

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より7月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>トイレですが、ウォシュレットのノズル口がかびているので、清掃をしていただきたい。気持ちよく使いたいのでお願いします。</p>	<p>医事課内の入院受付で、説明を受けている患者の横に座り、大きな声で電話する年配の白衣を着た女性職員がいた。無神経過ぎる。患者・家族の身になってほしい。</p>
<p>〈3B〉 思った以上に長い入院となりましたが、先生・看護師さん達が優しく声をかけてくれ、質問にも丁寧に答えて下さり、不安になることはありませんでした。本当に感謝しております。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者に対し、注意を払うよう指導いたしました。 〔施設物品担当〕</p>	<p>職員は、病院内において、常に時と場所をわきまえ、細心の注意を払いながら行動すべきことを周知徹底し、同様の事が再発しないよう留意します。 〔医事課〕</p>
<p>〈4A〉 入院中とても丁寧に対応していただき、本当に嬉しく、たくさんの事を学ぶことができました。人の命に関わり、守るお仕事は本当に大変で、精神的にも辛いと思います。これから先、お体に気をつけて、素敵な病院を守って下さい。皆様本当にありがとうございました。</p>	<p>松葉杖を使用しているが、警備室前にある車イスを借りようと、守衛さんをお願いしたが、正面玄関前の車椅子を使うように言われ貸してもらえなかった。五体満足なら車椅子も必要なく、病院へも来ない。病院で仕事をしている人は、気遣いのできる人を配置していただきたい。</p>	<p>入院手続き時に、保険証のコピーを取っていたのに、翌日提出されていないとの事で来院しました。その都度家族は、時間を費やし、駐車料金を支払います。連絡を密に行い、家族の手間を省くようにお願いします。</p>
<p>〈4B〉 この6日間、看護師さんにお世話になりました。ありがとうございます。早く元気になります。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。警備室前の車椅子は、自由に使っていただく物なので、ご利用下さい。また警備には注意をいたしました。 〔施設物品担当〕</p>	<p>お手数、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんでした。二度とこのようなことが起こらないよう、再発防止に努めてまいります。 〔医事課〕</p>
<p>〈5A〉 手術後腰痛になり大変でしたが、看護師さんに、ホットタオル、温感湿布をしてもらい助かりました。ありがとうございました。</p>	<p>父親が入院していますが、病棟に入ると気分が悪くなるほど、空気が臭います。入院患者や働いている方は、慣れから気付かないとは思いますが、入院患者のためにも、いい空気で過ごして欲しいです。</p>	<p>薬の番号を表示する電光掲示板の番号の色ですが、暗い赤は70歳である自分には、とても見づらいものです。もう少し明るい色、白にしていきたいです。</p>
<p>〈7A〉 看護師さん達の献身的な看護に感謝しております。ベッド上で身動きできない私に、本当に親身になって対応していただきました。あらゆる質問に対しても、その都度、的確に答えていただきました。皆様、暑さ厳しい折、ご自愛の程お祈り申し上げます。本当にありがとうございました。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありません。換気について十分に調査し、対処したいと思います。〔施設物品担当〕</p>	<p>システムの関係上、色の変更は困難です。ご迷惑をおかけしますが、現状にてご理解下さい。〔薬剤科〕</p>
<p>厳しい暑さが続いており、午後9時以降の冷房停止は暑さで体に堪えます。猛暑の期間中の、冷房時間延長はできないでしょうか。</p>	<p>手術後、ベッドで部屋まで移動したが、ベッドの車輪のストッパーが掛けられておらず、夜間1人で困った。移動後のベッドストッパーは確実にお願いしたい。</p>	<p>赤ちゃんの検診に行きました。検査した人の対応がとても悪く、何度も刺されました。質問をしても答えてもらえなかった。</p>
<p>冷暖房の時間は、病棟からの連絡で随時延長しております。病棟スタッフにご連絡下さい。〔施設物品担当〕</p>	<p>ご迷惑をおかけしました。ベッドのストッパーが掛けられているか、一目でわかるよう改善し、徹底するよう取り組んでおります。また、定期的な点検と職員への注意喚起に努めてまいります。 〔看護部〕</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。赤ちゃんの踵から採血し検査をする際、血液の出方や再度測定が必要な場合には再採血をさせていただくことがあります。その際の対応に配慮が足りず、また手技に気をとられご質問に気が付かなかったのかもしれませんが、今後はこのようなことがないよう気をつけます。 〔臨床検査科〕</p>
<p>トイレの手洗いの水が度々出なくなった。自動センサーになっているが、他の物に変える等考えて欲しい。</p>	<p>シャワー時に点滴部分にカバーをしたが、濡れてしまいました。濡れないように何とかありませんか。</p>	<p>入院案内の冊子にある、駐車場の利用についての説明がわかりにくい。「入院期間中は、病院駐車場を利用することができません。」とは、どういう意味なのか。</p>
<p>大変ご不便をおかけしました。手洗いは、衛生上自動式に取り替えております。不具合の際は、ご連絡下さい。〔施設物品担当〕</p>	<p>シャワー室のアームカバーは、使用頻度が高いため、両側のゴムが劣化していたと思われます。管理が不十分で大変申し訳ありませんでした。当院の売店で、ディスポのアームカバー、ロンググローブなど販売しておりますので、シャワー室に、見本を紹介させていただきました。〔看護部〕</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。入院中、患者様ご自身のお車の駐車をご遠慮いただく趣旨ですが、今後は、よりわかりやすい表現に努めます。 〔医事課〕</p>
<p>警備の方に、駐車場のことで声をかけたが、こちらの話も聞かずいきなり怒鳴られた。話をまずは聞いていただきたい。全ての人ではないが、警備の人の態度が良くない。</p>	<p>6B病棟のホールで、面会人らしからぬ人々がソファに寝ていた。入院患者は、テレビを見ることもできず、目を合わすと睨まれ、迷惑でした。</p>	<p>男性看護師で、整髪料や化粧の匂いの強い人がいる。病院内では遠慮してほしい。</p>
<p>大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。また、駐車場の担当には言葉遣いなどの注意をしております。〔施設物品担当〕</p>	<p>病棟のホールは、多くの方々にご利用いただいております。今後は、気を配って対応していきたいと思っております。 〔看護部〕</p>	<p>院内で調査をいたしました。ご意見をいただいた病棟には該当する者はおりませんでした。今後とも患者様にとって快適な環境を提供できるよう努力してまいります。 〔看護部〕</p>