

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より5月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>す。ありがとうございました。</p>	<p>りをするように注意をしました。 〔施設物品担当〕</p>
<p>〈3B〉 昨年3月の同じ病棟へ入院したが、その時に比べとても良い環境になっていた。患者のために何が必要かを考え対応し、日々の状態のチェックや、言葉かけなどをしている。感謝いたします。</p>	<p>〈7A〉 初めての入院生活で不安は一杯ありましたが、看護師さん達の優しさに救われました。元気に退院できました事、ありがとうございました。どうぞ皆様もお元気で活躍下さい。</p>	<p>5階病棟には、患者が測れる血圧計がありません。設置をお願いしたい。</p>
<p>〈3B〉 皆様の笑顔や献身的に働かれる姿に励まされ、心癒されました。本当にありがとうございました。皆様のご健康をお祈り申し上げます。</p>	<p>入院中の無料駐車台数を1台から2台分を希望します。</p>	<p>5階は、5A病棟に血圧計を設置してありますので、ご利用下さい。 〔施設物品担当〕</p>
<p>〈3B〉 我が子に先立たれて、間もない時期の夫の入院。介護をしなければならぬ自分が、歩行もままならない状態で途方にくれていた時に、男性看護師に優しく声かけをしていただきました。思いやりのある温かい心に感動し涙が出てきました。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。</p>	<p>医師・看護師が付き添いの必要ありと認めた患者様の付き添い者に、第3駐車場にのみ駐車可能の付き添い許可車両カードを発行し、1日105円の駐車料金をいただいております。付き添い許可車両カードの発行枚数につきましては、駐車台数の問題もあり、患者様1名につき1枚しかお渡しできません。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、よろしく願い申し上げます。 〔経理情報担当〕</p>	<p>6階病棟入院中だが、外科病棟でも、自分で血圧が測れるようにして欲しい。</p>
<p>〈診療部、3B〉 退院の日を迎えることができました。お世話くださいました、先生方を始め、細やかな看護をしてくださいました看護師さん方には本当に感謝しております。ありがとうございました。</p>	<p>医事課の手違いで、2時間半も待たされた。医事課の職員が多すぎるのではないのか。立っていて、何もしていない者が何人かいる。</p>	<p>6階では、6B病棟に血圧計が設置されています。5階病棟（外科）では、5A病棟に血圧計を設置してありますので、ご利用下さい。 〔施設物品担当〕</p>
<p>〈4B〉 大変お世話になりました。お医者様のお陰で痛みを取り除いていただくことができました。それと同時に、看護師の皆様の丁寧な対応と細やかな心遣いにより、安心して子供を入院させることができました。ありがとうございました。</p>	<p>長時間お待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は、このようなことが起こらないよう注意してまいります。また、職員の数が多すぎ、何もしていない職員がいるとのご意見につきましては、全職員に対し、集中して職務にあたるよう指導いたしました。 〔医事課〕</p>	<p>ICU家族待合室にある水道の、水の出が悪い。 ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。水道水栓用の電池が消耗してましたので、新しい電池と交換しました。 〔施設物品担当〕</p>
<p>〈小児科、4B〉 紹介状を持参し小児科受診、入院をした。前回の入院で良い印象が無かったが、今回は、外来、病棟共にとても親切にしてください、安心して入院を過ごすことができました。お仕事大変ですが、頑張ってください。</p>	<p>ゴキブリが出たので殺虫剤を希望したところ、投書箱に書けば駆除業者を呼ぶと警備員に言われた。ゴキブリは、多く繁殖するので、ごみ処理にも気を配っていただきたい。</p>	<p>高齢の入院患者が、夜間トイレ歩行中に転倒した所を見た。廊下の手すりに手袋・ビニールエプロン・マスクなどを取り付けてあるのが一因ではないか。手すりにつかまりながら歩く高齢者には、とても不便に思われます。検討をお願いしたい。</p>
<p>〈4B〉 点滴中は、昼夜問わずとてもまめに確認をして下さり、気になる事には、直ぐに答えていただき、不安になることは全くありませんでした。ありがとうございました。</p>	<p>害虫駆除には気をつけておりましたが、この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ごみの管理をより一層徹底してまいります。また、万が一、害虫を見かけた際には、職員にお声かけ下さい。 〔施設物品担当〕</p>	<p>廊下の手すりの利用ができるよう、手袋・ビニールエプロン・マスクの取り付け位置の改善をいたしました。今後はこのような事がないよう、点検をしてまいります。 〔看護部〕</p>
<p>〈5B〉 入院中、愚痴、不平不満の数々に、スタッフの皆様は、笑顔で対応してくれました。安心して入院生活を送れたのも、スタッフの皆様のお陰です。ありがとうございました。</p>	<p>入院中、院内を散歩した所、屋上コンクリートのままで、殺風景でした。草花等緑があったら、心癒されると思うのですが…。御一考下さい。</p>	<p>患者・家族に対して看護師達はよく挨拶をするが、看護師同士の会話に私語が多すぎる。夜間でも構わず騒ぐのは許しがたい。</p>
<p>〈6A〉 この度は、亡き妻終息の折には、大変お世話になりありがとうございました。まだ心身の整理がつかないまま書いております。看護師の皆様のご厚情にお礼申し上げます。</p>	<p>以前は、屋上に人工芝が張られておりましたが、雑草、虫などが発生したので、撤去いたしました。草花については、今後の検討課題とさせていただきます。 〔施設物品担当〕</p>	<p>夜間帯に、大部屋の患者様にもオムツ交換や体位交換、排尿誘導等あります。また、高齢で難聴の方がおりますので、患者様に対して、大きな声で対応することもあります。スタッフ間の会話も入院環境に配慮するよう、十分気をつけていきたいと思っております。 〔看護部〕</p>
<p>〈6B〉 入院生活中は大変お世話になりました。一度は退院しましたが、再入院となってしまい、現在大変厳しい状態です。何とか良い方向へと願っております。</p>	<p>5B病棟男子トイレの手洗いの水道の水圧が強く、他の所まで飛んでしまう。何とかならないものか。</p>	<p>子供が入院中、食欲が無く困っていたところ、おにぎり食があることが分かりました。もっと早く教えて欲しかった。</p>
	<p>水栓の吐出量の調節をいたしました。 〔施設物品担当〕</p>	<p>今後は、入院時にお子様の状況を確認し、対応させていただきます。 〔看護部〕</p>
	<p>朝食が配膳されているにも関わらず、清掃業者がごみの収集をしていた。その場で注意をしたが、無視をされ、作業を続けていた。衛生上非常に良くないと思う。</p>	<p>食事時のお茶を1日中置いていただくことはできないでしょうか。（4月分）</p>
	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者に対して、気配</p>	<p>今後につきましても安全面、衛生面を考慮し、お食事の時間のみお茶のキーパーをご用意させていただきたいと思えます。ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、その他の時間帯につきましては各自でのご対応にさせていただきますよう、ご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。 〔経営企画担当〕</p>