

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより9月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(7B) 皆とても親切でうれしいです。シャワーも入れてもらいとても気持ち良かったです。</p>	<p>1階外来のエスカレーターの音声がうるさい。</p>
<p>(3B) 病気の事や薬の事を相談しやすく、リラックスできました。入院していても苦しみがなかったです。</p>	<p>(7B) 皆さんがいろいろ気をつけてくれ、困った事や心配事はありませんかとその都度声を掛けてくれるのがうれしかったです。</p>	<p>放送は、事故防止のため消すことができません。現状にてご理解ください。 (病院総務課)</p>
<p>(産婦人科、4A) 出産のときに迷惑をお掛けしましたが、医師の皆さん、看護師の皆さんにとっても良くしてもらい、ありがとうございました。また、出産後、看護師さんの育児の仕方の教え方が素晴らしく、休む間もなく働く姿に頭が下がりました。中央病院は世界一の産科をもつ病院だと思いました。</p>	<p>(栄養科) 食事に味があり、楽しみです。</p>	<p>病室が汚い。もう少し丁寧に掃除してください。</p>
<p>(4A) 出産の際、悩みを相談したところ、素早い対応をしてもらいました。また、子どもの背中にアザがあることの相談では、小児科の先生と話をする時間を作ってもらいました。</p>	<p>他病院の投薬があり、飲んだ飲まないの押し問答で患者の意見を否定し、血液検査データについても異常なしと言うだけで、何の説明がなかった。何のための検査なのかわからない。</p>	<p>院内の掃除があまりできていないと思う。もう少しきれいにしてほしい。</p>
<p>(4B) 腕の様子を見てくれたり、点滴をしてくれありがとうございました。これからケガや病気にかからないように気を付けます。ありがとうございました。</p>	<p>薬剤アレルギーを疑うときなどは、被疑薬を実際に服用していたかどうかで全く話が変わってしまうため、何回もしつこく確認させていただく必要があります。不快と感じられたようであれば申し訳ありませんでした。 (皮膚科)</p>	<p>隅々まで念入りに清掃するよう清掃作業員に指導いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(5A) これまで県内外で入院してきましたが、あいさつと笑顔はどこにも負けてなく、中央病院のイメージが変わりました。よく声も掛けてもらい感謝しています。</p>	<p>歯科口腔外科のトイレで、女子の方にカーテンなどを取り付けてもらえないでしょうか。鏡越しに男の人と目が合っています。</p>	<p>ICU家族待合室の床の毛がいっぱい汚れていました。</p>
<p>(5B) 看護師の皆さんの思いやりに救われました。また、アロマセラピーを看護師さんにしてもらい、憂鬱の入院生活がどこかに飛んで行ってしまった以上のうれしさでした。</p>	<p>入口にのれんを設置し、目隠しとなるよういたしました。 (病院総務課)</p>	<p>毎朝、清掃をしておりますが、その後も定期的に巡回し、必要に応じて清掃をするよう指導いたしました。 (病院総務課)</p>
	<p>病室の室温が少し低いと感じました。</p>	<p>病棟の浴槽が古くて不便でした。</p>
	<p>院内の冷暖房は、集中管理で温度設定をしておりますが、天候や場所によって温度差が生じて不快に感じられることもあると思います。病室では各部屋ごとコントローラーで温度調節が可能ですのでご利用ください。 (病院総務課)</p>	<p>今後、病棟の改修に合わせ検討して参ります。 (病院総務課)</p>
		<p>眼科外来の診察室の区切りがカーテンなので、隣の人が気になる。プライバシーはどうなっているのか。</p>
		<p>順次カーテンを無くして、仕切りを作るよう外来を改修していますが、未だ対応が不十分な診療科があります。プライバシーに配慮した外来に改修して参りますので、今しばらくご容赦ください。 (病院総務課)</p>
		<p>2人部屋に入院しましたが、ドア側と比べ窓側が利用できる面積が小さく感じる。これで利用料が同じなのはおかしい。</p>
		<p>調査等を通し、検討いたします。 (医事課)</p>