

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より9月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。 〈診療部・耳鼻科〉 耳鼻科で子供が入院中、治療の内容・治療方針をしっかりと話しいただき、安心できました。ありがとうございました。	縮めるよう検討してまいります。ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。 〔病院経営課〕	た。清掃業者に床清掃の見直しと、丁寧な清掃をするように伝えました。 〔施設物品担当〕
〈診療部・小児科〉 救急外来で子供が受診した際に、小児科の先生から心強い言葉をいただき、安心できました。優しい先生で良かったです。ありがとうございました。	冠動脈の状態を検査するための、立体画像を撮影できるCT装置の導入を是非検討していただきたい。 冠動脈疾患における治療後の検査をCTで行なうためには、X線の検出器が64列以上ある多列化CTが必要となります。 当院で使用しているCTでは、残念ながら同疾患の検査を行なうことはできませんが、他の様々な診療においては非常に有効に活用されております。 当面の間は、患者様のご期待に添えることはできませんが、現在使用しているCTの更新時においては、多くの症例に対応できるような機器を購入できるように検討してまいります。 〔中央放射線科〕 〔病院経営課〕	病室中央にある、常夜灯が目に入り眠れない。位置等を改善していただきたい。 スプリンクラーの散水障害とならないような方法を研究したいと思います。 〔施設物品担当〕
〈薬剤科〉 薬剤師さんの説明が分かり易く、良かったです。	内診台で診察をする際、台が上がりきらないうちに機械を入れられ、痛みもあり、不快です。 同一内容のご意見が他1通ありました。 患者様に不快な気持ちにさせてしまったことをお詫びいたします。今後、このようなことのないように、診察に努めていく所存です。誠に申し訳ありませんでした。 〔産婦人科部長〕	病院食堂にて食事をした際、注文した品と違う物だったため伝えましたが、外国人の店員さんが、不満げな顔で首を傾げていた。結局他のお客さんの品だったが、直ぐに謝ることはなかった。 不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。食堂業者に、接客態度等十分に気を付けるように注意いたしました。 〔施設物品担当〕
〈4B〉 病棟全体の雰囲気明るさ、看護師さんの機敏な行動に、気持ちが安らぎました。ありがとうございました。 他1通お礼のお手紙をいただきました。	担当看護師の明確化と公表及び患者への伝達をお願いしたい。 担当看護師の明確化につきましては、手書きから印字へと変更し、より正確に明示するようにしました。また、各勤務帯で“その日の担当を名乗る”ことも再度指導いたしました。不徹底で申し訳ありませんでした。 〔看護部〕	4B病棟へ子供が入院しましたが、駐車券が家族に1枚というのは何とかならないでしょうか。不便でなりませんでした。 医師・看護師が付き添いの必要ありと認めた患者様の付き添い者に、第3駐車場にのみ駐車可能な付き添い許可車両カードを発行し、1日105円の駐車料金をいただいております。発行枚数につきましては、駐車台数の問題もあり、患者様1名につき1枚でお願いしております。何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。 〔経理情報担当〕
〈4A〉 死産という悲しい事実、一緒に手を握り泣いてくださった看護師さん。赤ちゃんの死亡原因を詳しく説明していただいたこと、感謝しています。こちらで出産できて良かったです。	どの科にかかるのか相談している時に、大きな声で聞くのをやめていただきたい。周りの人に聞かれたくない。 大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者様のプライバシーに関しては、細心の注意を払っていききたいと思います。 〔看護部〕	外来通院患者の駐車券のスタンプを職員ではなく、患者が各自で押すようにしたらどうか。合理化に繋がるのではないか。 駐車場の無料スタンプは、診察や検査のために来院された患者様に限らせていただき、お見舞いや入院の付き添いの方には、駐車料金をご負担いただいております。患者様ご自身にスタンプを押していただくことは、職員の手間が省け合理的ですが、管理面を考慮して現状のままの運用でご理解をお願いいたします。 〔医事課〕
