

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより10, 11月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(3B)

ある看護師さんは、忙しそうなきでも見回ってくれたりして、細やかな気遣いが嬉しかったです。ありがとうございます。

(泌尿器科、3B)

病室に来ると必ず言葉を掛けてくれ、笑顔、親切でチームワーク良くやっている様子は、他の病院よりも素晴らしいです。

(4A)

とても親切に安心させてくれるように対応してくれ大変感謝しています。お仕事頑張ってください。

(4A)

親切な対応に感謝しています。家族も不安なので大変励みになります。これからもお仕事頑張ってください。

(4B)

何一つ困ることなく安心でした。看護師の皆さんに親切にしてもらい、子どもも淋しくなく日中過ごせたかと思えます。

(小児科、4B)

先生、看護師の皆さんが温かい雰囲気だったので相談しやすく助かりました。

(5A)

人生で初めての入院で不安でしたが、看護師さん達に勇気もらいました。プロフェッショナルで文字通り白衣の天使でした。

(外科・5B・救急外来)

救急外来の方が、救急搬送され苦しむ息子を励ましてくれました。病棟でも看護師の皆さんがいつも優しく接してくれました。担当の先生も毎日何度も様子を見に来てくれ、質問にも丁寧に答えてくれました。

(整形外科、6B、7B)

先生方は本当に親切で、病棟

が変わっても父に何度も会いに来てくれました。看護師さん達も愛情深い方たちばかりで本当に感謝としか言いようがありません。

(内科、6A)

先生方をはじめ看護師さん達やスタッフの皆さまにお世話になり退院の日を迎えることができました。心から感謝しています。

(内科、6B)

大変不安の中、先生や看護師さん皆さんの迅速で親切な対応に感謝しています。ありがとうございます。

(形成外科・7B・手術室)

先生方はとても穏やかで優しく手術後の説明をしてくれたので、家族共々感謝しています。病棟の看護師さんはみんな優しく嬉しかったです。手術室の看護師さんとても優しく心強かったです。

※この他多数のお礼の手紙をいただきました。

看護師の中には説明不足の人がいる。家族がしたことを「勝手にしないように」と叱られたが、それは事前に説明されていれば防げと思う。

説明が行き届かないことにより不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。このようなことがないように十分対応に気を付けて参ります。

(看護部)

やっとできた赤ちゃんを流産したが、赤ちゃんのいる人と同じ部屋であったため、赤ちゃんが泣いている声がとても辛かった。

大変辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は患者さんの気持ちを受け止めるように傾聴していきたいと思えます。

(看護部)

第3駐車場への通路が暗いので、明るくして欲しい

面会時間の終了に合わせて、照明の消灯時間を調節いたしました。(病院総務課)

間違えて、自転車で進入禁止を入ってしまったら、強い口調で注意された。診察でナーバスになっているところに、二重のショックを受けた。

委託している警備会社に対して、接遇について注意するよう指導いたしました。

(病院総務課)

予約の受付で順番を待つ場所に長いすが欲しい。腰が悪い人は、立って待つのは大変である。

ロビーの受付機前は大変人の往来の激しい場所ですので、通行の妨げとなるものを設置することは、転倒の危険性が高くなるため考えておりません。現状にてご理解ください。

(病院総務課)

レストランのお椀やお皿の下、お盆が臭い。食べる場所なので、もっと清潔にして欲しい。

レストランの業者に対し、清潔面に気を配るよう指導いたしました。(病院総務課)

2階の採尿室トイレが、狭くて便器に落ちそうになる。

ご不便をお掛けしまして申し訳ありません。使いやすいトイレになるようにトイレブースの配置を検討して参ります。

(病院総務課)

点滴をしながらトイレに入ると、少し狭い。

トイレを広くするためには、トイレの数を減らさなければなりません。トイレの数が減ると利用に支障をきたしますので、ご迷惑をお掛けしますが、現状にてご理解ください。

(病院総務課)