

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より9月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<b>お礼のお手紙をいただきました。</b>	(5 B) 良くしてくれてありがとうございました。同様の内容他一通	バスの時刻表を病棟内にも掲示してもらいたい。
(手術室) ある看護師さんが、心配性な私に気づき、明るく励ましてくれました。うれしかったです。	(5 B) 長い間お世話になりました。快適に過ごせるよう家族で協力していこうと思います。	各病棟に掲示いたします。なお、正面玄関や警備室前にも時刻表を掲示していますので、こちらもご利用ください。(管理担当)
(3 B) 言葉づかいに嫌味がなく、わかりやすい説明に安心して入院できました。	(5 B) 不安な入院生活でしたが、看護師さん達が親身になってわがまを聞いてくれ、安心できました。	<b>第2駐車場の白線が消えているため、駐車しづらい。</b>
(4 A) 出産の際、きめ細かいアドバイスをしてもらい大変助かりました。	(6 A) ある医師と看護師の姿に感動しました。	ご迷惑をお掛けしております。少しずつ改良していきたいと考えております。(施設物品担当)
(4 A, 手術室) 看護師さん皆が優しく丁寧に接してくれました。うれしかったです。	(循環器科、7 A) 病に対する不安が、皆さんの温かさに触れることで和らぎました。	<b>換気扇などの埃が目立ったので、1週間に1回は細かいところまで掃除してほしい。</b>
(4 A) 入院するたび、いつも親切にしてくれてありがとうございました。	(施設物品担当) 院内がきれいにリフォームされていて使いやすかった。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。清掃業者に伝え、丁寧に清掃するように指導いたしました。(施設物品担当)
(小児科、4 B) ある先生は、とても親身に話を聞いてくれ、温かさと優しさを感じました。看護師さんもとても優しく、笑顔で対応してくれ感謝しています。	(その他) 盲導犬に対して、理解ある対応をしてもらいました。ありがとうございました。	<b>トイレのドアを閉めるときに大きな音で出てビックリしてしまう。クッションをつけてほしい。</b>
(4 B) 看護師さんに温かい気配りをしてもらい、うれしかったです。		ご迷惑をお掛けしました。改善したいと思います。(施設物品担当)
(4 B) 度々の入院で慣れているものの、付き添いをさせてもらってありがたかったです。	<b>手術の間、進捗状況等の説明をしてもらいたかった。ただ待合室で待っているのは辛い。</b>	<b>エスカレーターのところが危険です。全面的な改修が必要だと思います。</b>
(5 A) 病棟スタッフの皆さんが温かく、よくお世話してもらいました。ありがとうございました。	手術が終了するまで患者さまのご家族は、病棟にてお待ちいただくことになっており、病棟看護師がお声掛けするようにしておりますが、気兼ねなさらずに、病棟看護師に質問をされてください。ただし、術後に集中治療室に入室予定の場合、ご家族は集中治療室の控室でお待ちいただくこととなります。そのため、集中治療室の看護師がお声を掛けるようにいたしますが、気兼ねなさらずに、集中治療室の看護師に質問をされてください。(外科系各科)	ご意見ありがとうございます。重要な課題ですので、病院全体の問題として検討したいと思います。(施設物品担当)
(5 A) 祖父が、皆さんの手厚い看護により、見守られ、安らかに旅立てたこと家族一同感謝しています。	<b>レントゲンを撮る際に暴言を吐かれ、また曲げにくい足を無理やり曲げられ痛かった。</b>	
(5 A) 接遇がとても良く、いつも笑顔でケアに当たってくれて感謝しています。	不愉快な思いをさせて大変申し訳ありません。常日頃より、撮影時における接遇については、全員が気を付けるよう研修を行なっているところではありますが、一部横柄な言動があったとのご指摘を真摯に受け止め、改めて研修時に指導していきたいと思っております。(中央放射線科)	
(外科、5 B) 不安で一杯だったが、医師の親切な説明と言葉に希望と安心感を与えてもらいました。		
(外科、5 B) 不明な点について、迅速・丁寧に教えてもらったことに安心し、好感が持てました。		
(5 B) 皆さん親切で、呼べばすぐに来てくれました。ありがとうございました。		