

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより6,7月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>(救急外来、6B) 救外の方は代行運転の電話番号をプリントして頂き、6階の看護師さんも皆さん大変丁寧に対応して頂き、無事に退院できました。</p>	<p>正面玄関前の旧池の横の歩行路に日除けの設備をつけたらそうですか。</p>
<p>(産婦人科、4A) 初めての出産で入院中とても不安ばかりだったのですが、常に声を掛けていただけていたおかげで、すごく安心して入院生活を送れました。</p>	<p>(内科、6B) 入院の時、優しく接して下さったことが嬉しかったです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の検討課題にしたいと思いません。(病院総務課)</p>
<p>(内科、6A) 不安に押し潰されそうな気持ちを先生始め代わる代わる来てくださる看護師の皆様の優しい励ましの言葉に涙の出る思いでした。</p>	<p>(7B) 不安でしようがない気持ちを和らげたのは、ある看護師の毅然たる態度とわかりやすい説明でした。</p>	<p>病棟や1階ホールにWiFiや無線LANを設置してほしい。</p>
<p>(6B) 心を込めた診療と看護をしてもらい、退院のときを迎えました。これまでの皆様の心よりの看護に感謝しこれから健康生活を送りたいと思います。</p>	<p>(病院総務課) 駐車係の手際の良いことに助かりました。 ※この他多数のお礼の手紙をいただきました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の検討課題にしたいと思いません。(病院総務課)</p>
<p>(外来) 検査の受ける前の説明を、思いやりの心をもってお話ししてくださり、すべて安心して受診できました。</p>	<p><b>点滴開始20分から30分後には患者の様子を見て、声掛けをお願いしたい。</b> 患者さんに不安な思いをさせないよう配慮して参ります。(看護部)</p>	<p>入院患者の見舞いや付き添いの人に駐車場の無料スタンプを押してもらえないことが不満です。1日を一定料金にするとか考慮して下さい。</p>
<p>(ICU) 皆様の心よりの看護と見送りに深く深く感謝しております。本当にどうもありがとうございました。</p>	<p><b>流動食と固形物の間にもう1ランクやわらかな食事があっても良いのではないかと。また味付けが一定ではなく、濃かったり薄かったりしてバラつきが激しすぎる。</b> 患者さんに満足いただける食事を提供できるよう工夫して参ります。(栄養科)</p>	<p>当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用頂く皆さまには応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者さまの付き添い者には、1日105円で利用できる駐車場カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。(病院経営課)</p>
<p>(3C) とても患者の立場になって優しく接していただき感謝しています。看護師さんの笑顔で心が和みました。</p>	<p><b>駐車場が混みすぎ。2階建にすれば良いのでは。</b> 病院駐車場は、第1、第2、第3駐車場合わせて357台となっております。ご提案については参考とさせていただきます。(病院総務課)</p>	<p>警備員の言葉遣いがひどすぎる。</p>
<p>(3C) ある看護師さんが、寝たきりの患者さんにも目線の高さを合わせて、しっかり話をされている姿を見て、胸が熱くなりました。</p>	<p><b>トイレ(大)の点滴車が入るスペースが少ない。</b> 院内のトイレスペースには限りがあり、トイレを広くするためには、トイレの数を減らさなければなりません。トイレの数が減ると利用に支障をきたしますので、ご迷惑をお掛けしますが、現状にてご理解ください。(病院総務課)</p>	<p>警備員に対し、接遇について注意するよう指導いたしました。(病院総務課)</p>
<p>(4B) 急な出産、ましてや初めてのことで、驚きと不安がありました。スタッフの方々のとても慣れた対応に安心して預けることができました。</p>	<p><b>4A病棟のシャワールームが汚い。浴槽はいらないのでシャワー数を増やしてほしい。</b> 清掃業者に、丁寧な清掃を行うよう指導いたしました。シャワー室の増設につきましては、院内の構造上困難です。現状にてご理解ください。(病院総務課)</p>	<p>外来の水飲み場が消えている。なぜでしょうか。</p>
<p>(4B) 不安でわからないことだらけの中、先生、看護師さんの笑顔とわかりやすい説明、優しい口調に安心し、励まされました。</p>		<p>院内感染防止のため、冷水器を撤去し、飲用水の提供を中止いたしました。ご理解ください。(病院総務課)</p>