

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより11月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。	MRI検査を受けたが、対応した職員は患者によって態度を変えるようであり、私には乱暴でした。どの人にも平等に接してほしいと思います。アイソトープで検査してくれた方は優しく声を掛けてくれました。	ついて注意を払うよう指導いたしました。
<p>(3C) 看護師さん全員、とにかくみんな明るい方たちばかりで、不安で入院したけれど、解消しました。そのせいか、病棟内全体が明るく気軽に声を掛けられる雰囲気だと思いました。</p>	<p>この度は大変不愉快な思いをさせて申し訳ございませんでした。今後このようなことのないように努めます。お叱りとお褒めのお言葉をいただきありがとうございました。 (中央放射線科)</p>	<p>清掃の人は、朝、病室へ掃除に来た際、非常に態度が悪い。言葉遣いがきつい等、患者を何だと思っているのか。</p>
<p>(3C) 看護師さんに頭を洗ってもらい、とても気持ち良かったです。さっぱりして元気がでました。ありがとう。</p>	<p>内科の受付で、声を掛けても無視されました。また、事前に電話で病状を伝えたのにそのことが伝わっておらず、注意されてしまい、がっかりしました。</p>	<p>清掃委託業者に接遇についての指導をいたしました。接遇研修を定期的実施し、患者さんに不快な思いをさせることのないよう注意して参ります。 (病院総務課)</p>
<p>(産婦人科、5A) 先生方や看護師の方々、毎日トイレや病室の掃除をしてくれた方を始め、私に携わってくださったすべての方に感謝です。病気、治療についてはもちろん、どんな些細なことでも常に真剣に、そして笑顔で対応していただきました。初めての入院、手術でしたので不安ばかりでしたが、とても心を救われました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。受付では必ず手を止めて患者さんの対応をすることと伝達を確実にを行うよう指導しました。今後このようなことのないよう努めて参ります。 (看護部)</p>	<p>パイプ椅子が古く座っていると前にずれる。 パイプ椅子の点検を行い、不備があるものについては、修理や交換を行って参ります。 (病院総務課)</p>
<p>(耳鼻咽喉科、5A) 手術前の先生の自信溢れる笑顔と死に至るような手術でないから安心して受けられるように言われて力強く感じました。ありがとうございました。看護師さん達もいろいろとありがとうございました。</p>	<p>採血の時に注射が血管よりはずれるときが3回ばかりありました。いつまでも痛くて、紫色になり困ります。</p>	<p>トイレが古いせいか狭く荷物などを掛けるところもなく不便でした。改善をお願いできたらと思います。 トイレの個室内に順次、荷物掛けのフックを取り付けるよう対応して参ります。 (病院総務課)</p>
<p>(5A) 妻の病気はつらいですが、5Aの皆さまの笑顔、声掛けに元気をもらいます。また、診療・看護も安心してできます。ありがとうございました。</p>	<p>苦痛を与えてしまいご不快に思われたこと深謝いたします。やむをえず細い血管からの採血や止血が不十分な場合にも内出血による紫色や痛みが数日続く場合があります。今後は技師の採血技術の研鑽に努めるとともに採血時の観察と後の処理を徹底したいと思っております。また、1週間以上疼痛が継続するようでしたら、申し訳ありませんが、採血室にお知らせください。 (臨床検査科)</p>	<p>潤井川の土手の草がひどすぎて自転車が車道を走っていて危険です。除草してください。 関係機関に連絡し、除草してもらいました。 (病院総務課)</p>
<p>(5A) 入院前は手術について不安な気持ちでいっぱいでしたが、当日、部屋に案内されてからは看護師、麻酔担当の看護師、薬剤師の方が説明に来てくださり、質問や説明は重複するものの患者のことを考えてのことと嬉しく思いました。</p>	<p>病院の外を歩いているときに1階の窓枠が蜘蛛の巣でいっぱいなので驚きました。</p>	<p>退院時、入院費を支払い領収したにもかかわらず、2ヶ月後電話で入力間違いのため高額の金額を支払いに病院へ来るようあっさり言われましたが、すぐに支払える額ではありません。そちらの間違えなのに未払いのようで、嫌な気持ちになりました。</p>
<p>(臨床検査科) 検査の説明してくれた方が、初めての検査で不安を抱えていた私に、丁寧に私たちの立場になって詳しく説明してくれました。とても元気づけられました。</p>	<p>定期的に清掃をしておりますが、夜間外灯のついている場所のため、すぐに蜘蛛の巣がはってしまいます。こまめに清掃を行い、予防するよう対応して参ります。 (病院総務課)</p>	<p>会計に関する区分入力誤りのため、追加料金が発生してしまいました。さらに誤りに気付かず、ご連絡が2ヶ月後になってしまったうえに、書類を受け取りに来られるついでお支払いをお願いしたことは、こちらの都合だけを押し付け、患者さんへの配慮が足りず、ご気分の悪い思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は、登録内容の再確認を必ず行うようにします。また、患者さんへの接遇、電話対応にも十分配慮いたします。 (医事課)</p>
	<p>トイレのウォシュレットの水が出る所が真っ黒でした。 清掃委託業者にトイレの清掃に</p>	