

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より4月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

| | | |
|--|---|---|
| <p>お礼のお手紙をいただきました。</p> | <p>えられたのは皆さんのおかげだと感謝しています。</p> | <p>毎朝の掃除方法が雑だと思う。奥の方の汚れ、ほこりゴミなどもきれいに取ってもらいたい。</p> |
| <p>(2C) 快適な生活でした。看護師さん達がみんな明るくて元気なので楽しく過ごせて良かったです。</p> | <p>廊下で挨拶がなかった。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。挨拶が徹底できるように指導して参ります。(看護部)</p> | <p>隅々にまで注意を払い、清掃するようにいたします。 (施設物品担当)</p> |
| <p>(2C) 2年前の入院中も今回の入院中もいろいろお世話になりましたが、感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。</p> | <p>入院前の検査で心電図を撮ったが、職員の言葉遣いが不愉快だった。また、裸になった上半身にタオルをかける配慮がほしかった。</p> | <p>病棟の看護師さんの数が少なすぎである。皆忙しそうで声を掛けづらい。</p> |
| <p>(2C) 看護師さんがとても感じが良かったです。子どももよくなっていました。</p> | <p>心電図の検査中に職員の対応に配慮が足りず、ご不快に思われましたこと深謝いたします。今後は適切な言葉での対応を心掛けるようスタッフ間で徹底していきます。また、ご指摘のタオルなどのようなものは、近くに用意し、必要な患者さまにはすぐ準備できるよう配慮していきたいと思います。 (臨床検査科)</p> | <p>この度はご不便をお掛けして大変申し訳ございませんでした。患者さまのご要望をお伺いすることは医療従事者の大切な業務ですので、お気遣いなく、お声掛けください。 (人事担当)</p> |
| <p>(3B) いつもニコニコして、患者を元気にするために一生懸命になってくれました。本当にありがとうございました。</p> | <p>点滴台を持ってトイレに入りにくいので個室トイレ内にフックを取り付けてほしい。</p> | |
| <p>(4A) 看護師さん達の知識が豊富で、お産の時の説明など丁寧でわかりやすく、明るい笑顔で安心して入院生活を送れました。</p> | <p>ご提案いただいたトイレにフックを取り付けました。 (施設物品担当)</p> | |
| <p>(5A) 態度が丁寧で、服装もきちんとしています。気分がいいです。もう一度病気と戦おうと思いました。</p> | <p>夜9時の消灯後、ベッドの小さな電灯では暗すぎて子どもに本を読ませられなかった。もう少し明るい電灯があるといいと思う。</p> | |
| <p>(5A、病院総務課) 皆さんに親切にしてくださいありがとうございました。掃除の方もいつもきれいにしてくれてありがとう。</p> | <p>患者さまの療養環境を考慮した結果、現在の消灯時間となっております。現状にてご理解ください。 (施設物品担当)</p> | |
| <p>(5A、薬剤科) 医師、看護師、補助の方々に親切にしてもらい心穏やかに過ごしています。薬剤師さんも必ず顔を見せて、お薬のことなど色々な話をしてくれるのでとても助かります。</p> | <p>とにかくトイレが汚い。清掃直後でも汚いままである。</p> | |
| <p>(6A) 長期に渡り、父が大変お世話になりました。憂鬱な毎日でしたが、親身になって相談に乗ってくれるなど、精神的に乗り越</p> | <p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。清掃員に丁寧な清掃を行うよう指導いたしました。 (施設物品担当)</p> | |