

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より7月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。		
(5 B) 親切な看護で感謝しています。笑顔は患者の気持ちを楽にします。	(3 B) 看護師さんが親切に話を聞いてくれて、気持ちが落ち着きました。	1階に行かなければ飲み物を買えないのは不便である。
(5 B) 大変良くしてもらい感謝しております。	(7 B、リハビリ) 皆さんが温かい励ましの言葉をかけてくれ、不安になることもなく安心して治療ができ、気持ち良い入院生活でした。	病棟には食事療法を実施されている患者さまが多数いらっしゃいますので、療養環境を保つため飲み物の自動販売機の設置は考えておりません。現状にてご理解ください。 (施設物品担当)
(7 B) 看護師さん達がきびきびと動いてくれているようで気持ち良かったです。		午後9時以降に外出する際、届出をしなくてはならないのは面倒である。
(7 B) 看護師さんの対応がとても良かった。	病室が狭いのでもう少し広くしてほしい。	中央病院のルールですので、ご理解ください。 (施設物品担当)
(3 B) 家族が入院しているなか、笑顔で声を掛けてくれて本当にありがたく思いました。	病室の広さは、施設の基準に従って決めていますので、現状にてご理解ください。 (施設物品担当)	手術後の患者が入院している部屋へは、付き添い以外の面会を禁止してほしい。
(3 B) 夜中に何回もトイレに連れて行ってもらいましたが、その度に看護師さんが、遠慮しないように言ってくれてうれしかったです。	院内に託児所があると助かる。	手術後等の重症状態にある患者さまが入室される救急室で面会を希望される場合は、予め看護師に申し出ていただきますようお願いしております。 (医事課)
(6 B) 骨折で入院中、足湯をしてもらいました。その後も親切に声を掛けてくれ感動しました。	現在のところ、院内託児所の設置については、スペースや人的配置等の問題から対応は難しいと考えております。 富士市では、0歳児(生後6か月)から小学校入学前の児童であれば、富士市内の保育園で一時的にお子さまをお預かりする「一時預かり事業」を実施しておりますので、富士市福祉部こども保育課までご連絡ください。 (経営企画担当)	子供が入院することになったが、検査結果が出るまで長時間廊下で待たされた。ベッドへ案内するような配慮してほしい。
(外科、5 B) 皆様にお世話になり心より感謝しています。また、先生には毎日声を掛けてもらい、おかげで早く治ったようです。	病室の掃除をもっと丁寧にしてもらいたい。	常日頃から、患者さまに気を配るよう努めてきましたが、行き届かなかったこと、心よりお詫びいたします。今後このようなことのないよう、より一層努力していきたいと思います。 (看護部)
(5 A) 皆さんの笑顔と思いやりのある言葉掛けで、不安を払いのけることができました。感謝しています。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。清掃業者に伝え、丁寧に清掃するよう指導いたしました。 (施設物品担当)	夜間の救急外来は、救急車で搬送されなければ診察できないということだがどういうことか。
(5 B) 良くみていただきました。ありがとうございました。	病室の冷蔵庫使用料が高すぎる。	富士市には救急医療体制というものがああり、当院は二次救急を担っております。当院で受け入れを行なっている患者さまは、平日夜間・土曜日の午後・日曜日・祝日については救急医療センターなどの一次救急の医師より紹介された方、それ以外では富士市消防署の救急隊員により重症と判断された方を対象とさせていただいております。 ご理解とご協力をお願いいたします。 (管理担当)
(6 A) 大変親切な看護に感謝しています。ありがとうございました。	使用する価格は設置業者と何度も交渉して決められたものです。現状にてご理解ください。 (施設物品担当)	受付、診察、会計と時間がかかりすぎる。
(外科、5 B) 皆さんがとても優しく親切でした。担当の先生も優しく丁寧で、患者の立場に立っていると感じました。	玄関の近くにコインロッカーを常設してもらいたい。	時間帯や計算内容によりお待ちいただく時間が長くなる場合は、こちらからご説明させていただいております。接遇を始め、指導を徹底して時間短縮に努めて参ります。 (医事課)
(6 B) 看護師さん達の連携の巧みさとプロの技の見事さに驚きを感じました。さらに、会話の中には温かみを感じ和らぎました。	常設ロッカーの設置につきましては、玄関付近のスペース等の問題などから現在は考えておりませんが、手荷物持ち運び用のカートを玄関にご用意しておりますので、ぜひご利用ください。 (経営企画担当)	
(救急外来) 付き添いで来たが、看護師さんがケガの様子や時間を説明してくれて、大変ありがたかったです。	救急外来の待合室が寒すぎる。	
(救急外来、警備員) 飛び込みで救急に来てしまったが、警備員や看護師さんの対応に感心しました。	不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。外来スタッフに連絡いただければ調整いたします。 (施設物品担当)	
(4 B) 短い期間の入院でしたが、大変お世話になりました。	1階外来の家族控室の時計が止まっている。	
(5 B) 優しい口調と笑顔で心が和みました。ナースコールにも敏速に対応していて安心しました。	ご意見ありがとうございました。新しい電池に交換しました。 (施設物品担当)	
	浴室のシャワー取り付け位置が高すぎるので不便である。	
	ご不便をお掛けしました。取り付け位置に工夫してみたいと思います。 (施設物品担当)	
	カーテントイレには、マジックテープ止めが必要だと思う。	
	ご提案ありがとうございました。工夫を凝らしてみたいと思います。 (施設物品担当)	