〈4B〉 大変な医療現場で、技術・管理の面だけでなく、患者と家族へのメンタル面まで配慮を怠らない看護師さん達が笑顔で働いている姿、とても印象的でした。ありがとうございました。 他3通お礼のお手紙をいただきました。	夜間のエアコンについて、夜でも暑くほとんど寝ることができませんでした。夜間眠れないため、昼間寝てしまい、昼夜逆転の生活になってしまいました。暑い夜だけでも、エアコンを入れることはできないでしょうか。 冷暖房の時間は、病棟からの連絡で、随時延長しております。病棟スタッフにご連絡下さい。 〔施設物品担当〕	眼科を予約時間に来院したにも関わらず、60分待ちの表示でした。予約外で来院している患者より、遅くなるのはおかしい。予約の取り方に、問題があるのではないのでしょうか。 お待たせして、大変申し訳ございません。予約の方は、優先して診察しておりますが、救急を要する患者様や手術や処置の説明が必要な患者様がいらっしゃると、予定時間通りに進まない場合がございます。なるべく予定通りに進行できるよう、今後とも努力したいと存じます。 〔眼科部長〕
〈5A〉 検査・処置に対して分かり易い説明、不安を与えない言動には、敬意を表したいです。看護師さんの接遇も申し分ありませんでした。誠にありがとうございました。 他5通お礼のお手紙をいただきました。	トイレにある自動手洗いの水が飛び散り、衣服を濡らしてしまいます。改良をお願いします。 ご迷惑をおかけしました。吐水口部分を、分解清掃し、飛び散らないようにいたしました。 〔施設物品担当〕	付き添いの駐車券を使用する際、時間外は、非常出口しか出入りができないため、第2駐車場の利用を検討して欲しい。 ご不便をお掛けいたしましたして申し訳ございません。第2駐車場は、駐車台数に余裕がなく、付き添い許可車両カードの設定の問題もございますので、今後検討させていただきます。 〔経理情報担当〕
〈5B〉 看護師さん達のテキパキとした看護に脱帽しました。	おしぼりの常設と、給茶機の常設を希望します。 おしぼりの常設については、現在考えておりません。また、給茶機につきましては、各病棟の湯沸室に給湯器が設置してありますのでそちらをご利用下さい。 〔施設物品担当〕	今年4月からの正面玄関前通路の時間外閉鎖により、無駄な駐停車が一掃され良かったが、救急外来へ患者を連れて来た家族が、タクシーの駐車スペースに車を停めてしまい、トラブルになっているのを目撃した。 救急外来へ来られた自家用車の方は、第1・第2駐車場のご利用をお願いしています。分かり易い表示、ご案内を検討したいと思います。 〔施設物品担当〕
〈7A〉 人に対する優しさ、責任感の確立、仕事のスピード等どれをとっても、7A病棟のチームワークの賜物だと思いました。感謝の気持ち一杯です。ありがとうございました。 他2通お礼のお手紙をいただきました。	床の清掃後、しばらく悪臭がある。モップ等の汚れ、乾燥不備があるのではないか。また、部屋と洗面所の清掃を徹底して行なっていただきたい。 不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。	
〈7B〉 院長先生を始め、院内でお仕事をされている職員の皆様、本当にありがとうございました。感謝しております。		
入院案内に、カルテの開示について書いてあったため、医事課に赴き自身のカルテ開示をお願いしたところ、「直ぐには開示できない。申請後4～5日かかる」との事だった。期間等患者にわかるように説明を書いていただきたい。 入院案内のカルテ開示手続きについて、言葉が足りず申し訳ありませんでした。事務処理の手続き上、4日～5日いただいております。入院案内のカルテ開示の部分につきましては、次回改正時に分かり易い内容に変更させていただきます。 〔医事課〕		
1時間以上待たされて憤慨している。 大変お待たせして申し訳ありませんでした。救急搬送や入院患者様への対応、検査の実施等により時間を要することがございます。今後、お待たせする時間を少しでも短		