

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より12月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>お礼のお手紙をいただきました。</b><br/>〈4A〉<br/>1ヶ月を超える入院生活となり、最初は不安も多く気分が沈みがちでしたが、看護師さん、主治医の先生がお忙しい中、頻回に声掛けをしてくれました。ありがとうございました。感謝の気持ちで一杯です。</p>            | <p>を開けてから、清掃の確認をしている。授乳中の時もあるため、開ける前に声掛けをしていただきたい。また大きな声での私語が多く聞かれた。</p>                                      | <p>りますが、掲示物についても、期限チェックを徹底してまいります。<br/>〔看護部〕</p>   |
| <p>〈4A〉<br/>1年半振りにお世話になり、今回は無事に赤ちゃんと共に笑顔での退院となりました。ここまでに至るには、辛い日々でしたが、4Aの皆様を支えられ無事に出産できました。本当にありがとうございました。皆様のご活躍と健康を心より祈っております。</p>                 | <p>清掃業者に対し、もっと気配りをするよう、また清掃時の対応を見直すように指導しました。<br/>〔施設物品担当〕</p>  | <p>食事の献立表が古いままになっていたため、病棟の看護師に伝えたが、はっきりとした回答は無かった。食事内容はとても気になることです。気をつけていただきたい。</p>  |
| <p>〈4A〉<br/>妻の出産に際し、主治医の先生をはじめ看護師の皆様には、大変お世話になりました。今度は、絶対に元気な赤ちゃんを悔いなく迎えようと決めて、頑張ってきました。今回、娘を迎えることができたのも、皆様の助けがあつての事です。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。</p> | <p>入院中、パジャマを借りましたが、ポケットの中に紙くずが入っていることが多々ありました。</p>  | <p>新しい献立表を掲示するのが遅くなり、大変ご迷惑をお掛けしました。今後は、速やかに掲示していきたいと思っております。<br/>〔看護部〕</p>   |
| <p><b>採血時のアルコール消毒について。多数の患者に触れた手袋で新しいアルコール綿及び、患者に触れている。不潔である。アルコール綿は器具などで取り扱うべきだ。</b></p>   | <p>洗濯の業者に事前のチェックを怠らないよう指導いたしました。<br/>〔施設物品担当〕</p>   | <p>入院中、熱があつたため氷で冷やしていましたが、1日4～5回換えていただかないと冷えません。ナースコールでのお願いは、申し訳なく遠慮してしまうため、定期的に換えていただくとありがたいです。</p>                         |
| <p>手袋は患者様ごとに装着・交換し、消毒綿は個包装にして、採血直前に開封し使用するよう変更しました。「標準採血法ガイドライン」に基づき実施しております。安心して採血を受けていただけるように努めてまいります。<br/>〔臨床検査科〕</p>                            | <p>各病棟の廊下に、温度計と湿度計を置いていただきたい。</p>   | <p>熱発時症状がある患者様には、随時、氷を換えるようにしておりますが、夜間は睡眠中の妨げになるため、お声を掛けていただいた患者様のみ換えるようにしております。必要時は遠慮なくナースコールでお知らせ下さい。<br/>〔看護部〕</p>        |
| <p><b>外来1階のトイレの臭いが気になります。換気が悪いのでしょうか。</b></p>   | <p>ご意見ありがとうございます。検討したいと思っております。<br/>〔施設物品担当〕</p>  | <p>救急外来にお世話になりました。診察時、医師が、診察と同じくらいパソコン入力に時間を要していました。もっと効率良くできないものでしょうか。</p>  |
| <p>不快な思いをさせて、申し訳ありませんでした。ご意見のトイレは、病院内で最も多く利用されているので、1日4回の清掃・点検を行なっています。換気に関しては、調査をして改善したいと思っております。<br/>〔施設物品担当〕</p>                                 | <p>ベッドの手すりガタガタしていて危ない。改善を。</p>  | <p>電子カルテシステムは、注射、投薬、検査などの依頼から始まり、最終的には会計までを一連で処理するものです。全医師がこのシステムに精通するよう心掛けてまいりますので、ご理解下さい。<br/>〔診療部〕</p>                    |
| <p>調査をし、対応したいと思っております。<br/>〔施設物品担当〕</p>   | <p>点滴が逆流していたが、眠っていたため、気付かなかった。看護師はもっと注意深く看護して欲しい。</p>   | <p>外来主治医の診断と病棟担当医の診断が違う。また、病棟担当医は高熱が出ているにも関わらず、退院の話をし、子供の呼吸音を聞く時もない加減である。二度と診て欲しくない。もっと小さな命と真剣に向き合って欲しい。</p>                 |
| <p><b>4A病棟の清掃職員は、カーテン</b></p>   | <p>夜間定期的に巡視をしておりますが、観察が行き届かず申し訳ありませんでした。今後このような事が無いよう指導いたしました。細心の注意を払っていきたく思います。<br/>〔看護部〕</p>                | <p>外来主治医の診断と病棟担当医の診断が違ふとのことですが、患者様たちの混乱を招くようになったのは申し訳ありません。小児科医は日夜小さな命を守るために真剣に働いているのですが、誤解を招くような発言を申し訳なく思います。<br/>〔小児科〕</p> |
| <p><b>4A病棟の清掃職員は、カーテン</b></p>   | <p>未告知の患者が居る所で、ある看護師が患者の家族に「本当の病名は何ですか」と聞いてきた。余りの無神経さに怒りがこみ上げた。案の定、患者から問い詰められ、辛い思いをした。看護師に厳重注意、指導をお願いしたい。</p> | <p>定期的な病棟内の環境巡視してお</p>   |