

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より6月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。 〈看護部〉 看護師さんの患者に対する態度、言葉が大変よかったです。色々とお世話になりました。	面会時間の徹底。特に夜間についてお願いしたい。 ご迷惑をおかけしました。面会時間の徹底について、再度、院内の周知に努めてまいります。〔管理担当〕	サービス業としての意識が欲しい。 大変不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。スタッフ一人ひとりが、私語に気をつけ、また、患者様の対応にも配慮してまいります。〔看護部〕
〈総合相談センター〉 急病のため来ましたが、正面玄関に居た看護師さんに、丁寧にいただき、とても助かりました。ありがとうございました。	売店前の自販機の取り出し口が狭く、指を挟んだ。改善していただきたい。 痛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。自動販売機の設置業者に伝えました。〔施設物品担当〕	以前、産婦人科外来に居た助産師さんが、他の科にいました。病院側の都合もあると思いますが、助産師という妊婦にとって心強い職業の方は、産婦人科外来での勤務をお願いしたい。 外来勤務者の勤務時間は、個人によって違うため、診療時間を考慮し、配置を考えなければなりません。そのため、勤務時間の変更に伴い今回の異動となりました。産婦人科外来には、他にも助産師がおりますので、お困りの際は、遠慮なく、スタッフにお話し下さい。〔看護部〕
〈栄養科〉 入院中の食事ありがとうございました。みな美味しかったです。薄味なれど、素材の味を引き出し、熱い物は熱く、冷たい物は冷たく気配りの料理に感激でした。	霊安室廊下の壁に穴が空いている。修繕をした方が良いのでは。 直ちに、応急処置をいたしました。〔施設物品担当〕	外科で大腸の検査を受けることになり、同意書にサインを求められました。医師から検査についての説明は無く、サインをさせられました。どの様な検査なのか、医師より説明をすべきではないでしょうか。 誠に申し訳ありませんでした。今後は、丁寧に説明をしていきます。〔診療部〕
〈6A〉 大変お世話になり感謝申します。皆様の手厚い看護のお陰で退院できます。素早い行動・ダブルチェックの医療確認。何をとっても患者本位でした。常に患者に気を配り、声かけ等、初めての入院経験でしたが、医療現場の原点を見た感がしました。感謝。	病棟トイレの和式を無くし、洋式トイレを増設して欲しい。また、トイレを流すハンドルを、使い易い位置に変更をお願いしたい。 和式を望む患者様もいらっしゃるのので、和式を無くしてしまう事はできないと考えます。ハンドルについては、これからの課題の一つとして、検討いたします。〔施設物品担当〕	各科外来の医師により、呼び出し表示画面の操作が違い、診察中の患者1名しか表示しない科があります。せめて次の患者の番号表示をお願いしたい。 できるだけ表示するように努めます。検査結果・到着の有無や、診察のための前処置の状態、予約時間との兼ね合いで、表示しにくい場合がありますので、ご了承下さい。〔診療部〕
〈ICU〉 大変お世話になりました。手厚い看護をしていただき、本人も感謝していたと思います。奇跡を信じていましたが、叶いませんでした。常に感謝の気持ちを忘れず、家族と共に頑張ります。ナースの皆様、手厚い看護本当にありがとうございました。	トイレ内にあるナースコールについて、ボタンの位置が低すぎて、肘に当たり誤って押してしまう。ボタンの位置を早急に変えていただきたい。(他1通同様のご意見がありました。)	皮膚科受診時に、医師より「今度はなんですか?」と言われた。モニターペインメント扱いされた様で不快だった。別の声かけはできないでしょうか。 不快になられたことについて、申し訳ありませんでした。言葉に注意していきます。〔診療部〕
〈7B〉 この1ヶ月間お世話くださいます。ありがとうございます。この嬉しさは決して忘れません。	トイレの呼び出しボタンは、色々な方の利用を考えて位置を決めています。現状にてご理解下さい。〔施設物品担当〕	入院している家族の駐車料金を、無料または、1時間無料にしていきたい。洗濯等で毎日駐車場を利用しているため、お願いしたい。 医師・看護師が付き添いの必要ありと認めた患者様の付き添い者に、第3駐車場にのみ、駐車可能の付き添い許可車両カードを発行し、1日105円の駐車料金をいただいております。付き添い許可車両カードの発行枚数につきましては、駐車台数の問題もあり、患者様1名につき1枚しかお渡しできません。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、よろしく願い申し上げます。〔経理情報担当〕
〈7B〉 誠に親切に良く見ていただき、ありがとうございます。感謝の気持ちで一杯です。	高熱が出ていたが、製氷機の氷ができていないと待たされた。容量の大きな製氷機の設置をして欲しい。 ご迷惑をおかけしました。他の病棟から調達するなど、工夫をしていきたいと思えます。〔施設物品担当〕	会計の待ち時間が長すぎる。保険証提示も1回で済ませるようにしていただきたい。 お待たせして申し訳ありませんでした。カルテの確認を行ない、誤りのないように計算しておりますので、お時間をいただくことをご理解下さい。また、保険証の確認は、本来ならば毎回のところを月1度とさせていただきます。ご理解の程よろしく願いいたします。〔医事課〕
〈7B〉 目の手術の際は、大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。ありがとうございました。	入院中の患者は、抵抗力がなく、風邪などに感染し易いです。咳の出る人の入室を制限する、または、マスクの着用を促すなどをしていただきたい。 入院中の患者様で、咳の出ている方、あるいは呼吸器疾患の方には、マスク使用の対応を心がけております。また、面会の方々も同様にしております。今後更に気をつけてまいります。〔看護部〕	
〈7B〉 長い間ありがとうございました。転院先で、もう一踏ん張り頑張ります。	入院中、水色の制服を着た職員が、いつまでも大きな声で談笑していた。通りかかった看護師も注意をしなかった。どういうことなのか。 ご指摘の職員に、直接指導いたしました。また、勤務中の私語は慎むよう、日頃より注意しておりますが、更に徹底し、注意喚起してまいります。〔看護部〕	
〈6B〉 ナースの皆様の看護と力強いパワーを貰い、今日の退院を迎えられました。本当にありがとうございました。	廊下を通るワゴン車の音が、とても気になった。入院中は、日常生活では気にならなかった音や声が耳障りになります。十分な配慮をお願いしたい。 廊下でのワゴン車の音につきましては、早急に点検し、最小限の音に改善するよう対処いたしました。できる限り、静かな環境で入院治療を受けていただけるよう、病室のドアは閉め、静かに会話する等の配慮をしていきます。〔看護部〕	
〈5B〉 先生、看護師さん達に優しくしていただき、良かったです。	スタッフの私語がうるさい。元気な事と、うるさいのは違う。配慮が足りない。	
〈5B〉 手術後のトラブルも無く無事に退院を迎えることができました。良き医師に巡り合え、5B病棟看護師の行き届いた看護のお陰で、驚くほどの順調な回復でした。幾重にもお礼申し上げます。		
〈3B〉 この度は、看護長を始め、看護師の皆様にご心温かな声かけ、明るい笑顔で対応していただき、心より感謝いたします。		
〈5A〉 先生を始め、5A病棟看護師の皆様大変お世話になりました。素晴らしいお仕事をされている皆様ですが、ストレスや体の疲れも多いと思います。どうぞ上手に発散させ、これからも患者に安心を届けて下さい。		