

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>ました。地域医療の核として発展してください。</p>	<p>入浴時に使用する、点滴カバーが破れている。新しい物に取り替えて欲しい。点滴の部分が濡れてしまう。</p>
<p>〈7 A〉 昨年9月の入院同様に、先生を始め看護師の皆様に変細かい所まで気遣いしていただきました。本当にありがとうございました。どうぞ皆様大変でしょうが、頑張ってください。</p>	<p>〈4 B〉 いつもお世話になりありがとうございます。お陰様で、子どもも見違えるほどに大きくなり安心しました。</p>	<p>看護師が介助にてシャワー浴を実施する際の点滴カバーが一部分破れておりましたので、新しい物と交換しました。また、お一人でシャワー浴、入浴する方には、売店で点滴カバーを購入していただいております。 〔看護部〕</p>
<p>〈7 B〉 7 B病棟のナースの皆さん、いつも明るい笑顔で声をかけていただき、自分が病気で入院している事を忘れる程、毎日楽しく過ごすことができました。心より感謝しています。本当にありがとうございました。</p>	<p>〈4 B〉 生まれて直ぐの入院で、私自身心の準備もできず精神的にも不安定でしたが、いつも優しく声を掛けてくださり安心できました。これからは不安はたくさんありますが、子供と一緒にゆっくりでも成長していけたらと思います。本当にありがとうございました。</p>	<p>以前、産婦人科外来にいた助産師さんの勤務場所が変わっていた。外来に来る新米ママさん達のために戻ってきて欲しいと思います。色々考えてくださり、とても親切にしていたので残念です。</p>
<p>〈6 A〉 6 A病棟のスタッフの皆様には、並々ならぬお世話をしていただき、ありがとうございました。昼夜を問わず患者のためにお働きになる看護師さん達に頭が下がります。献身的の一言に尽きます。励ましの言葉、優しい声掛け、嫌な顔せずに接する態度等、それは中央病院の誇りとして、私も微力ながら声を大にして伝えていこうと思います。</p>	<p>〈4 B〉 看護師さんには優しく対応していただき、ありがたかったです。新人の方も明るく挨拶がしっかりしていて、こちらまで明るくなりました。</p>	<p>外来での助産師の対応について、心強く感じてくださったこと、ありがたく思います。スタッフもローテーションをすることにより、より患者様に添う事ができるよう研鑽をしていきたいと思っています。また、色々な場面でお目にかかることと思いますが、今後ともよろしく願いいたします。 〔看護部〕</p>
<p>〈6 B〉 優しい心遣い本当に心から感謝しております。打ちひしがれた心が、どんなに元気付けられたことか。これからは多くの皆さんに、その優しさで元気付けてあげてください。本当にありがとうございました。お体に気をつけて働いてください。</p>	<p>〈救急外来〉 救急室のスタッフの方々には、忙しい中にも関わらず丁寧に対応していただき、心より感謝しております。これからは、今まで以上に健康管理に注意して生活していきます。本当にありがとうございました。</p>	<p>お産で入院したが、同室者とのトラブルでとても嫌な思いをした。苦情を言いたかったが、それもできず我慢の日々だった。</p>
<p>〈5 A〉 甲状腺腫瘍摘出手術にて入院した時は、不安で一杯でした。今回無事元気に退院の日を迎えられたことをかみしめております。これから健康に留意し充実した日々を過ごします。感謝の気持ちを伝えたく書かせていただきました。</p>	<p>ある看護師の態度が悪い。気分が悪くなるので、もっと丁寧な対応をしていただきたい。</p>	<p>入院中不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。看護師の配慮不足でご迷惑をおかけしました。今後は、このようなことのないよう、注意してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。 〔看護部〕</p>
<p>〈5 A〉 5 A看護師の方々の行き届いた心遣い、気遣いに心を打たれ感激しました。ナースコールには直ぐに対応、ちょっとした言葉にも耳を傾ける、勤務時間を過ぎても笑顔で対応してくれる等、頭の下がる思いでした。まだまだ未熟者ですが、私も医療に携わる者として、5 Aスタッフの方々の姿勢を勉強させていただき、目標とさせてもらいます。</p>	<p>看護師の対応により、不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。今後、更に細やかな接遇を指導すると共に、スタッフ一同気を配っていききたいと思います。 〔看護部〕</p>	<p>治療の主導権を握る人の人間的な未熟さには、がっかりしました。何が、医師の職務なのでしょう。言葉一つで弱くなっている患者さん方が、救われる場合があることを、私の意見として強く心に感じていただきたいと願っています。</p>
<p>〈5 A〉 担当医を始め大勢のスタッフ、看護師の方々、的確な治療と励ましに助けられました。ありがとうございました。</p>	<p>病棟内を歩く靴音が、うるさくてたまらない。同室者のガサガサした音にも耐えているのに、何とかして欲しい。</p> <p>面会者等の靴音に対しご迷惑をおかけいたしました。入院中の患者様が、不快に思うような「音」に関する環境を、少しでも改善できるよう検討していきたいと思っています。 〔看護部〕</p>	<p>担当医師の言葉で不愉快な思いをおかけして申し訳ございませんでした。患者さんとの相互信頼が得られますように、今後も指導していきます。 〔診療部〕</p>
