

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより6月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>明をしてくれ、これからの治療のことも良くわかり本当に感謝しています。明るく治療ができそうです。</p>	<p>別対応をしていますので、お手数ですが、病棟スタッフにお申しつけいただきますようご理解ご協力をお願いいたします。</p>
<p>(3B) 看護師の皆さんの昼夜問わず、献身的なサポートをされている姿に感銘を受けました。</p>	<p>(循環器科・7A) 先生の言った通り歩いて退院することができました。気持ちの温かい先生でありありがとうございました。看護師の皆さんもありがとうございました。</p>	<p>(栄養科) この病院に来ると咳が出て、目や喉がかゆくなります。病室の隅にはほこりもたまっていて不衛生です。きれいにしてください。</p>
<p>(3B) ふさぎこんでいる患者にいつも笑顔で接してくれました。</p>	<p>(循環器科・7A) テキパキとした動き、チームワークを見て、診察、治療、ケア全般に効率良く信頼できました。職員間での無駄口も少なく、患者に対して笑顔で優しかった。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。隅々にまで注意を払い、清掃するようにいたします。 (病院総務課)</p>
<p>(泌尿器科・3B) 小さな質問にも快く答えてくれました。先生の説明は、いつもはっきりしていて信頼できました。どの看護師さんも優しい心遣いがあり、いつも穏やかな気持ちで過ごせました。</p>	<p>(泌尿器科) 手術のとき、さりげなくBGMがかかりリラックスしました。</p>	<p>見晴らしの良い窓側のベッドにさせてもらったが、夜、網戸をしていても蚊が入ってくる。なんとかしてください。</p>
<p>(泌尿器科) 手術のとき、さりげなくBGMがかかりリラックスしました。</p>	<p>ある看護師はとにかく不親切で、お願いしたことをなかなかやってくれない。態度や言葉が大変粗く、心身共に良くない。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。網戸を点検し、修理いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(5A) 3日間の初めての入院でドキドキでしたが、笑顔と優しい言葉に救われました。本当にありがとうございました。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。当事者には面談を行い指導いたしました。患者さんの立場に立った対応を心掛けて参ります。(看護部)</p>	<p>第二駐車場の入口は、大きな車だと入りにくいので整備してもらいたい。</p>
<p>(耳鼻咽喉科・5A) 手術と手術後のアドバイスが適切で安心しました。信頼できる処置を感謝しています。食事のわがままも聞いてもらい大変良かったです。</p>	<p>朝食の中に髪の毛が入ってました。短いもので避けて食べましたが気分が悪くなりました。衛生に気を付けてください。</p>	<p>区画線を見直し、通行しやすいようにいたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(外科・5B) 先生には大変お世話になり、ありがとうございました。先生の優しい語り掛け、説明のわかりやすさはとても励まされました。また回診の先生方、看護師の皆さんも親切にしてくれ感謝しています。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。最善の注意をして白衣の上から粘着テープのローラーがけをしてから盛り付けをしています。万が一、不行き届きの点がございましたら代替え料理を持ってお伺いさせていただきますので、お手数ですが病棟スタッフまでお申しつけいただきますようお願いいたします。(栄養科)</p>	<p>障害者用トイレのドアに、使用中のプレートを作ってもらいたい。 ドアの鍵に表示してありますので、現状にてご理解ください。また、確認のしやすいものについて検討して参ります。 (病院総務課)</p>
<p>(内科・6A) 突然の入院でとまどいましたが、先生や看護師の皆さんの的確な処置により、とまどいや不安がなくなりました。心より感謝いたします。ありがとうございました。</p>	<p>メロンの切り目をもう少し深めに切り込んでください。片手だと食べにくい。</p>	
<p>(循環器科・7A) 高齢者の私にも納得のいく説</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。色々な方への個</p>	