

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより8月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

(歯科口腔外科)

想像を超える歯の痛みに関心を持っていただきましたが、先生や看護師さん、受付の方皆様から感謝しております。

(小児科、4B)

病院嫌いの息子に毎日、優しく声を掛けてくださり本当にありがとうございました。入院当初は大泣きばかりしていた息子も元気になるにつれ笑顔が出てきました。

(3B)

手術後、熱が出てしまったとき、何も言われなくても氷枕を用意してくれました。真夜中に気遣い、声を掛けてくださる看護師さん達は、希望の灯そのものです。

(3B)

夜中寝苦しく、汗をかいてしまっていたとき、着替えに来てくれてありがとう。その後よく寝れて、翌朝すっきりしました。

(眼科、3C)

手術の経過を詳しく説明して下さった医師に安心して、心がリラックスできました。また、看護体制も患者を中心に、看護師の皆さんが優しく接してくださいました。

(救急外来、3C)

救急外来では、細かい心配りと声掛けをいただき安心して治療を受けることができました。3C病棟では、夜間帯の入院にもかかわらず手厚い看護、お世話いただいたことに感謝申し上げます。

(産婦人科、4A)

昼夜にこだわることなく、

自然な流れを待って出産に向かわせてくださった皆様の姿勢に感謝の思いでいっぱいです。また、先生、看護師さん、学生さん達に多くのことを教わりました。ありがとうございました。

(7B)

看護師さんすべての人の教育がなされ、気配り気遣いに感心しました。介護の人が多い中、本当にご苦労なことだと思います。

(病院総務課)

清掃の方の仕事に感心、感謝。頑張って毎日働いている姿は素晴らしい。

ある看護師は、人がいない時に勝手に冷蔵庫や引き出しを開けて見ているようですが、そういう事をしないでほしい。いきなり「拝見させてもらいました。」と言われ、ショックでした。

プライバシーへの配慮が足りず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。当事者へはいつも声を掛けて行動するよう指導致しました。今後は病棟全体で安心できる療養環境の提供に努めて参ります。(看護部)

1階中央洗面所の鏡台部分に小物置場がないため、小物置台があると便利と思います。

中央トイレの洗面所につきましては、今年度改修を行い、スペースにゆとりができましたので、患者さんの必要性を把握し、検討して参ります。

(病院総務課)

病棟浴室に足ふきマットが無いので、そのままスリッパを履くのに抵抗を感じた。使い古しのバスタオルのようなものをセットしてほしいです。

感染対策の観点から共有部分に素足で使用するマットを設置することは不適切と判断されますので、現状にてご理解ください。(病院総務課)

男子トイレの床がキレイではない。トイレが狭い。

トイレの床につきましては、計画を立て、定期的に剥離を行うよう清掃委託業者と調整して参ります。トイレのブースにつきましては、限られたスペースの中で、1つ1つのブースを広げることは難しいのが現状ですが、今後病棟の改修にあわせて検討して参ります。(病院総務課)

病室内で時間がわからない。時計をつけてください。

今後の検討課題とさせていただきます。(病院総務課)

病室内のクーラー温度調整がアナログすぎる。温度調整がもっと調整できるようにしてください。

現状の空調設備では、細やかな温度調節はできませんので、今後の病棟改修にあわせて検討して参ります。

(病院総務課)

病室内の空気の流れが悪すぎ。クーラーフィルターを掃除していますか。

空調外部は4カ月に1度(年3回)、内部のフィルターは年1回清掃を行い、随時臨時清掃も行っています。今後も療養環境の整備に努めていきます。(病院総務課)