

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さまより1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<b>お礼のお手紙を頂きました。</b>	ら、病棟スタッフまでお声掛け下さい。看護師が説明に参ります。また、今後はより細やかな配慮を心掛けるよう指導いたしました。〔看護部〕	<b>得出来ない。警備員の態度に問題がある。</b>
〈3 B〉 入院中は、たくさんのわがまを聞いて下さり、大変お世話になりました。退院後は順調に生活しております。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。 他3通お礼のお手紙を頂きました。	「～をしてもらっていいですか？」という言葉が気になる。「～して下さい。」でよいと思う。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。警備員に不信感を抱く態度をしないよう、注意しました。 〔施設物品担当〕
〈4 A〉 いつも笑顔で接して頂き、悩んでいる時は相談に乗って頂きました。心強かったです。ありがとうございました。	今後は、患者さまに失礼のないよう、言葉遣いの指導をいたします。〔看護部〕	4 B 病棟の室温が高く、湿度が低いように思う。子供が部屋で寝るには暑いからと、プレイルームで寝ている所を見て、驚いてしまった。
〈4 B〉 子供の初めての入院で、親の方も勝手が分からず、ご迷惑をおかけしました。わからない事はその都度、親切な説明があり、不安な気持ちになることはありませんでした。心よりお礼申し上げます。 他7通お礼のお手紙を頂きました。	看護師さんに何かお願いしても、「担当の者に言ってあります。」と聞いてくれない。	室温管理には注意を払っていますが、全般空調のため、温度調節に若干時間が必要です。調整に心掛けますが、ご理解下さい。 〔施設物品担当〕
〈5 A〉 適切な治療と、看護師の優しい看護。これからも人の役に立つお仕事を誇りに思い頑張ってください。かげながら応援しています。 他2通お礼のお手紙を頂きました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さまの訴えに対しては、速やかに対応するよう、指導して参ります。〔看護部〕	各外来にある電光掲示板ですが、休日は誰も見ることは無いため、電源をオフにすることは出来ないものか。経費削減になる。
〈5 B〉 看護師の対応が、丁寧でとても良かった。	計算センターで患者を呼ぶ声が小さく、マスクをしているため、さらに声がこもり聞こえづらいです。	外来案内用の表示盤は、電子カルテシステムにより表示内容、時間等をコントロールしておりますが、現状は、土日曜日だけ電源が入らない設定となっております。今後は祝日にも電源が入らない設定にし、節電に努めて参ります。〔経理情報担当〕
〈6 A〉 毎日明るく優しく接して頂き、本当に感謝で一杯です。これからは1日1日を大切に過ごして行きたいと思えます。本当にありがとうございました。	冬は感染防止のために、マスクの着用しております。今後、大きめの声にて対応して参ります。〔医事課〕	<b>エレベーターの閉まる時間が早い。</b> エレベーターは定期的に点検し、良好な状態で運転できるようにしております。ドアの閉まる時間も、調整しており、早過ぎる設定ではないつもりですが、メーカーに確認いたします。〔施設物品担当〕
〈6 B〉 アルツハイマーのある母が、肺癌の末期で入院しました。母を一人の人間として人格を尊重しながら看護してくださり、とても感謝しております。本当にありがとうございました。 他3通お礼のお手紙を頂きました。	支払いの計算に時間がかかり過ぎる。 お待たせして申し訳ありませんでした。平均5分から10分を心掛けておりますが、時間帯や、診療内容の確認等にてお待ち頂く時間が長くなってしまふことがあります。その際は、ご説明させて頂きます。時間短縮に努めて参ります。〔医事課〕	<b>最近、主治医が代わったが、代わった途端に開業医を勧められた。どういうことか。</b> 現在、診療所やクリニックと中央病院とが協力して富士市の医療を支える体制になっています。患者さまの状況にもよりますが、症状が安定している場合にご近所の診療所をご紹介することがあるかと思えます。もちろん、適切な診療が続けられることが何よりも大切なので、私たちも十分配慮するよう確認し合いました。ご指摘ありがとうございました。〔腎内科部長〕
〈7 A〉 昨年心筋梗塞で入院をし、大変お世話になり、今回検査入院のため、再度お世話になりました。先生を始め、看護師の皆さまには感謝しております。ありがとうございました。	冷暖房の時間は、病棟からの連絡で随時延長しております。病棟スタッフにお声掛け下さい。〔施設物品担当〕	<b>泌尿器科の診察に3時間も待たされた。</b> 予約制をとっていますが、急患への対応や、初診患者さま多数の場合などには、予約時間に診察できないこともあり、初診患者さまには長時間お待たせすることがあります。ご了承お願いいたします。 〔泌尿器科部長〕
〈7 B〉 “患者の気持ち”このことを第一に考えて頂き、とても嬉しかったです。きっと入院している方は、同じ気持ちだと思います。ありがとうございました。 他2通お礼のお手紙を頂きました。	病棟トイレ数が少なく、不自由である。 ご不便をおかけしますが、現状のスペースでトイレを増すことは、不可能です。ご理解下さい。〔施設物品担当〕	<b>入院・手術当日の家族の駐車料金を無料にして欲しい。</b> 当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用頂く皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さまの付き添い者には、1日105円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解下さい。〔経理情報担当〕
<b>食事で、さばの焼き魚がでたが、美味しなかった。改善をお願いします。</b>	弱視の者ですが、正面玄関ホールが省エネとはいえ暗過ぎる。もう少し明るくして貰えないと、怪我の原因になる。	
当院では、市内の業者から「骨なし魚」を購入しています。さばは、切り身にするとうらみと尾の部分に分かれてしまいます。多少脂ののりに差が出ると思えますので、ご理解ください。〔栄養科〕	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。検討し、改善をしたいと思えます。 〔施設物品担当〕	
入院時に、携帯電話・ゲーム機・テレビの使用制限をしっかりと説明してほしい。また、患者の悩み等は聴いて貰いたい。	<b>第2駐車場の駐車位置のラインが薄くなり、見えづらくて困りました。</b>	
入院時に、携帯電話等、他の患者さまの迷惑にならないよう説明しておりますが、迷惑な行為をされている方を見かけました	少しずつ改良していきたいと考えております。 〔施設物品担当〕	
	テレビに1時間あたりの料金表示が無い。料金がわかれば、余分なテレビカードを購入しないで済む。	
	テレビ台の横に付けてある「病室テレビ用カードについて」には、料金表示がありませんでしたので、表示するようにいたします。 〔施設物品担当〕	
	テレビで流れる病院の案内に訂正しなければならぬ所が数多く見られます。如何なものでしょうか。	
	訂正に向けて進めたいと思えます。 〔施設物品担当〕	
	足の悪い高齢者を、喫煙所付近で車から降ろした所、警備員よりいきなり注意を受けた。その後見舞いらしき人が、同じ位置に駐車しても、何も注意はしなかった。納	