

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより12月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。 (ICU) 緊急入院し、1週間ほどお世話になり、ありがとうございました。皆さまの温かい看護に心より感謝申し上げます。	遣っていただき、ありがたく思います。また学生の方は優しく思いやりのある方だと思います。看護師さん達は全員いつも良くしてくださって、連携プレーができていたと思います。	優先駐車場としております。そのため、空車であってもご案内せず、お待たせしてしまうこともございますが、ご理解、ご協力くださいますようお願い申し上げます。 (病院総務課)
(ICU) 主人に優しく声を掛けてくださり、安心して任せることができている。よくしていただいて主人も幸せそうです。不安な家族もいつも優しい言葉、態度に救われています。	廊下で他の大勢の患者が待っている状況で、薬のことなどを大きな声で無神経な質問をする。ドアの中の中廊下で質問することが常識。	身内の見舞いの駐車場代は無料、せめて半額としていただきたい。
(泌尿器科、3B、手術室) 初めての手術で不安と緊張で入院しましたが、皆さん気持ちが和らぐように何事も親切に対応いただき無事退院できありがとうございました。手術が予定よりずれましたが、先生が説明に来てくれて気持ちが落ち着きました。手術室の看護師さんも不安を消すように対応してくれて苦痛を乗り越えられました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。廊下での配慮のない対応について職員間で話し合いました。今後このようなことのないよう対応に充分注意をして参ります。 (看護部)	当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さまの付き添い者には、1日105円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。 (医事課)
(小児科、4B) 幼い子供に対する接し方が大変良く、子供たちが安心して病気を治すことができました。早く良くなることができ感謝しています。ありがとうございました。	病室の内外での私語はやめてください。特にナース同士の他の人への悪口はやめなさい。非常に感じ悪いです。	1階自動精算機が2台並んでいます。この前が混雑します。椅子が前にたくさんありますが、現状は必要ありません。この椅子を移動して前をあけてください。
(小児科、4B) 毎回来るたび、看護師さん達が温かい言葉を掛けてくださってすごく嬉しかったです。先生もとても丁寧に対応していただきました。本当に良くしていただきありがとうございました。	病棟看護師の言動により不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。深く反省をすると共に今後はこのようなことがないように注意、指導いたしました。 (看護部)	中央病院も6月から院外処方となりましたので、ロビーの椅子の数は以前と比較して大分減らしましたが、曜日によって、患者さんが混み合う時間帯は、会計をお待ちになる方の数も少なくありません。現状把握をしながら椅子の配置を考慮し、患者さんにご迷惑が掛からないよう対処するようにいたします。 (医事課)
(小児科、4B、病院総務課) 先生や看護師さんが娘にいろいろ話し掛けながら診療、処置をしていただき、娘もニッコリしていました。体だけでなく心もケアしていただきました。ありがとうございました。また清掃の方はどこで会っても気持ち良く挨拶していただきました。	病室内で特にいびきのひどい人が2、3人いたら交互にいびきをかくため、看護師が巡回してチェックできるはず。同じ金額で入院しているため、同室での迷惑は寝不足になり、ストレス又は不眠症になってしまう。	1階保険証確認コーナーでの職員の対応は事務的であり、はきはき元気な対応を望みます。また、順番待ちの際、仕切りがないため途中で入ってくる人がいた。口頭で改善をお願いしたが、その前に動いてほしい。
(外科、5B) 先生には、病気の説明から治療の方法など細かく説明してもらい安心して治療に専念することができました。看護師の方も朝早くから夜中まで働く姿は、とても気持ちが良く挨拶も明るく、清々しいものでした。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。いびきに関しては、入院時、ご本人、家族の方から情報提供がある場合、部屋の選択、夜間の対応などできる限り配慮しています。ご理解をよろしくお願い致します。 (看護部)	接遇面においては、明るく、はきはきとした態度で接遇にあたり、患者さんに気持ち良く受診していただけるよう心掛けて参ります。また、保険証確認コーナーの運用については、現在患者サービス向上委員会にて配置等を含めて検討しておりますので、ご意見を参考とさせていただきます、患者さんにとってより良い環境を整えるよう努めて参ります。 (医事課)
(5B) 看護師さんご苦労さまです。言うことありません。	駐車場の誘導係は、棒で駐車先を指すのみであり、もっと親切にするべきでは。	病衣を10日間ほど借りたが、会計で1ヶ月分の料金を請求されました。
(内科、6B) 母は病名も多くあり症状が良くなり入院となりましたが、先生は入院中、治療、検査等を一生懸命にやってくれました。転院先も、医師、職員さんのおかげですぐに見つかりました。ありがとうございました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。わかりやすいご案内をするよう誘導係に注意いたしました。 (病院総務課)	ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。今後は、このような請求誤りが無いよう病棟との連携を密にして、書類の記入について確認を行います。また、単純な入力ミスを防ぐため、請求書を配布する前に内容を再度確認してから患者さんにお渡しするようにし、正確な会計計算をするよう努めて参ります。 (医事課)
(循環器科、7A) 先生にはいつも熱心に私のことを気	駐車場のスペースが4、5台分空いているのに車を入れずに何台も待っていました。係の人が駐車場の中も回って見た方がいいのに入口に立ったまま、長いこと車を待たせていました。いつもこんな風に待たされているのかと思い不愉快を感じました。	
	第1駐車場入口西側の駐車スペースは、車いす利用者及び歩行が困難な方の	