

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より2月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>患者家族の駐車場代を無料にしてほしい。</p>	<p>お風呂の床はいつもヌルヌルしている。無駄なスペースも多く、移動距離が長くて大変である。</p>
<p>(3B) スタッフは千差万別ですが、患者に接する態度、言葉遣い、マナー等は頭の下がる思いです。良く教育されています。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用頂く皆さまには応分の負担をお願いしております。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解よろしくお願ひします。なお、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さまの付き添い者には、1日105円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご承知ください。 (経理情報担当)</p>	<p>お風呂の清掃には、更に注意を払いたいと思います。改飾については今後の課題としたいと思います。 (施設物品担当)</p>
<p>(小児科、4B) 先生やスタッフの皆さんが一生懸命診てくれるので安心して入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>清掃中、ドアが開けっ放しで女性用トイレが見えにくく、非常に困りました。</p>	<p>テレビのカードの値段が高すぎる。</p>
<p>(4B) いろんな声を掛けてくれて、手術でドキドキしていた親子共々和みました。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしました。清掃業者に注意を払うよう伝えました。 (施設物品担当)</p>	<p>ご利用する価格は設置業者と何度も交渉して決められたものです。現状にてご理解ください。 (施設物品担当)</p>
<p>(4B) お世話になっています。限られた時間しか面会できないのは淋しいですが、小児科さんへお任せしたいと思います。よろしくお願ひします。</p>	<p>敷布団がベッドマットだけだととても痛いため、厚い敷布団だと助かりました。</p>	<p>会計表示の文字を大きくしてほしい。</p>
<p>(5B) 看護師の皆さんとても親切で感謝です。</p>	<p>申し訳ございませんでした。病院内には敷布団の用意がありませんが、軟らかいベッドマットはございますので、ご利用いただきたいと思ひます。 (施設物品担当)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。会計番号の表示サイズにつきましては、メーカーのパターンの中でもなるべく大きく表示されるものを選んでおりますが、見にくい等ご不便を感じられていることにつきましては申し訳ありません。番号表示の中で左側に大きく表示される番号まではできておりますので、そちらを目安にさせていただくか、画面に近い所でご覧いただく等にて対応していただきますようお願いいたします。 (医事課)</p>
<p>(5B) 皆さん親切でありがたかったです。無事に手術も済みうれしい限りです。</p>	<p>駐車場いた警備員の誘導がわかりにくかった。</p>	
<p>(7A) お世話になりました。入院手続きの書類の件では失礼な言動がありました。お詫びします。ありがとうございました。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしました。適確な誘導をするよう指導いたしました。 (施設物品担当)</p>	
<p>(7A) ある看護師さんは、些細な疑問や不安に親切にわかりやすく説明してくれ、入院期間中、快適に過ごせました。</p>	<p>トイレにゴキブリがいました。衛生面には気を付けてほしい。</p>	
<p>(施設物品担当) トイレを気持ちよくきれいな状態で使用してほしいと願う清掃の女性には頭が下がり、私もきれいに使わせてもらおうと思ひました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。衛生面には十分注意をしたいと思います。 (施設物品担当)</p>	