

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より8月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
<皮膚科> 軟膏とクリームの違いを身を持って主治医が説明してくれた。感謝しています。いつまでも中央病院にいていただけるように、院長先生よろしくお願いします。
<3B> 入院5ヶ月目を迎えました。この間、明るい病室で、優しい看護師さんにお世話いただき、患者を始め家族一同感謝の気持ちを忘れません。ありがとうございました。
<4A> 先の見えない入院生活。苦痛にならなかったのは、親身になって話を聞いてくれたり、何気ない会話をしてくれた看護師さんのおかげだと思います。私の人生の中で忘れられない思い出になりました。本当にありがとうございました。
<6B> この度は、一方ならぬ手厚い看護を受け、おかげさまで無事退院することができました。心より御礼申し上げます。病人にとって、看護師さん達の励ましの言葉は、最良の薬でした。頑張れ白衣の天使。
<7A> 2度の入院で、皆様にはとても良くしていただきました。無事に退院でき感謝しています。ありがとうございました。
<7B> 大変お世話になりました。

ある病棟で、朝食後の薬をある介護士が、面倒ということで、朝食前に飲ませていました。薬の食前・食後というのは、そういうものなのでしょうか。
当院に介護士はおりませんが、ご指摘されたことにつきまして調査いたしました。しかし、該当するような病棟はありませんでした。 薬の食前とは、食事をする30分位前の空腹時に服用することで、食後とは、食後30分以内に服用することです。薬の作用部位や吸収、胃腸への影響を考慮して、服用時間が決められています。〔看護部〕
各外来受付で、患者の名前を呼ぶ際、呼び方がバラバラで統一性がない。番号のみで〇〇さんではなく、〇〇番の〇〇様が良いと思う。また、受付の方の私語が大きな声なので、気をつけていただきたい。
受付において私語が聞こえたとのこと、申し訳ありませんでした。また、患者様をお呼びする時は、プライバシーの保護のため、表示板を優先とし、おいでにならない時、受診番号とお名前でお呼びするようにしております。統一した声掛けを行なうよう、再度指導致しました。〔看護部〕
入院時の浴室使用についての説明が不十分だったため、自分の後から入浴する方をだいぶ待たせてしまった。年配者には特に、説明を分かり易く充分にお願いしたい。
入院時の説明不足で大変ご迷惑をお掛けいたしました。入浴に関する説明を不足なく分かり易く行なうように指導してまいります。〔看護部〕
6人部屋へ入院中。同室者のいびきがうるさく、夜間熟睡できない。何とかならないものか。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。6人部屋の入院は、個室・2人部屋等を御希望されない患者様のお部屋になっております。入院時にいびきに関する情報提供がある患者様には、できる限り病室を配慮し、選択しているつもりですが、同室患者様の

ご理解もよろしく願います。〔看護部〕
6B病棟の、ある看護師の態度が悪すぎる。人としておかしいのでは。しっかりと教育していただきたい。
個人の接遇面に対する言葉使いに対して、不愉快に思われたことは、大変申し訳ありませんでした。病棟全体の態度、言葉使い等、接遇について再教育をしていきたいと思っております。〔看護部〕
5Aと5B病棟へ入院して気付いたが、5A病棟は、点滴施行時に、ダブルチェックを行っていたが、5B病棟では、行っていなかった。このダブルチェックは病院の方針ではなく、病棟独自のものなのか。間違いを無くするためには、ダブルチェックは有効だと思う。
今までもダブルチェックを行っていましたが、スタッフ一同で話し合い、大きな声でダブルチェックすることを徹底して参ります。患者様が安全に入院生活を送れるよう、スタッフ一同、更に安全に気を配っていきたく思います。〔看護部〕
病室内での携帯電話の通話をやめてもらいたい。
病室内で、携帯電話のメールは許可されておりますが、通話は許可されておられません。ご指摘にありました患者様には、看護師が説明に参りますので、お声掛け下さい。ご協力よろしくお願い致します。〔看護部〕
食事の際、ほうじ茶の配茶があるが、富士市立の病院なので、費用はかかると思うが、緑茶の検討をして欲しい。
当院では、胃にやさしいカフェインの少ないほうじ茶を統一して患者様に提供しています。入院中はどうかご理解くださるようお願いいたします。〔栄養科〕
分食を希望したところ、朝食2回・昼食2回・夕食1回の計5回だった。夕食は1回なので、当然全量かと思っていたら、半分の量になっていた。どういうことでしょうか。
当院では、消化器系の術後の食事として、普通食量の半量を5回に分けて食事を提供する「分食」をしています。一度にたくさん食べるとダンピング症候群（食後30分に冷や汗と動悸が現れ、脱力感が出現する）を起こす恐れがあり、これを予防するために分けています。ただし、個人差がありますので、全量摂取できる患者様には、お出しする場合があります。個人対応については、病棟スタッフにご相談していただくようお願いいたします。〔栄養科〕
救急外来入り口付近に、空気の吹き出し口があるが、詰まっているようで、変な音が聞こえます。
ご意見ありがとうございます。換気ガラリでの風切音だと思いますので、清掃の計画を致しました。〔施設物品担当〕
待合室の天井の電燈ですが、天気の良い日まで点灯している。職員一同、経営意識を持って欲しい。
節電、節水には注意を払っておりますが、読書をしている人等に配慮しながら、消灯できる所は更に節電を心掛けたいと思っております。〔施設物品担当〕
通院治療室で治療中ですが、トイレが遠く困っています。なるべく早く改善していただきたい。
現在は、近くにトイレを設置するスペースが無く、また施行上も困難ですので、通院治療室付近にトイレを設置することは不可能です。ご理解下さい。〔施設物品担当〕
病室内にほこりが凄いです。掃除はしているのでしょうか。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませ

