

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより2, 3月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>い看護師さん達だと痛感しました。</p>	<p>のか固い。もう少し軽く握ってもらいたい。</p>
<p>(脳神経外科) 他院の医師から入院期間が長くなるとの説明を受けていたが、中央病院で手術し、8日で退院できることになった。先生方の技術の高さを大いに評価します。</p>	<p>(内科、6A、リハビリテーション科) 担当の先生には、日々、大変ご尽力頂きました。看護師さんには、親切丁寧に教えてもらい、その後も会うたびに声を掛けてくれて、大変勇気づけられました。言語聴覚士の方には、豊富な知識で色々教えてもらい頼もしく感じました。</p>	<p>おむすびの握り方を始め、ご満足いただける食事を提供できるよう努力して参ります。 (栄養科)</p>
<p>(ICU) ある看護師さんは、テキパキとした仕事、また、それとは逆に話はゆっくりと優しくわかりやすく話してくれた。不安でいっぱいなのは最大の贈り物だと思いき安心できた。</p>	<p>(内科、6B) 主人が内科の先生にとっても良くして頂きました。安心のできる対応をして頂き心強かったです。看護師の皆さまも優しく親切にして頂きありがとうございました。</p>	<p>7Aに入院中ですが、日中することがないのでテレビを見ていますが料金があまりに高いのには驚きです。負担が少なくなるようご検討ください。</p>
<p>(4B) 皆さん親切丁寧に接していただき不安なく入院生活を送ることができました。ありがとうございました。</p>	<p>(7B) 入院中、本当に良くして頂きました。心静かに穏やかに入院生活を送ることができ、心より感謝します。痰の吸引、体位変換等お忙しいなか一生懸命やって頂きありがとうございました。</p>	<p>テレビカードにつきましては、複数の業者を比較検討のうえ決定しました。残りは清算も可能ですので、現状にてご理解ください。 (病院総務課)</p>
<p>(4B) 看護師の方たちの優しく的確な対応で安心できます。無知なので、当たり前のことを聞いてしまいそうですが、よろしくお願ひします。</p>	<p>(7B) 皆さん明るく接していただきました。細やかな心配りがあり、精神的な支えでした。感謝しています。本当にお世話になりました。</p>	<p>男子トイレの便器の足元周りが大変汚れており、不衛生極まりない状況です。</p>
<p>(5B) 外科の担当医師から、わかりやすく説明を受け、手術から退院後まで不安は一度もなく中央病院に来て良かったと思います。先生方のチームワークとナース方のおかげで安心して入院生活が送れました。</p>	<p>(訪問看護室) 退院後の色々な手続きを優しく説明して頂きとても心強かったです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃作業員に隅々まで念入りに清掃するよう指導いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(外科、5B、手術室) 病室担当看護師さんが丁寧に接してくれました。手術日には手術担当の看護師と担当医が病室に顔を出してくれて気持ちが楽になりました。また手術後早朝にも拘らず担当医が病室に見え感謝しました。</p>	<p>※この他多数のお礼の手紙をいただきました。</p>	<p>4A病棟の風呂場の床がぬるぬるしていて少し気持ち悪かった。 清掃業者に伝え、丁寧に清掃するように指導いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(5A) 親身になって薬のことや心配の声掛けなど色々機敏に対応して頂き、患者のことを第一に考えて対応してくれる素晴らしい</p>	<p>ある看護師は誠意のない対応で、ナースコールしてもイヤイヤしか見えない。 不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。接遇に関しましては、研修等を通じて指導して参ります。 (看護部)</p>	<p>駐車場内、白線が完全に消えている。 ご迷惑をお掛けしております。少しずつ改良していきたいと考えております。 (病院総務課)</p>
	<p>ムスビがカー一杯握られている</p>	<p>紹介状を持って受付に行ったが、職員の人と目が合っても出てきてもらえず、戸惑ってしまいました。声を掛けていただければありがたいと思いました。 ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。積極的にお声掛けできるように指導して参ります。 (医事課)</p>