

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より2月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙を頂きました。 〈ICU〉 患者の病状をわかりやすく説明して下さいました先生。行き届いた看護と家族への優しい言葉掛けをして下さった看護師さん。不安で一杯な気持ちも落ち着きました。感謝の気持ちで一杯です。</p>	<p>けます。笑顔については、接遇を強化して、心地よく感じて頂けるように配慮して参ります。〔医事課〕</p>	<p>ているところです。病院として、本旨を考慮いたしますと、患者様やそのご家族の方々を始め、当院にお見えになる皆様の健康に配慮しなければなりません。</p>
<p>〈3B〉 処置をしてもらうごとに、声をかけて下さいました。「ごめんね〇〇するよ。」「終わったよ。ありがとうね。」など、本当にありがたく感謝しています。</p>	<p>心電図検査室の男性検査技師の方が、不親切で冷たい態度である。高齢の患者さんが、歩くことも大変だったのを見ていながら、「歩いて寝て下さい!」「できないですか!」と助けようもしない。検査技師は介助をしないことになっているのですか。おかしいです。</p>	<p>今後、状況を見ながら、喫煙場所の変更も含め、最終的には敷地内全面禁煙が実施できるよう検討していきたいと考えております。 〔経営企画担当〕</p>
<p>〈診療部外科〉 緊急手術、度重なる入院をしましたが、大変良く診て頂きました。信頼できる素晴らしい先生と巡り合え、安心して治療を受けることができました。感謝の気持ちで一杯です。大変ありがとうございました。</p>	<p>接遇態度や言葉遣いにおいて、細やかな配慮に欠けていた事を大変申し訳なく思います。また介助につきましては、付き添いの方がいらっしゃる場合は、お願いする事もありますが、患者様の状態に合わせたお手伝いを心掛けております。安心して検査を受けて頂けるように、努めて参ります。〔検査科〕</p>	<p>同じ階のトイレを同時に掃除するのは、やめて頂きたい。患者が、1階から2階へ移動することは簡単な事ではない。</p>
<p>〈5B〉 何回か入院しましたが、毎回大変良くして頂きました。明るく優しく安心して、入院することができました。ありがとうございました。</p>	<p>患者に対する態度が、非常に威圧的で、言葉遣いも聞いていて不愉快である。患者は弱い立場なのだから、優しく接して欲しい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしました。清掃業者に順番を見直すよう伝えました。 〔施設物品担当〕</p>
<p>〈6A〉 院内全体のシステムが完備されとても便利で助かります。また、先生・看護師さん・職員の方々がとても良く対応して下さい、感謝しています。</p>	<p>不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。病棟全体で、態度言葉遣いなど接遇に対する学習を再度行い、患者様に細やかな配慮ができるよう努めて参ります。〔看護部〕</p>	<p>5B病棟男子トイレ(カーテン扉)を使用中に、いきなり他の患者に開けられる事があった。トイレ内側から鍵を取り付ける事ができないか。改善をお願いしたい。</p>
<p>〈6A〉 自身が入院した時に、他の寝たきり患者を献身的に看護する姿に触れ、スタッフ一同の苦勞と大変さを実感しました。これからの高度医療を支えてくれるスタッフ一同のご健闘を期待します。ありがとうございました。</p>	<p>6人部屋の真中と窓際のベッドの位置が、近づき過ぎており、他人が同じベッドに寝ている感じで、気分が悪い。ベッドの位置を検討して頂きたい。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。工夫を凝らしてみたいと思います。 〔施設物品担当〕</p>
<p>〈7B〉 入院中は、色々とお世話になり、ありがとうございました。皆様の明るい笑顔と元気に助けられました。心より感謝します。大変なお仕事ですが、お体に気をつけてお仕事して下さい。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。6人部屋の構造上、ベッドの間隔を広く取ることができません。できるだけ、ご希望に添えるよう配慮致しますが、ご理解をお願いします。〔看護部〕</p>	<p>売店の販売価格が、他のスーパー・コンビニに比べ高い。2,000円程度の物で、400円~500円の差がある。</p>
<p>〈7B〉 長い入院生活でしたが、看護師の皆様にも勇気づけられ退院することができました。ありがとうございました。</p>	<p>喫煙所に外灯が欲しい。 喫煙所付近には、外部電源が無く、安易に外灯が設置できません。現状にてご理解下さい。 〔施設物品担当〕</p>	<p>ご意見を売店に伝えました。 〔施設物品担当〕</p>
<p>診察終了後に、ファイルを受付に出し、名前を呼ばれるが、職員の声が聞き取りにくく、笑顔も乏しいように感じる。</p>	<p>喫煙所の場所柄、通行時に煙を吸ってしまい、いつも不快な思いをしている。病院なのだから、敷地内全面禁煙が望ましい。</p>	<p>月に1回点滴を定期的に行なっているが、点滴の所要時間に3時間を要する。点滴中に、テレビを無料で見られるようにして欲しい。また、お茶などがセルフで飲めるサービスが、あっても良いのではないかと思う。</p>
<p>感染防止から、マスクの着用をしております。聞こえづらい状況であったことを深くお詫び申し上げます。今後は、はっきりとお呼びするように心掛</p>	<p>現在、多くの公共施設は敷地内を禁煙としており、医療施設も敷地内禁煙を推進しなければならないとされています。当院でも、この件につきましては、検討を重ねておりますが、敷地内で喫煙する患者様が、煙草をポイ捨てすることが懸念され、場合によっては、失火の原因ともなりかねないことなどから、現在の場所を喫煙場所とし</p>	<p>テレビの無料化及び、お茶のサービス共に、今後の課題として受けとめ、検討したいと思います。 〔施設物品担当〕</p>
		<p>5B病棟男子トイレのカーテン扉が、汚物などで汚れている。とても不衛生である。交換して頂きたい。</p>
		<p>不快な思いをさせてすみませんでした。定期的に、交換をしておりますが、お気づきの点がございましたら、病棟スタッフにご連絡下さい。 〔施設物品担当〕</p>
		<p>6階病棟女子トイレ内に、荷物を掛ける所が欲しい。困っています。</p>
		<p>ご提案を頂いたトイレに、フックを取り付けました。 〔施設物品担当〕</p>