

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。	とうございました。	後8時に、第3駐車場は、午後9時に消灯しています。節電の意図を含め、現状にてご理解下さい。 〔施設物品担当〕
〈診療部・看護部〉 外来から、一環として連携された医療スタッフの対応が素晴らしい。病棟内は、温かい雰囲気の中、笑顔で細心の配慮をしていただきました。本当に感謝申し上げます。	〈6A〉 大変お世話になりました。無事に退院でき、手厚く看護していただいたことを、心より感謝しております。ありがとうございました。	病院内の床が大変汚く感じる。毎日手抜き無く清掃されているのか疑問である。
〈皮膚科・看護部〉 皮膚科へ初めて受診した時から、的確な病状説明及びアドバイスをしていただき、感謝しています。看護師の方にも、精神的フォローをしていただき、気持ち的にも助かりました。ありがとうございました。	〈6B〉 長期の入院に至り、大変お世話になりました。看護師さん達のハードなお仕事に驚愕いたしておりましたが、医療に対しても、看護に対しても熱意な一途な人柄に極めて感激いたしました。どうぞお身体を第一にご活躍の程お祈りいたします。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。清掃業者に伝え、丁寧に清掃するよう指導いたしました。 〔施設物品担当〕
〈ICU〉 先生を始め看護師の皆さんには、感謝の気持ちで一杯です。大変お世話になりました。ありがとうございました。	〈7A〉 他院で診ていただいていたにも関わらず、親切に診ていただき、ありがとうございました。また、本人の希望でかかりつけ医に戻りたいという希望まで受け入れていただきました。心より感謝いたします。	救急外来入口付近にあるゴミ置き場は、ゴミの分別がされていない。プラ用のゴミ箱を追加して欲しい。
〈3B〉 富士宮市在住ですが、この病院へ入院して、本当に良かったです。先生を始め看護師の皆さんが、私の不安や疑問を丁寧に答えてくれて、とても嬉しかったです。退院後も通院させていただきます。	〈7B〉 入院中、最高のホスピタリティを体験した一人として、お礼を伝えたいと思います。人は期待以上の事を受け取った時、本当に心の底から感謝の気持ちが溢れてきます。中央病院に入院した方達が、身も心も健康で、温かい心で退院出来る事は素晴らしいことだと思います。皆様に心より感謝しています。ありがとうございました。	廃プラ用のゴミ箱を設置いたしました。 〔施設物品担当〕
〈3B〉 検査後、排尿が無く困っていましたが、優しく対応していただき感謝しています。ありがとうございました。	〈7B〉 長い入院生活でしたが、入院当初は、自身に起きた事が受け入れられず、絶望的でしたが、看護師さん達の励ましにより退院を迎える事が出来ます。お礼を言っても言い尽くせない思いです。本当にありがとうございました。他1通お礼のお手紙いただきました。	一部の看護師で、話しかけても無視する方がいる。忙しいのはわかるが、イライラしている様子があからさまであった。入院患者も気を使ってしまう疲れます。
〈4B〉 看護師さんに親切にしてください、色々教えてもらいました。安心して子供を入院させることが出来ました。	〈7B〉 長い入院生活でしたが、入院当初は、自身に起きた事が受け入れられず、絶望的でしたが、看護師さん達の励ましにより退院を迎える事が出来ます。お礼を言っても言い尽くせない思いです。本当にありがとうございました。他1通お礼のお手紙いただきました。	一部の看護師の態度・表情などで不快に思われたことは大変申し訳ありませんでした。接遇に関して再度指導をしました。今後、細やかな心配りを病棟全体で心掛け、患者さまに安心して入院していただけますように、努めて参ります。 〔看護部〕
〈4B〉 とても不安になりがちな入院ですが、看護師さんを始め皆さんの優しさで、何の不安も無く過ごす事が出来ました。皆様のご健康とご活躍を、そして中央病院の発展をお祈りします。他2通お礼のお手紙いただきました。	〈7B〉 長い入院生活でしたが、入院当初は、自身に起きた事が受け入れられず、絶望的でしたが、看護師さん達の励ましにより退院を迎える事が出来ます。お礼を言っても言い尽くせない思いです。本当にありがとうございました。他1通お礼のお手紙いただきました。	夜9時過ぎの話し声が気になることがあった。
〈5A〉 主治医には、100%の信頼で診ていただいています。素晴らしい先生に巡り合えた事に感謝しています。看護師さん達も優しく細やかでとてもありがたいです。	洋式トイレのレバーの位置が低すぎて、操作が不便である。もう少し高く、または、位置を前方にしてみたら助かる。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。夜間の緊急入院などで、ロビーにご家族がいらっしゃる場合があります。今後は、このような事がないよう配慮いたします。 〔看護部〕
〈5B〉 病院関係職員の皆さん、対応が良く、短い入院生活でしたが、気持ちよく過ごす事が出来ました。ありが	前方に出す事は難しいので、高くする部品を探してみたいと思います。 〔施設物品担当〕	中央計算センターで30分以上待たされた。8人も人員がいるのに遅すぎる。以前の方がスムーズだった。
	夜遅い時間に、病院から帰る際、第3駐車場までの間に外灯も無くとても暗かった。防犯上良くないと思う。	お待たせして申し訳ありませんでした。患者さまが集中する時間帯はお待たせする時間が長くなってしまいますことがあります。そのような場合はご説明させていただきます。今後も時間短縮に努めて参りますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。 〔医事課〕
	外灯は、お見舞い時間終了後の午	