んでした。清掃業者に伝え、丁寧に清掃するよう指導致しました。〔施設物品担当〕
妻が、救急搬送されたが、家族が車を停める場所が分からなかった。案内板があると助かります。
ご家族、お見舞いの方の駐車場は、第1・第2・第3駐車場となっております。警備員と連携しながら、ご案内を検討していきたく思います。〔施設物品担当〕
救急で来ても車を停めて置くこともできなかった。受付が優先だと思いが、守衛さんから車の移動を言われた。何を言いたいのかも分からず、はっきりとした口調で話して欲しい。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。物事の順序を判断し、はっきりとした態度で、接遇するよう注意を致しました。〔施設物品担当〕
女子トイレのトイレットペーパーの位置を、横ではなく正面にしていいただきたい。妊婦には取る事が辛いです。
大変ご不便をお掛けしました。ご意見いただいたとおり、正面にペーパーホルダーを取り付けました。〔施設物品担当〕
病棟にあるごみの分別箱ですが、蓋付きで、自身でつかみ開けなければならない。とても不潔です。根本的な問題があると思います。他の病院を参考に良い方法を取り入れ、改善・検討をお願いします。
ゴミ箱は清潔を保つよう、毎日定期的な清掃をしております。なお、手指消毒剤を設置することとなりましたのでご利用下さい。〔施設物品担当〕
入院患者ですが、各ベッドに冷蔵庫が設置されていますが、毎月5,000円を超え高すぎると思う。共同利用の冷蔵庫の設置を切望します。
カード式の冷蔵庫・テレビは、他の病院の状況を調査し、業者と取り決めたもので、価格的には安い設定をしております。また、共同利用の冷蔵庫については、考えておりません。ご理解下さい。〔施設物品担当〕
昼間の冷房が効き過ぎて寒く感じます。また、冷房の低周波音が気になります。
院内の冷暖房は、集中管理で温度設定をしておりますが、場所によって、ご指摘のように温度差が生じます。全体の温度の設定を少し調整して、対応したいと思っております。〔施設物品担当〕
入院中に必要な物品を売店で購入するにも、品数が少なく、値段も高い。レンタル自転車があれば、便利で利用できる。設置をお願いしたい。
ご希望する品物等は、売店にお声掛け下さい。値段が高いとのご意見については、売店業者に伝えます。外出については、病棟でご相談下さい。なお、自転車の貸し出しは考えておりません。〔施設物品担当〕
病室の温度調節ができず、エアコンのスイッチを入れると寒すぎ、切ると空気の循環が無くなり、暑くなり過ぎる。温度設定ができる方がエコになり、良いと思う。
病院内の冷暖房は、均一な温度となるよう運転しておりますが、温度差が生じております。全体の設定温度を少し調節して対応いたします。〔施設物品担当〕
物品を運ぶカート(台車)の車輪の音が響き、とても不快です。消音車輪のカートを検討していただきたい。
ご意見ありがとうございます。研究していきたく思います。〔施設物品担当〕