

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より11月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<b>お礼のお手紙をいただきました。</b>		
〈3B〉	パーが設置されていることに、感激	ありませんでした。清掃業者に伝え、
全ての看護師さん、お医者さんにと	しました。気持ちよく利用させてい	丁寧に清掃するように指導いたしま
たとても良くしていただきました。あ	ただきました。	した。 〔施設物品担当〕
りありがとうございます。	〈看護部〉	エスカレーターの放送ですが、内
〈3B〉	4日間にわたり、色々な検査をし	容は理解できますが、連呼されてい
看護師の皆様、昼夜お世話いた	ましたが、検査説明室があり、細や	てうるさい。エスカレーターを無く
だき心より御礼申し上げます。優	かな説明を受けることができ、安心	して、階段またはエレベーターの使
しい笑顔と温かい言葉、苦境に立	して検査を受ける事ができました。	用で良いのではないのでしょうか。
った者	〈放射線科〉	放送は、事故防止のために流して
だけが知る、人の温かみ、本当に嬉	マンモグラフィーを受けました	おりますが、音量を下げました。エ
しかった	が、女性の技師さんが対応してく	スカレーターの運転については、
です。	れたので、とても良かったです。	色々なご意見がありますので、検
〈4A〉		討していきたいと思います。 〔施設物品担当〕
個人病院から紹介され、最初はブル	<b>個室のトイレですが、バリアフリ</b>	<b>入院患者の家族（付き添い等）の</b>
ーな気持ちでしたが、看護師さん	ードころか、段差が高くとても危険	駐車料金を無料若しくは、1日100
がとても親切で、色々と教えていた	です。病人が利用できる構造を。	円程度にしていだきたい。街中の
だきました。大変お世話になりました。	病院全体の課題として検討し、た	病院ではないので、検討していただ
最初に持っていた、総合病院に	いと思います。 〔施設物品担当〕	きたい。
対する偏見を恥ずかしく思います。	〈病室のエアコン〉	当院の駐車場につきましては、土
〈4A〉	病室のエアコンにほこりが溜まっ	地所有者のご理解をいただき、借
初めてのお産で不安だったのを、	っており、不衛生です。掃除をしっ	地という形で大半を確保しており
陣痛室から分娩室まで、親身にな	かりと行い、治療を受ける環境を	ます。このため、駐車場をご利用
り面倒を見ていただき、安心して	お願いしたい。	いただく皆様には応分の負担をお
出産ができました。心身共に落ち	エアコンのフィルターは定期的	願いしております。また、医師
着いた	に清掃しておりますが、気になる	により付き
入院生活でした。感謝します。	汚れ	添いが必要であると判断された入
〈4A〉	の際には、清掃しますのでご	院患者様の付き添い者には、1日
何回もナースコールを押してしま	連絡	105
いしましたが、優しく対応して	さい。 〔施設物品担当〕	円で利用できる駐車場カードを1
いただき、ありがとうございます。	〈ストーマ専用トイレ〉	枚
〈4B〉	ストーマ専用のトイレが無く、非	発行して
短い入院でしたが、色々と声を	常に不便です。プライバシーが	おります
かけていただき、安心して子供と	守れる	ので、ご
入院ができました。ありがとうございます。	ストーマ用トイレの設置をお願	理解下
した。	い	さい。 〔経理情報担当〕
〈4B〉	2階循環器科外来前の車イス用	
こまめな巡回にて、その都度困	トイレ内に設置してありますので、	
ったことが聞けて助かりました。子	ご利用下さい。 〔施設物品担当〕	
供への対応も優しくしていただき	〈女性トイレ〉	
ました。ありがとうございます。	女性トイレにペーパーが置かれて	
〈5A〉	いますが、車イスに乗車したま	
脳性麻痺の娘が、緊急手術・入院	までは、手が届きません。置く	
となり不安でなりませんでしたが、	位置を低	
5A病棟スタッフの皆様の、心温	くしていただくと助かります。	
かい心遣いや励ましが心の支え	ご不便をおかけしました。取り	
になりました。ありがとうございます。	付け位置を検討したいと思います。 〔施設物品担当〕	
〈5A〉	浴室全体が、掃除をされていない	
とても気持ちの良い看護師さん	ようで、ザラザラ感がある。病	
達ばかりで、安心して入院生活	室の	
を送りました。術後も親身に何	掃除もなでるような掃除の仕	
回も訪室して下さった先生。と	方で綺	
ても嬉しかったです。	麗では	
〈5A〉	ない	
とても気持ちの良い看護師さん	よう	
達ばかりで、安心して入院生活	で、	
を送りました。術後も親身に何	掃除	
回も訪室して下さった先生。と	をして	
ても嬉しかったです。	いただ	
〈6A〉	浴室は、毎朝丁寧に清掃をする	
色々と面倒を見ていただき心	ように	
から	指	
お礼を申し上げます。これ	導	
からも	し	
宜	て	
しく	お	
願	い	
い	ま	
ま	し	
す。	た。	
〈施設物品担当〉	〔施設物品担当〕	
公立病院のトイレに手拭用のペ	病室の清掃をして	
ーパー	してくれては	
が、	ほ	
こ	り	
り	が	
残	り	
清	掃	
さ	れ	
れた	感	
じ	が	
が	し	
ない	。	
時	折	
コ	バ	
エ	等	
の	虫	
も	お	
り	。	
不	衛	
生	で	
気	分	
を	害	
し	た。	
不	快	
な	思	
い	を	
さ	せ	
せ	て	
ま	い	
申	し	
訳	。	