

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より8月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(7A) 明るく声を掛けてくれ、病気のことを忘れることができうれしかった。</p>	<p>てもらいたい。</p>
<p>(3B、リハビリ) 一方的ではなく、双方向にて会話をしてくれて感謝しています。</p>	<p>(7A) 大変親切にしてくれ、とても気持ちの良い入院でした。心から感謝します。</p>	<p>検査室にもフォルダを置き、受付機から直接検査室へ行かれる方の対応を行うようにいたしました。(医事課)</p>
<p>(3B) 要望や質問に適切に答えてくれ、困ることなく安心して過ごすことができました。</p>	<p>(診療部、3B) 医師からの分かりやすい説明により手術前の不安が軽減され、看護師の皆さんの仕事振りに非常に評価の高い印象を持ちました。</p>	<p>患者家族の駐車料金がもう少し安いと助かります。</p>
<p>(3B) 看護師さんの対応に思いやりの心を感じました。素晴らしい看護師さんとの出会いに心が和みました。</p>	<p>(泌尿器科、3B) どの方も皆親切で、丁寧な説明と指示をもらえました。心が少し軽くなって帰宅できました。</p>	<p>当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用頂く皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さまの付き添い者には、1日105円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。(経理情報担当)</p>
<p>(4A) すべての看護師さんが親切にしてくれました。安心して生活することができました。</p>	<p>入院の際、お願いしたことをしてもらえませんでした。もっと確実にチェックしてもらいたい。</p>	<p>待合室にある椅子の背が低すぎ、休まりません。</p>
<p>(4B) 皆さん、優しく、いろいろ詳しく教えてもらい困ることがありませんでした。</p>	<p>不安、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。各患者さまの注意事項をベッドサイドに表示して対応しておりますが、徹底されていなかったようです。今後は確実に対応できるよう、更に注意喚起して参ります。(看護部)</p>	<p>ご意見ありがとうございました。院内で検討したいと思います。(施設物品担当)</p>
<p>(4B) 看護師さんが皆親切で、どんな質問にも丁寧に答えてくれて安心できました。</p>	<p>ナースコールで呼んでもすぐに来ない。命に係わることなので、すぐに来てほしい。</p>	<p>時間外の出入口を利用する場合、正面玄関側の駐車場まで歩くのが大変です。玄関の脇にある出入口を利用できないでしょうか。</p>
<p>(5A) 皆さまの心遣い、気配りに大変感謝しています。</p>	<p>不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さまが安心して入院生活を送れるよう速やかな対応をするよう周知徹底して参ります。(看護部)</p>	<p>時間外の出入りについては、保安上、警備室横とさせていただきます。現状にてご理解ください。(施設物品担当)</p>
<p>(5A) 看護師皆さまの明るい声で患者さんに接している姿の心が洗われました。</p>	<p>計算センターにて計算する人と名前を呼ぶ人の役割分担をもっと明確にして、スムーズに流れるようにしてほしい。</p>	<p>大変掃除が雑で汚く、不愉快である。</p>
<p>(外科、5B) 妻の病に際し、献身的な看病をしてくれてありがとうございました。その姿、優しい言葉を忘れません。</p>	<p>会計表示板を2台設置し、診察終了後、計算センターにて「会計番号票」をお渡しして、計算ができましたら表示板にて番号表示でお知らせをするようにいたしました。(医事課)</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者に伝え丁寧に清掃するように指導いたしました。(施設物品担当)</p>
<p>(外科、5B) 皆さまに親切にしてもらい、本当にありがとうございました。また、先生にも大変お世話になりました。</p>	<p>受付で書類を受け取るが、荷物で両手が一杯のときがあり困っている。フォルダに入れるなどをし</p>	<p>内視鏡室のトイレが1ヶ所しかなく辛い思いをしました。2ヶ所以上を願います。</p>
<p>(5B) 患者のことを思い、優しくしてくれてうれしく思います。ありがとうございました。</p>		<p>大変辛い思いをさせてしまいました。内視鏡準備室に2ヶ所トイレを設置してありますのでご利用ください。(施設物品担当)</p>
<p>(6B) 皆さん本当に良い方たちで、ある看護師さんはいつも笑顔で気が利き大変助かりました。</p>		