

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより12, 1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>が常に声を掛けたり笑わせてくれたので安心でき、涙がでるくらい感謝しています。看護師さん全員が親切で、本当にありがとうございました。</p>	<p>すぎるので、係がもっと厳しくしたらどうか。</p>
<p>(循環器科) 担当の先生は、冷静、確実かつ人間的に信頼のおけるお医者さまでした。今後の活躍を願っています。本当にありがとうございました。</p>	<p>(臨床検査科) とても分かり易く説明してくれたので、初めてでも安心して検査が受けられます。ありがとうございました。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。駐車場誘導員に、注意するよう指導いたしました。(病院総務課)</p>
<p>(外科) 優しくわかりやすく治療について教えてもらいました。安心できました。</p>	<p>(看護部、事務部) 事務方の対応、看護師の対応がとても感じがよく、感心すると同時に感動させられました。病院関係者の日々の努力を垣間見た思いです。</p>	<p>トイレが狭く、点滴をしてポールをもちながら入るのは大変である。1室ずつでも改善することはできないのか。</p>
<p>(泌尿器科、3B) 先生方には大変お世話になり感謝しております。また、病棟の看護師の皆さんにも一生懸命やってもらいありがとうございました。</p>	<p>(診療部、看護部) 医師、看護師の皆さんは他市立病院に見られない市民、患者の立場に立った言動で感謝の気持ちでいっぱいである。今後の活躍を期待したい。</p>	<p>院内のトイレスペースには限りがあり、トイレを広くするためには、トイレの数を減らさなければなりません。トイレの数が減ると利用に支障をきたしますので、ご迷惑をお掛けしますが、現状にてご理解ください。(病院総務課)</p>
<p>(産婦人科、4A) 担当の先生はとても話しやすく、感じ良くて安心して入院できました。看護師さん達全員、親切に接してくれました。</p>	<p>(栄養科) 短い期間でしたが、食事の時間がとても楽しみでした。残さず毎食いただきました。メニュー表は大切に持って帰り、参考に作ってみたいと思います。 ※この他多数のお礼の手紙をいただきました。</p>	<p>入院中は、家族が頻繁に来るたびに駐車料金を支払わなくてはならない。家族専用無料券カードを発行して欲しい。</p>
<p>(4B) 初めての育児、初めての入院、わからないことがわからない状況でしたが、病棟ナースの方々の温かさで病棟全体のホッとする雰囲気に安心することができました。</p>	<p>手術で入院しました。同室者にお産の人もいて赤ちゃんの泣き声もあって眠れませんでした。部屋の配慮をしてほしかったです。</p>	<p>当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用頂く皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さまの付き添い者には、1日105円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。(病院経営課)</p>
<p>(外科、5B) 先生や看護師さん、学生さん達多くの方々の昼夜を問わずの看護、ありがとうございました。</p>	<p>大変不快で、辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんの気持ちを受け止めるように傾聴していきたいです。(看護部)</p>	<p>午後の計算で時間がかかり過ぎだと思う。1つ番号が進むのに約5分かかっていた。</p>
<p>(5B) 気軽に何でも聞ける、頼める看護師さんでした。家族の心配な気持ちが軽減しました。感謝しています。</p>	<p>食事やおかずが時々味が濃いときがある。</p>	<p>お待たせして申し訳ありませんでした。指導を再徹底し、正確かつ迅速な処理による時間短縮に努めて参ります。(医事課)</p>
<p>(内科、6A) 医師、看護師、スタッフの皆さん、ありがとうございました。点滴のWチェックや氷枕等の適切な配慮、わかりやすい医師から説明等、とても安心して入院することができました。</p>	<p>患者さんに満足いただける食事を提供できるよう工夫して参ります。(栄養科)</p>	
<p>(形成外科、7B) 手術中不安の無いよう、先生</p>	<p>身障者用の駐車場が活かされていない。来院者のマナーも悪</p>	