

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより8月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(内科・6A)

先生が土・日・祝日等回診してくれるので、高熱のときは特に安心できました。看護長さんは笑顔で毎日病室に来てくれるので嬉しかったし、他の看護師さんもととても感じが良く一言一言に癒されました。ありがとう。

(4B)

入院中たくさん不安なことや心配なことがありましたが、いつも看護師さん達が声を掛けてくれ、こちらが投げ掛けた言葉や質問に対して、一つ一つ丁寧に答えてくれとても嬉しかったです。お世話になりました。

(4B)

頻回に部屋へ来てくれる安心感と何かあればその場で対応してくれたので良かったです。付き添いで疲れているなか、身体的にも気分的にも子どもと一緒に見てもらえる安心感のようなものがありました。感謝です。

(病院総務課)

病院内、どこまでも清掃が行き届いています。ご苦労さまです。

(7B)

初めての入院生活はとても不安でした。毎朝数人の看護師さん達が明るい笑顔で訪れて優しい声掛けに元気をもらうことができました。温かい看護に感謝の一言で結ばせてもらいます。本当にありがとうございました。

7階の廊下で、看護師が携帯をしながら歩いている人とすれ違っても注意しなかった。側にいる自分にはペースメーカーが入っている。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。携帯電話の使用につきましては使用許可区域を設定しております。使用禁止区域で使用している人を見かけたら注意するよう周知徹底して参ります。(看護部)

看護師さんが、6階の飲料水を飲む場所を教えてくれなかった。わざわざ1階の自販機や売店に行って買いためていた。

適切な対応ができずに申し訳ございませんでした。飲料水は洗面所や廊下に設置してある流し等、どこでも飲用できます。患者さんにご負担をお掛けすることなく、わかりやすい説明を心掛けるよう指導いたしました。(看護部)

貧血なので、汚物入れのフタを開けるのに頭が下がり、フラフラします。足でペダルを踏んでフタが開く物になるとうれい。

女性の患者さんが多い病棟を中心に足踏み式のペダルのゴミ箱へ更新していきます。(病院総務課)

立体駐車場にしてほしい。

病院駐車場は、第1、第2、第3駐車場合わせて357台となっております。ご提案については参考とさせていただきます。(病院総務課)

温度設定が高すぎて暑い。

院内の冷暖房は、均一な温度となるよう運転しておりますが、これからも温度差を解消するよう細やかな調整を実施します。(病院総務課)

産婦人科に入院中だが、洗濯乾燥機を使用するのに両替機がなくて困る。ロビーにでもいいので両替機がほしい。

防犯管理上の問題から設置しておりません。1階売店で両替いたしますので、ご利用ください。(病院総務課)

計算センターで職員に、子ども医療費受給者証の提示の有無を聞いたが、違う作業をしながら目も合わさず、待つよう言われた。とても不愉快な気分になりました。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。窓口に来られた方に対して、お話をお聞きする姿勢にて対応することを努めて参ります。ご指摘ありがとうございました。(医事課)

検査や診察であちこち行ったり待たされた上、入院受付の説明でも待たされ大変腹が立ちました。各階に担当者を置けないのでしょうか。

現在、各階へ事務担当者を配置する予定はございません。各部門で分散している事務的業務を一箇所に集約し、医療職が本来の業務に集中するため、現在の体制となっておりますので、ご理解ください。(医事課)

車イスでエレベーターに乗り込む際、不慣れな妻が思うように移動できずに困っていたにもかかわらず、エレベーター内にいた職員は手を差し伸べようとしなかった。

大変申し訳なく存じます。エレベーターの利用につきましては、患者さんを始め、体の不自由な方がご利用される時は、同乗する職員は扉が閉まらぬよう注意する他、目端のきいた心遣いが何より大切であることを周知徹底いたします。(医事課)