

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より2月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>トイレにある手拭用の紙を無駄に使っているのが目立つ。声掛けをして頂きたい。</p>	<p>う、清潔ケアを心掛けます。 〔看護部〕</p>
<p>〈6A〉 主人に携わって下さった、多くの皆様の心からの優しさに触れ、心より感謝を申し上げます。残りの人生を共に頑張りたいと思います。ありがとうございました。</p>	<p>3B病棟は、手の不自由な患者様が多く入院しており、紙の使い方が難しい場合があります。トイレに、手拭ペーパーは1枚で拭くよう張り紙をし、節約を呼びかけられました。 〔看護部〕</p>	<p>2科にまたがり受診する際、外来受付に優先の科をお願いしたが、男性職員に「分からない」と言われた。把握して頂きたい。</p>
<p>〈7B〉 労務中の出来事で、親指の神経断裂で入院しましたが、切断せずに済みました。担当医師と看護師さんから温かい看護と治療を受けることが出来ました。これからは、安全確認を怠らず、怪我をせず中央病院にお世話にならないように頑張りたいと思います。本当にありがとうございました。</p>	<p>手術のため、家族も仕事の休みをとっていたが、突然前日に手術の中止を言われた。あまりにいい加減過ぎる。他にも、点滴は3日間と聞いていたので、取って欲しいとお願いしたが、結局点滴を取ったのは2時間後だった。退院間近の部屋移動もあり、腹の立つことが多かった。</p>	<p>来院された方の立場になって、配慮ある対応を心がけていきます。 〔看護部〕</p>
<p>〈3B〉 手術を行い、無事に退院することが出来ました。手厚い援助のお陰で順調に回復出来ました。大変ありがとうございました。今後の皆様のご活躍を期待しております。</p>	<p>手術については、医師のカンファレンスで治療方針が変わることがあります。お伝えするのが遅れてしまい申し訳ありませんでした。</p>	<p>5B病棟HCUでは、テレビを見ることができません。ICUではテレビを見ることができます。早急な対応を望みます。</p>
<p>〈4B〉 大変お世話になりました。毎日皆さんが〇〇に優しく接してくれて、本当に嬉しく思いました。私のことも気遣って頂きありがとうございました。皆さんと一緒に頑張ってくれたから、私も頑張れました。〇〇と一緒に過ごせた時間、思い出は私の宝物です。本当にありがとうございました。</p>	<p>点滴に関しましては、検査データの結果で治療を続行する場合もあるため、確認に時間がかかってしまいました。</p>	<p>病院の施設上、本館の救急室（HCU）にテレビの配線は現在されていません。ご理解下さい。 〔看護部〕</p>
<p>〈診療部〉 脳神経外科と循環器科を受診しました。質問に対しても、良く答えて頂き、触診もして頂きました。大変ありがたく思いました。</p>	<p>部屋の移動につきましては、救急入院される患者様を優先に、何人かの患者様に移動をしていただいています。退院間近であっても部屋が変わっていただくことがあります。ご理解下さい。 〔看護部〕</p>	<p>6B病棟にある洗濯乾燥機がほこりだらけです。せっかく設置してあるので、せめて1日1回は業者に清掃を依頼したらどうか。</p>
<p>病棟に来ている方の靴音がうるさくてたまりません。何とかして下さい。お願いします。</p>	<p>大部屋を希望したが、個室になった。また看護師さんの対応が、個室の担当と大部屋の担当とであまりにも違う。大部屋担当の方は、いつも優しく余裕がある感じがしたが、個室担当の方は、対応が冷たく忙しそうにしていた。</p>	<p>各病棟に設置している洗濯機、乾燥機は定期的に清掃、消毒をしておりますが、どうしても乾燥機は衣類の綿ほこりが残ってしまうようです。設置業者に伝えました。 〔施設物品担当〕</p>
<p>今後、面会者に対する靴音にも配慮していきたいと思えます。 〔看護部〕</p>	<p>可能な限り、希望に沿いたいと思えますが、混雑時には、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。</p>	<p>救急外来の家族控え室のゴミ箱ですが、せっかく手を洗っても、手を拭いたあと、紙を捨てる時に、ゴミ箱の蓋を手で開け不潔になってしまふ。</p>
<p>救急外来で診察の間、家族は1時間近くも何の説明もなく待たされた。心配なので治療経過など説明すべきだと思う。</p>	<p>看護師の対応につきましては、入院患者様を区別することなく丁寧な対応を心掛けていきたいと思えます。 〔看護部〕</p>	<p>手洗い横のゴミ箱は、ペダルを踏むと蓋が開く物にしました。 〔施設物品担当〕</p>
<p>限られた人数の中、患者様の治療を優先し、ご家族への配慮が足りなかったと思えます。ひと段落ついた時点で医師より説明を、また時間がかかってしまう場合は、他職員より状況をお話するよう心がけていきます。 〔看護部〕</p>	<p>10日間3B病棟へ父が入院しました。昨年他の病棟へ入院した際は、足浴及び体も拭いて頂きました。今回は、体を拭いて頂けたのは1回のみ。お尻拭き用に用意するよう言われ購入したパットは、退院まで未使用のままでした。忙しいとは思いますが、病棟により違いがあり、残念に思いました。</p>	<p>立体駐車場にして、入院患者の為に駐車場の確保をお願いしたい。 入院期間中は、病院内駐車場のご利用をご遠慮させていただいております。ご理解下さい。 〔施設物品担当〕</p>
