

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(7A) 忙しい大変なお仕事であることを実感しました。今後は自分の体調と付き合いながら生活を送るようになっています。</p>	<p>が2ヶ所、和式が1ヶ所ございます。また、和式を選ぶ方もいらっしゃいますので、全てを洋式にできるかは検討したいと思います。 (施設物品担当)</p>
<p>(3B) 皆さん、ありがとうございました。</p>	<p>(栄養科) 食事がとてもおいしかったです。</p>	<p>1階のトイレが汚かった。いつトイレに入ってもキレイな状態に保ってほしい。</p>
<p>(3B) ある看護師さんはすごく感じがいいです。何を依頼してもいつもニコニコやってくれました。</p>	<p>ある看護師は、入院している患者への対応や仕事が雑です。明るい笑顔や優しい態度も感じられません。</p>	<p>1階のトイレは毎日2回の清掃と2回の点検を行なっておりますが、ご利用回数が多く、目の届かない点もあるかと思えます。なお一層キレイな状態を保てるよう工夫をしたいと思います。 (施設物品担当)</p>
<p>(4A) 無事出産することができ、幸せを感じています。赤ちゃんの世話の仕方も丁寧に教えてくれて、安心して家に帰れそうです。</p>	<p>接遇態度や患者さまへの配慮に欠け申し訳ありませんでした。接遇に関して、思いやりのある態度で細やかな気配りをするよう指導しました。 (看護部)</p>	<p>第3駐車場の出入口に外灯を設置してほしい。</p>
<p>(4B) 入院中、親身になって子どものことを気に掛けてくれてありがとうございました。</p>	<p>言葉遣いや口調が非常に悪い看護師がいます。もっと接遇の教育に力を入れてほしい。</p>	<p>大変ご不便をお掛けしました。横断付近の照明を暗くなると自動点灯するようにいたしました。 (施設物品担当)</p>
<p>(4B) 入院中いろいろありがとうございました。術後、付き添いできず心配でしたが、皆さん良くしてくれたので安心して帰ることができました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。接遇につきましては、日頃より指導しておりますが、再度、個別に指導いたしました。患者さまの立場に立った対応を心掛けるよう気を付けていきたいと思えます。 (看護部)</p>	
<p>(4B) 勝手にわからずご迷惑をお掛けしましたが、その度に親切に教えてくれ、わからないことは不安な気持ちになる前に消えました。ありがとうございました。</p>	<p>服の着脱に時間がかかっていると、早くしろ的な態度をとられた。改善したほうがよい。</p>	
<p>(内科、5A) 家族にとって大変な時もありましたが、皆さんの明るさと熱心さに救われ勇気づけられた日々でした。</p>	<p>患者さまに不愉快な思いをさせて大変申し訳ありません。撮影時における接遇については、全員が気を付けるよう研修を行なっているところではありますが、医療人として至らない点があったものと推測します。細心の注意を払い、させていただくの気持ちを忘れずに行動するよう、再度見直しを進めていきたいと考えます。本当に申し訳ありませんでした。 (中央放射線科)</p>	
<p>(5A) これからも頑張ってお患者さんに希望を与えてください。</p>	<p>1階の売店近くのトイレに洋式トイレが1ヶ所しかないため、待っている人が多い。改善してほしい。</p>	
<p>(5B) 色々尽くしてくれて良かったです。お世話になりました。</p>	<p>ご不便をお掛けしました。1階売店近くの女性用トイレには洋式</p>	
<p>(5B) 看護師さんの心配りに感謝します。嫌な顔を見せず患者に接している姿を見ていると、大変な仕事をしているのだなと感じました。ありがとうございました。</p>		
<p>(5B) 看護師の皆さんには本当に親切にしてもらい本当にありがとうございました。</p>		