

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより4,5月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p><b>お礼のお手紙をいただきました。</b></p>	<p>地がしませんでしたでしたが、看護師の皆様が優しく対応してくださり、感謝の気持ちでいっぱいでした。</p>	<p>を行うよう指導いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(3C) ある看護師さん達は本当に細かいところまで気が付いてくれました。いつも親切でにこやかで、病人の症状を毎回嫌な顔もせず、説明してくれました。</p>	<p>(消化器内科、7B) 耳が悪く会話もスムーズにいかず、お手数を掛けることばかりでしたが、先生を始め、皆様の優しさと笑顔に癒される毎日でした。感謝、感謝です。</p>	<p><b>障害者マークを付けていたにも関わらず、障害者用ではなく一般の駐車場に案内された。今までにも同様のことが2回あった。</b></p>
<p>(内科) 主人の病状のことについて詳しくわかりやすく説明してくださり、対応の仕方も先生という立場よりもっと大きな立場から教えてくださり、安心しました。</p>	<p>(5B) 初めての手術で家内が心細くなっているときに、親身になって看護していただき、無事退院できそうです。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。駐車場誘導員には、注意するよう指導いたしました。 (病院総務課)</p>
<p>(泌尿器科) 初めての検査で不安でしたが、先生や看護師さん達に、とても親切に対応していただき、不安を解消する説明や心遣いがとてもうれしく感じました。</p>	<p>(4A) 担当の看護師さんは、仕事が丁寧で誠意があり、患者目線でお世話をしてくれたので、非常にありがたかったです。</p>	<p><b>看護師同士の会話や連絡は、病室や廊下では静かに行ってください。</b></p>
<p>(5B) 入院中、看護師の皆さんが笑顔で挨拶、体調や術後の痛みの心配などいろいろ優しく声を掛けてくれ、対応もしてくれたため不安なく安心して入院生活を送り退院することができました。</p>	<p>(耳鼻咽喉科、5A、手術室) 入院前から不安がありましたが、その都度丁寧に説明をいただき、また、入院中もあらゆる面で温かく見守ってもらい大変助かりました。</p>	<p>不快な思いをさせ誠に申し訳ございません。各病棟のスタッフに指導して参ります。 (看護部)</p>
<p>(その他) 玄関に入るとガードマンの方が朝の挨拶と優しい声掛けをしてくれます。診察の際の、先生、看護師の方々の優しさに感謝します。</p>	<p>※この他多数のお礼の手紙をいただきました。</p>	<p><b>病室に患者がいるときは、器具の移動や片付けは静かに行ってください。</b></p>
<p>(3B) 目配り、気配り等いろいろ気遣っていただき感謝しています。お体を大切にお仕事されてください。本当にありがとうございました。</p>	<p><b>病棟の移動が多すぎる。計画性が無い感じがする。</b></p>	<p>患者さまに安心して静養していただくため、細心の注意を払って参ります。 (看護部)</p>
<p>(外科、5B) 生まれて初めて大きな手術に不安を感じ怖かったけど、先生がわかりやすく説明してくださり安心して手術を受けることができました。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。患者さんのご負担が最小限となるよう努力して参ります。 (看護部)</p>	<p><b>病室の天井にある換気口から吐出される送風がベッドに直にあたるため寒く感じるがあります。</b></p>
<p>(耳鼻咽喉科、5A) 手術後、身体中痛くて生きた心</p>	<p><b>腰の手術をしたために、便器のレバーが後方にあるのは大変な苦痛になります。別の場所にスイッチが欲しいです。</b></p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。ご連絡いただければ、すぐに対応させていただきますので、病棟スタッフへお申し付けください。 (病院総務課)</p>
	<p>不便な思いをさせて申し訳ございません。使いやすいトイレとなるよう工夫をして参ります。 (病院総務課)</p>	<p><b>5B病棟のトイレや洗面室の入口に段差をなくすためのゴム板が敷かれているが、あまり解消されていない。</b></p>
	<p><b>産婦人科外来の診察室が汚い。清掃をしっかりともらいたい。</b></p>	<p>できる限り段差がなくなるよう工夫して参ります。 (病院総務課)</p>
	<p>清掃業者に対し、丁寧な清掃</p>	<p><b>入院受付の職員の態度が悪すぎる。接客しないでほしい。</b></p>
		<p>不愉快な思いをさせて申し訳ございません。接遇面の再教育を行って参ります。 (医事課)</p>