	<p>患者様の清潔ケアは、身体の状態を見ながら行っています。今後は、気持ちよく入院生活が過ごせますよ</p>	<p>足の骨折で7B病棟へ入院しましたが、車イストイレを使用していましたが、1つしか使えずとても不便でした。扉がカーテン式のトイレはプライバシーが無く、エレベーター横のトイレは、扉が重く開けづらく使えません。改善をお願いしたい。</p>

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より2月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>点滴台など汚染されていて、不愉快だった。浴室、ドライヤー等にもほこり、髪の毛の付着があり、不潔である。</p>	<p>在の場所に喫煙場所を設置しております。ただし、喫煙者はもちろんのこと、非喫煙者の方々の受動喫煙を防ぎ、患者様やその家族の方々を始め、当院にお見えになる皆様の健康に配慮しなければならないと考えております。つきましては、今後、状況を見ながら喫煙場所の変更も含め、最終的には敷地内全面禁煙が実施できるよう検討していきたいと考えています。〔経営企画担当〕</p>	<p>電光掲示板を見なければならず、患者にとって不親切な装置である。</p>
<p>浴室等清潔には、注意を払ってまいります。〔施設物品担当〕</p>	<p>エントランスホール真ん中にテーブルを配置し、飲食コーナーとしているが、周りからも見た目が悪く、奇異な感じが歪めない。</p>	<p>外来表示盤に表示されている番号の患者様の順番の合間に、検査結果の出た患者様をお呼びすることがあります。表示盤の表示順番の入れ替えができないため、現在のような方法をとらせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。〔経理情報担当〕</p>
<p>待合室に、シルバー専用シートを作って欲しい。</p>	<p>当院にお見えになった方やその付き添いの方が飲食物を食べる場所がない、とのご意見から、エントランスホールの一角に飲食コーナーを設置いたしました。手続きをお待ちの方が大勢いらっしゃる中で、落ち着いて食事をするにはそぐわないとのご意見も多くありましたので、1階耳鼻咽喉科外来の奥に、新たに飲食コーナーを設置致しました。今後は、耳鼻咽喉科奥に設置した飲食コーナーでお食事をお取りいただく様にご案内をさせていただきたいと思っております。〔経営企画担当〕</p>	<p>バス停の時刻表を正面玄関・救急外来待合室・中央掲示板等分かる所に掲示してほしい。</p>
<p>病院内の待合椅子は、全てシルバーシートと考えています。不足の場合は、椅子を補充しますので、お近くの職員にお声掛け下さい。〔施設物品担当〕</p>	<p>図書室の職員（二チイ）は、夏は冷房を効かせながら、カーデガンを着用し、冬は、暖房をつけたまま窓を開けている。病院でエコを推進しているのなら、職員も無駄を省くように協力したらどうか。</p>	<p>バス停の時刻表は、1階ロビーの入院受付入口横の掲示板に掲示させていただいておりますので、ご活用ください。また、ダイヤの改正等があった際には、適宜、更新させていただきます。〔管理担当〕</p>
<p>病院のテレビは、いつまでアナログなのか。地デジへ移行しないのか。</p>	<p>院内冷房とエアコンの使用時においては、ドアと窓は閉める事とし、最低限の使用を心掛けてまいります。省エネに対する意識を再度喚起し、節度をもった空調設備の使用や、衣類等で工夫することも努めてまいります。〔医事課〕</p>	
<p>アナログ放送が終了するまでに、計画的に切り替える予定です。〔施設物品担当〕</p>	<p>問診票に詳しく、症状・薬の名前等を書いているのに、同じ質問を医師がする。医師は問診票に目を通しているのか。見ないのなら、問診票をやめて頂きたい。</p>	
<p>正面玄関ひさしの下が寒く、風が強くあたります。風除けがあると助かります。</p>	<p>各外来電光掲示板が、当初は診察の順番を詳しく表示されていたが、現在は、いきなりの呼び出しになっている。患者は、電子音が鳴る毎に、</p>	
<p>送迎用の車、タクシーなども通りますので、風除けは困難です。現状にてご理解下さい。〔施設物品担当〕</p>		
<p>入院中の食事がおいしくない。ご飯は固く、しんがある。揚げ物の油が濃すぎる。古い油を使っていないか。</p>		
<p>当院の米の現産地銘柄は、「ひとめぼれ」の福島県産と宮城県産が各々2割、埼玉県で美味しいと言われている 「あさひのゆめ」が6割ブレンドされているものを提供しています。炊き方の加減には十分注意していますが、再度徹底できるよう努めてまいります。 また、揚げ油は、大豆白絞油を使用し、油はその都度使い捨て処理、毎回新しい油にて揚げています。配膳時間に合わせて揚げたてが提供できるように考慮していますが、油切れがしっかりできていなかったと思われまます。今後注意していきたいと思っております。〔栄養科〕</p>		
<p>救急外来入口で、患者及び付き添いなどの方が煙草を吸っています。院内禁煙にはなっていますが、救急外来入口もやめて頂きたい。煙草を吸う本人よりも、周りに居る人の方が害を受けます。病院敷地内全面禁煙をお願いします。</p>		
<p>患者様の中には、様々な趣向の方々がいらっしゃる為、失火や吸殻のポイ捨て等を防ぐ手段として、現</p>		