

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さまより7月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(産婦人科・4A)

先生が毎日回診に来てくれ安心でした。看護師の皆さんはどの方も親切で熱心に世話をしてくれました。

(内科・5A)

先生方が気さくに声を掛けてくれ頼りになりました。看護師さん達も、目を掛け、手を掛けてくれありがたかったです。ありがとうございました。

(循環器科・7A)

4度目の入院になってしまったが、先生が熱心丁寧に治療してくれ安心して入院できました。また病気に対して弱気になっていたときもありましたが、厚い看護で心配はなくなり、病気を治そうと強い気持ちを持って退院することができました。

(ICU)

すごくわかりやすく丁寧に教えてくれてうれしかったです。ありがとうございました。

(眼科・外来)

先生からとても詳しい説明があったにもかかわらず、自分の症状に不安でもう一度尋ねました。すると改めて診察してくれ、次の処方もしてくれました。感謝しています。受付の看護師さんの対応がとても良く、説明も良かったです。

(病院総務課)

ある警備員さんは、会うと必ず挨拶してくれ、夜帰るときも「お気を付けてお帰り下さい。」と言ってくれます。とても温かな気持ちになりました。

患者が待っているのだから、時間ちょうどに診察を始めしてほしい。

お待たせして申し訳ありませんでした。急患等の対応で時間通りに診察が始められないことがございます。手の空いている職員に対応してもらおう等の対策を取っておりますが、ご了承ください。また、待ち時間中に具合が悪くなった場合は、お近くのスタッフまでお声掛けください。

(整形外科)

家族から患者について伝えたことを看護師間できちんと伝達してもらいたい。

伝達の不手際で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、このようなことがないように伝達方法を検討し、配慮いたします。

(看護部)

3B病棟待合室のクーラーから水が漏れているので点検してほしい。

直ちに点検、修理をいたしました。(病院総務課)

両替機を置いてください。洗濯等で小銭が必要になります。

運営上、管理上の問題から設置しておりません。1階売店で両替いたしますので、ご利用ください。

(病院総務課)

病室内で携帯のメールやパソコンの使用を禁止してほしい。

携帯電話の使用については、医療機器への影響が考えられる集中治療室や循環器科外来等、携帯電話の電源をお切りいただくよう使用を制限しており、それ以外の場所に

については、通話可能区域とメール可能区域に分けるなど、携帯電話の使用を許可しています。

メールの使用を禁止してほしいとのご意見ですが、通話可能場所まで移動することが困難な患者さんや側を離れることができない付き添いの方が、外部との連絡を取らなければならないときに非常に有効な手段であると考えておりますので、当面は現状の使用方法を変更する予定はございません。

また、パソコンなどの電化製品については、基本的に持ち込みをお断りしておりますが、やむを得ない理由で使用する場合は、看護師に申し出ることとなっております。

携帯電話等の使用については、院内のルールを守り、利用されるすべての方の配慮のもと、診療の妨げや他の患者さんの迷惑にならないように、適正な利用を皆さまにお願いして参ります。

(病院経営課)