

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より3月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

| | | |
|---|---|---|
| <p>お礼のお手紙をいただきました。</p> | <p>通院治療室に通っていますが、トイレが非常に遠く困ります。</p> | <p>薬の情報用紙の字が小さく薄いので見にくい。</p> |
| <p>〈5B〉 自律神経失調症という病が元々あり、時折転倒してしまうことがあるが、約1週間の入院のあいだあり、改善されました。先生、看護師の方々の厚い看護に感謝します。ありがとうございました。</p> | <p>通院治療室近くに、トイレを設置するスペースが無く、設置は困難です。別館1階エレベーター前又は、本館形成外科外来前のトイレをご利用下さい。〔施設物品担当〕</p> | <p>字を現在の大きさよりも大きくすると、紙の枚数が増えてしまうなど、様々な問題が生じてしまうため、変更は困難な状況です。ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、現状にてご理解ください。 〔薬剤科〕</p> |
| <p>〈7B〉 突然の事故で入院し、お世話になりました。約1ヶ月の間でしたが、みなさんの優しい対応のお陰で、楽しく過ごせました。これからも、この雰囲気でお仕事を頑張ってください。ありがとうございました。</p> | <p>先日、休日に救急外来に来た時に、警備の男性3名が、トイレトーパーを1人10個程持ち、第3駐車場に停めてある自身の車らしき車に運び込んでいました。どういふことでしょうか。</p> | <p>携帯電話のメール可能区域と通話可能区域があるが、病院内は、全面使用禁止がマナーではないのか。院内で人が集まる場所で、いつペースメーカーを付けられた人が来るのか分からない。通話・メール不可区域でも、電源が入りマナーモードになっていたら全く意味がない。全ての人のことを考え、携帯電話を全面禁止にすべきだと思う。</p> |
| <p>〈通院治療室〉 いつも通院治療室の看護師さん達は優しく、気配りが良くできています。</p> | <p>警備員が数人で、トイレトーパーをまとめ買いし、分配した物を運んだとのことでした。不信感を招く紛らわしい行動は慎むよう注意をしました。〔施設物品担当〕</p> | <p>現在当院では、院内での携帯電話使用を制限させていただいております。特に「使用禁止区域（手術室・集中治療室・7A病棟・各病棟救急室・循環器外来）」では、携帯電話の持ちこみの自粛及び電源オフにご協力をいただいております。又、医療機器への影響を考慮して「メール許可区域」「通話可能区域」を設定し、マナーを守ったご使用をお願いしております。今後は、携帯電話の使用制限について、掲示等による周知を徹底させると共に、見かけた際は注意してまいりますので、ご理解をいただきたいと思います。</p> |
| <p>いつも玄関の汚れに、気分が悪い思いをしています。隅にはほこりが溜まったままになっています。病院の顔なのでもう少し気をつけて頂きたい。</p> | <p>いつも玄関の汚れに、気分が悪い思いをしています。隅にはほこりが溜まったままになっています。病院の顔なのでもう少し気をつけて頂きたい。</p> | <p>〔経営企画担当〕</p> |
| <p>いつも通院治療室の看護師さん達は優しく、気配りが良くできています。</p> | <p>隅々まで注意を払い、清掃するようにいたします。 〔施設物品担当〕</p> | <p>現在当院では、院内での携帯電話使用を制限させていただいております。特に「使用禁止区域（手術室・集中治療室・7A病棟・各病棟救急室・循環器外来）」では、携帯電話の持ちこみの自粛及び電源オフにご協力をいただいております。又、医療機器への影響を考慮して「メール許可区域」「通話可能区域」を設定し、マナーを守ったご使用をお願いしております。今後は、携帯電話の使用制限について、掲示等による周知を徹底させると共に、見かけた際は注意してまいりますので、ご理解をいただきたいと思います。</p> |
| <p>いつも通院治療室の看護師さん達は優しく、気配りが良くできています。</p> | <p>受付窓口で会計をしていた職員の態度が凄く不快でした。どうしてあのような冷たい態度の人があの席にいるのでしょうか。</p> | <p>現在当院では、院内での携帯電話使用を制限させていただいております。特に「使用禁止区域（手術室・集中治療室・7A病棟・各病棟救急室・循環器外来）」では、携帯電話の持ちこみの自粛及び電源オフにご協力をいただいております。又、医療機器への影響を考慮して「メール許可区域」「通話可能区域」を設定し、マナーを守ったご使用をお願いしております。今後は、携帯電話の使用制限について、掲示等による周知を徹底させると共に、見かけた際は注意してまいりますので、ご理解をいただきたいと思います。</p> |
| <p>いつも通院治療室の看護師さん達は優しく、気配りが良くできています。</p> | <p>担当していた職員へ、接客時の対応を改善するよう指導いたしました。 〔経理情報担当〕</p> | <p>現在当院では、院内での携帯電話使用を制限させていただいております。特に「使用禁止区域（手術室・集中治療室・7A病棟・各病棟救急室・循環器外来）」では、携帯電話の持ちこみの自粛及び電源オフにご協力をいただいております。又、医療機器への影響を考慮して「メール許可区域」「通話可能区域」を設定し、マナーを守ったご使用をお願いしております。今後は、携帯電話の使用制限について、掲示等による周知を徹底させると共に、見かけた際は注意してまいりますので、ご理解をいただきたいと思います。</p> |