

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より11月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>ができました。</p>	<p>定であり、婦人科の更なる充実を図って参ります。</p>
<p>(在宅支援) 退院後の生活方法などを細かく説明してくれ、手続きも手伝ってくれました。</p>	<p>ある看護師は、一言の声掛けもなく、いきなりカーテンを開けて入ってくるのでとても不愉快でした。</p>	<p>(管理担当)</p>
<p>(7A) 患者が困っているときの看護師さん同士の助け合いに感激しました。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。部屋に入る前は必ずノックをしてから声を掛け入らせていただくよう指導して参ります。(看護部)</p>	<p>第2駐車場は、満車表示なのにみると2、3台分空いている。</p>
<p>(産婦人科、4A) 毎日笑顔で診察してくれました。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。</p>	<p>各受付での患者名の呼び方は、名前を2回連呼したほうが良いと思う。そうでなければわかりにくい。</p>	<p>駐車場の状態を見て、台数調整を行なっている場合もありますが、なるべく全台数が駐車できるように点検調整をいたします。(施設物品担当)</p>
<p>(4A、手術室) 常に勇気や安心を与えてくれて、本当に良い入院生活を過ごせました。</p>	<p>受付では個人情報保護のため、お名前を呼ばないことを原則としております。そのため、番号表示及び番号での呼び出しとさせていただいておりますが、それでもわかりにくい方のみ、お名前でお呼びしております。ご理解の上ご協力をお願いいたします。(看護部)</p>	<p>駐車場から玄関まで屋根を設置してほしい。雨に濡れて大変である。</p>
<p>(外科、5B) 病気や治療内容等の詳しい説明をしてもらい、家族も安心できました。</p>	<p>患者への説明を大声でするのは避けるべきである。</p>	<p>現状にてご理解ください。(施設物品担当)</p>
<p>(5B) 看護長さんを始め、皆さんに安心をもらいました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さまへの説明は場所を考慮し、大声を出さずに説明するよう指導して参ります。(看護部)</p>	<p>7階の個室で不快な機械音が聞こえる。眠れないときがあった。</p>
<p>(5B) 先生を始め、看護師さんやスタッフ皆様方にお世話になり、感謝しています。</p>	<p>採血受付でコンピューターの音声が何回も流れるが、もう少し低い声のほうが良い。イライラする。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。原因調査をいたしました。(施設物品担当)</p>
<p>(7A) 明確な説明をしてくれて、安心できました。</p>	<p>音質や感度の調整は困難のため、音量を最小に設定いたしました。医療機器メーカーにご意見をお伝えし今後の改善を依頼しましたのでご理解ください。(臨床検査科)</p>	<p>1階の会計で1時間近く待たされる。老人には大変なので、何とか考えてほしい。</p>
<p>(3B) 短期間の入院でしたが、気持ち良く入院生活ができ、うれしく思います。</p>	<p>婦人科で入院するも7階の病室となり、不安だった。婦人科病床を増やしてほしい。</p>	<p>お待たせして申し訳ありませんでした。中央計算におきましては10~15分程度を心掛けておりますが、集中する場合はお待ちいただく時間が長くなる場合があります。その際は、こちらからお待ちいただく旨をお伝えさせていただいております。指導を再徹底し、正確かつ迅速な処理とするため、時間短縮に努めて参ります。(医事課)</p>
<p>(7B) 明るい日々を過ごすことができ、痛みも忘れ早く退院ができました。ありがとうございました。</p>	<p>不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。残念ながら、婦人科病棟の増床は、スタッフ数やスペースの都合上すぐには難しいと考えられます。しかし、新年度には婦人科外来が開設される予</p>	
<p>(5B) 娘、孫のような若い皆さんに手をかりて退院することができず。ありがとうございました。</p>		
<p>(5B) ありがとうございました。</p>		
<p>(4B) 今回の検査入院ではお世話になりました。担当の先生や看護師さんの対応に心より感謝していません。親子とも安心して過ごすこと</p>		