	<p>6 B病棟にある、血圧計の時刻を正確な時間に合わせて欲しい。</p>	<p>態度の良くない医師がいるそうなので、気を付けていただきたい。</p> <p>医師全体に注意を促しました。 〔診療部〕</p>
	<p>ホールにある血圧計の時刻が2分遅れておりました。正確な時刻に合わせました。 〔看護部〕</p>	

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>1 階カウンター内職員の言葉遣いのマナーができていない。勉強不足。丁寧な言葉遣いをお願いしたい。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 〔施設物品担当〕</p>	<p>採血前の消毒の仕方に問題があるように思う。消毒を慎重にお願いしたい。</p>
<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。目配り気配りが足りなかったと反省しております。今後は、丁寧な言葉遣いにて対応してまいります。ご指摘ありがとうございます。 〔医事課〕</p>	<p>4月から清掃業者が代わったためか、丁寧に部屋の掃除がされていません。病室が不衛生では、病人に良くない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。採血実施者の手指（手袋）と患者様の採血部位は、アルコール、ヒビテンなどで消毒しています。採血部位がわかり難い場合、指での確認と採血部位の消毒を繰り返して行ないます。その際の対応に配慮が足りなかったのかもしれませんが、基本を遵守し、患者様の安全に努めてまいります。 〔検査科〕</p>
<p>前立腺肥大の防止効果があるため、プロペシアを保険適用にしたい。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。丁寧な清掃を行なうよう指導いたしました。 〔施設物品担当〕</p>	<p>手術を受けたが、その際の麻酔科医の、患者の気持ちもわからない態度や仕事ぶりに憤りを感じる。</p>
<p>プロペシアにつきましては、現段階では厚生労働省から保険適用の認可はされておりませんので、医療機関では自費診療として扱っております。医薬品の保険適用については、厚生労働省で審議されるもので、医療機関が保険適用とするものではありません。ご理解ください。 〔医事課〕</p>	<p>病院のパジャマが洗濯済みのはずなのに、臭いが残っている。次に着る人が迷惑である。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様の立場に立った診療を心掛けてまいります。 〔診療部〕</p>
<p>1階新患受付、中央計算、会計の職員の対応に不満がある。列を作り待っている患者に対して、露骨に面倒な表情をしたり、何人かでパソコンを眺めていたり、嫌な気持ちにさせられた。受付は病院の顔です。教育をよろしくお願いします。</p>	<p>病院のパジャマ類は、清潔に管理された工場での洗濯、乾燥をしておりますので、安心してご利用いただけます。気になる点がございましたら、交換いたしますのでお近くのスタッフへご連絡ください。 〔施設物品担当〕</p>	
<p>受付窓口及び中央受付窓口にてお待たせして申し訳ありませんでした。中央受付窓口にて数名でパソコンを眺めている状況については、嚴重注意いたしました。ご指摘のスタッフに対して面接を行い、本人は充分反省しております。受付窓口は、「病院の顔」である事を意識して業務を行なっておりますが、ご指摘いただきました内容について、朝礼、夕礼、ミーティングにて挨拶の仕方や顔の表情について指導徹底してまいります。 〔医事課〕</p>	<p>三富士食堂について、同じメニューで分量にして、値段を抑えた設定があると嬉しいです。</p>	
<p>計算センターの混雑を改善すべき。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。ご意見を食堂に伝えました。 〔施設物品担当〕</p>	
<p>計算窓口にてお待たせして申し訳ありませんでした。計算センターでは、診療内容情報を確認するため、お時間をいただいております。待ち時間が長くなってしまふ際には、お声を掛けさせていただきます。待ち時間を少しでも短縮するように努めてまいります。 〔医事課〕</p>	<p>病院へ治療のために通院しているのに、正面玄関入口・救急外来入口で患者及び家族の方がタバコを吸っている。他の病院、公共施設は、敷地内全面禁煙になっている。中央病院も敷地内全面禁煙にしてください。</p>	
<p>エレベーターを降りる際に、今何階に止まったのかがわかるように、エレベーターを降りた足元に大きく階数表示があると、間違えて降りることも無く、とても便利だと思うのですが、どうでしょうか。</p>	<p>患者様の中には、様々な趣向の方々がいらっしゃるため、失火や吸殻のポイ捨て等を防ぐ手段として、現在の場所に喫煙場所を設置しております。ただし、喫煙者はもちろんのこと、非喫煙者の方々の受動喫煙を防ぎ、患者様やその家族の方々の健康に配慮しなければならないと考えております。つきましては、今後、状況を見ながら喫煙場所の変更も含め、最終的には敷地内全面禁煙が実施できるよう検討していきたいと考えています。 〔経営企画担当〕</p>	
	<p>Cバス路線に、大富士病院、南富士病院を入れてください。</p>	
	<p>Cバスは、富士市都市計画課の事業になります。現在は、当院も通るコースが設定されておりますが、1年間の実験運行です。今回このようなご提案をいただきました事を、担当課にもお伝えいたしました。 〔経営企画担当〕</p>	