

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より10月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

| | | |
|---|--|--|
| <p>お礼のお手紙をいただきました。</p> | <p>(小児科、4B) スタッフの方々からの言葉や関わりは、自然な励ましとなりホッとできる時間でした。</p> | <p>設定をしておりますが、場所によってご指摘のように温度差が生じます。設定温度の調整をして対応したいと思います。 (施設物品担当)</p> |
| <p>(外科) ある外科の先生は、笑顔が素晴らしく、気持ちが穏やかになりました。</p> | <p>(7A) 母が入院しましたが、スタッフ一人一人の患者に対する言葉掛けや接する態度が優しく丁寧で、安心して任せることができました。</p> | <p>冷水器が撤去されたが、水を飲みたいときはどこで飲めばいいのか表示してほしい。</p> |
| <p>(5B) 大変親切で良かったです。ありがとうございました。</p> | <p>(7A) 7Aの皆さんは明るい方ばかりで、陰気なイメージの入院生活を苦痛なく明るく過ごすことができました。</p> | <p>院内感染防止のため、冷水器を撤去し、飲用水の提供を中止いたしました。ご理解ください。 (施設物品担当)</p> |
| <p>(5B) 色々お世話になりました。優しくしてもらいとても心強かったです。</p> | <p>診療時の貧乏揺すりが気になった。またモタモタしていると答えを急かされるようで不愉快だった。</p> | <p>屋上は洗濯干し場になっているがゴミが散乱していた。洗濯干し場は撤去または縮小して屋上庭園にすれば良いと思う。</p> |
| <p>(5B) 入院中、迷惑を掛けましたが、親切にしてくれありがとうございました。</p> | <p>不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。貧乏揺すりについては気を付け、患者さまの立場に立った言動、診察を心掛けて参ります。(耳鼻咽喉科)</p> | <p>ご意見ありがとうございます。ゴミを捨てないような屋上の環境にしたいと思います。 (施設物品担当)</p> |
| <p>(5B) 大変良くしてもらいました。</p> | <p>朝食のおかずがもう少しほしいです。さみしいです。</p> | <p>病室のベッドに横になっていると、靴の音が響いてとても不快でした。</p> |
| <p>(5B) 笑顔が本当に素敵でした。いつも変わらない優しい言葉をもらい元気に退院できます。</p> | <p>朝食の品数は、昼食・夕食と同じですが、一般家庭の食生活に合わせ、3食の中では、朝食のボリュームが多少軽くなっておりますことをご理解ください。 (栄養科)</p> | <p>病院として靴の制限はできないと考えます。ご理解ください。 (施設物品担当)</p> |
| <p>(5B) 5B病棟に入院して本当に良かったです。全スタッフに感謝します。</p> | <p>面会時間外に頼まれた物を届けに来たらきつく注意された。理由を言ってもダメで、特例も視野に入れるべきではないかと思う。</p> | <p>高額医療費のことで話を聞いたが、説明が下手で何を言いたいのかわからなかった。</p> |
| <p>(6A) 6A病棟の看護師さん達は、看護師として大変良い仕事をしています。</p> | <p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。当院では、ご入院中の患者さまの安静のため、時間外でのご面会のご遠慮いただいております。ただし、この度のような荷物の受け渡し等につきましては許可しておりますので、ナースステーションに一声お掛けください。職員にその旨周知徹底いたします。 (経営企画担当)</p> | <p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご理解いただける説明を努めて参ります。 (医事課)</p> |
| <p>(7A) 看護師さんには、大変良くしてもらいました。ありがとうございました。</p> | <p>外来の冷房が強く、寒さを感じる。</p> | <p>院内の冷暖房は集中管理で温度</p> |
| <p>(7A) 突然の手術、入院と不安で一杯でしたが、看護師さんの明るい声に励まされました。</p> | <p>院内の冷暖房は集中管理で温度</p> | |
| <p>(7B) 母が入院し心配でしたが、スタッフの皆様の温かい気遣いと親切な言葉が心強かったです。</p> | | |
| <p>(7B) 入院生活を通し、多くの思いやりや優しさに触れ、元気を一杯もらいました。</p> | | |
| <p>(施設物品担当) トイレやシャワー室がきれいに清掃されており気持ち良く使えました。</p> | | |