕方に問題があるように思う。雑菌が入る恐れがある。改善を望みます。</p>
<p>〈6 A〉 全ての看護行為を気持ち良く、優しく、明るくこなしておられました。看護師の役割の重大さを再認識しました。これからも患者さんのサイドに立った看護をよろしくをお願いします。</p>	<p>午後9時過ぎに警備室入口から病院へ入る際、記帳を申し出たが、記帳は要らないと言われた。これでは時間外に誰でも、不審人物でも入れることになる。また、警備員の態度も悪かった。</p>	<p>消毒手順の再確認をしました。基本を遵守し安心して採血を受けていただけるように努めてまいります。 〔検査科〕</p>
<p>〈7 A、診療部〉 病棟全体が明るく、にこやかで親切でした。素晴らしい環境でした。本当にありがとうございました。</p>	<p>夜間の出入りの際は、原則として夜9時から朝7時までの間、記帳をお願いしています。ただし病棟から事前に連絡がある急ぎの方は、記帳を略している場合もあります。 警備員の態度につきましては、厳重に注意いたしました。 〔施設物品担当〕</p>	<p>入院中の食事の器を、もっとかわいい器にして欲しい。</p>
<p>〈7 B、診療部〉 先生を始め、看護師の皆様大変優しくしていただき、ありがとうございました。</p>	<p>ICU家族待合室のテレビをもっと綺麗に映るようにして欲しい。DVDも設置して欲しい。</p>	<p>食事を配膳するカートは、温冷庫付の配膳車になっています。耐久性や安全性を考慮し、ご飯の量に合わせ3段階（大・中・小）にしています。家庭用の食器とは違いますので入院中は、どうかご理解下さいますようお願いいたします。 〔栄養科〕</p>
<p>〈7 B〉 皆さん元気な方達ばかりで、たくさんのお元気を貰いました。ありがとうございました。</p>	<p>テレビケーブルの接触不良によるものでした。修理し、綺麗な画面になりました。 DVDの設置は、現在考えておりません。現状にてご理解ください。 〔施設物品担当〕</p>	