

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆さんより9月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>ある看護師は患者家族に対して不親切。余分な仕事は増やさないとくれといった態度。クールではなくとても冷たい言い方をされる。他の看護師さんには親切にさせていただいて感謝しています。</p>	<p>の状態に応じて可能な限り車イスで入室していただけるようレイアウトの見直しをしていきます。 (臨床検査科)</p>
<p>(ICU) ICUの看護師さん、皆さんとても優しく親切でとても良かったです。ありがとうございました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。接遇につきましては、日頃より教育、指導をしておりますが、表情、言葉遣いに気を配るよう面接を通して指導して参ります。 (看護部)</p>	<p>アイソトープという所で検査をしたのですが、手を上に挙げ50分という時間が耐えられない。</p>
<p>(4B) 子どもの気持ちを汲み取りどの方も笑顔で優しく接してくれました。点滴の再確認の徹底は安心感を与えてくれました。ありがとう。</p>	<p>看護師さんに態度がきつい人がいます。病人相手の言葉遣いに気を払っていただきたい。看護師さんの業務範囲にばらつきがあり、中年の人はあまり熱心してくれない。気を付けてほしい。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。検査時にお声掛けによる確認と専用の手台の創意工夫を行います。 (中央放射線科)</p>
<p>(6A) ある看護師さんは、口の中から丁寧に洗ってくださり、便のときには全然嫌がらず本当に頭が下がります。主人共々心よりお礼申し上げます。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご指摘を真摯に受け止め、表情、言葉遣いに気を配るよう指導いたします。 (看護部)</p>	<p>ICUの面会者入口の横開きのドアの閉まる音が響きます。 ドアを修理し、音が響かないようにしました。 (病院総務課)</p>
<p>(内科、6Bほか) 3ヵ月もの長きに渡り、大変お世話になりました。おかげさまで無事、退院できるようになり、喜びでいっぱいです。これも先生方の適切な治療方針と熱意の賜物と深く感謝しております。また6B病棟の看護師お一人おひとりの愛情のこもった看護に負うところが大きかったと確信しております。</p>	<p>薬のことを平日以外に聞きたいときどうすればいいですか。土曜日に聞いて、月曜日まで待つように言われたら不安になりませんか。聞かれた看護師さんの対応を考えてください。</p>	<p>正面玄関前の椅子の高さを40cmか45cm位の物も用意してもらいたい。私は股関節脱臼のため、低い椅子は立ち上がりに大変な思いをします。</p>
<p>(6B) 入院中の皆さまのお世話、接し方には感謝の言葉で一杯です。本当にありがたく思います。心から病人の世話をさせていただく姿には白衣の天使そのものを感じました。</p>	<p>不安感を持たせる結果となり申し訳ございませんでした。平日は担当医及び病棟担当薬剤師が居るため、今回の説明に至ってしまいました。わかりやすい説明、対応に努めます。 (看護部)</p>	<p>ロビーには座面の高い腰掛けの用意をしておりますが、屋外にはありませんので、患者さんの利用状況を把握し対応して参ります。 (病院総務課)</p>
<p>(6B) 皆さまのおかげで検査を落ち着いて受けることができました。ありがとうございました。</p>	<p>車イスで検査室へ行ったが、その職員は口頭で注意するだけでほとんど介助してくれることがなかった。</p>	<p>耳鼻咽喉科の聴力検査室を車イスが入るスペースにしてほしいです。 聴力検査室の特性上、防音性を高める構造になっております。ご不便をお掛けいたしますが、現状にてご理解ください。 (病院総務課)</p>
<p>(循環器科、7A、ICU) 大変な病棟でしたが、皆さん心から看護していただき元気に退院することができました。特に循環器科の先生、ICUの皆さま、7Aの皆さまありがとうございました。</p>	<p>職員の配慮が足りず、ご不快に思われたこと深謝いたします。今後は適切な言葉での対応を心掛けるようスタッフ間で徹底していきます。また患者さん</p>	<p>点滴をしながらトイレに入り、蓄尿するためのカップを置くところが無く不便に思います。できたらゴミ箱のちょっと上の方にちょっとした台を付けていただけたら幸いです。 患者さんの利用状況を把握し、対応して参ります。 (病院総務課)</p>